

## **Итоги работы департамента за 2011 год и задачи на 2012 год**

### **Разработка законодательных и иных нормативных правовых актов**

В течение 2011 года отделом методической и правовой работы проводилась работа по следующим основным направлениям деятельности:

разработка законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области;

участие в судебных процессах по делам, затрагивающим интересы департамента;

правовая экспертиза локальных нормативных актов департамента, договоров (государственных контрактов);

разработка и согласование учредительных документов подведомственных департаменту учреждений;

подготовка заключений на проекты федеральных законов, законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области, официально поступавших в департамент;

рассмотрение обращений граждан и муниципальных органов социальной защиты населения, подготовка разъяснений действующего законодательства в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения;

участие в работе областной комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий Кемеровской области.

В 2011 году отделом была проведена работа по разработке и согласованию 17 законопроектов и более 50 актов Коллегии Администрации Кемеровской области.

В течение 2011 года трижды вносились изменения в Закон Кемеровской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения» (органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями на предоставление ежемесячной денежной выплаты на хлеб отдельной категории граждан, установленной Законом Кемеровской области «О ежемесячной денежной выплате на хлеб отдельной категории граждан»; обеспечение жилыми помещениями граждан, указанных в абзаце первом пункта 2.1 статьи 15, абзаце третьем пункта 3.1 статьи 24 Федерального закона «О статусе военнослужащих» и статье 2 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан»; регистрация и учет граждан Российской Федерации, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья за счет средств федерального бюджета в соответствии с Федеральным законом «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей»; прием заявления о предоставлении средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала и соответствующих документов на основании Закона Кемеровской области «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей»).

В течение отчетного периода дважды вносились изменения в Закон Кемеровской области «О пенсиях Кемеровской области» (уточнены категории получателей пенсии; с 01.01.2012 года увеличены размеры пенсий).

Разработаны Закон Кемеровской области от 25.04.2011 № 51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей» (областной материнский капитал) и подзаконный акт, регулирующий порядок реализации принятого закона.

Разработан Закон Кемеровской области от 25.04.2011 № 48-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате на хлеб отдельной категории граждан» (Установлена ежемесячная денежная выплата на хлеб в размере 60 рублей).

Внесены изменения в Положение о департаменте (департаменту предоставлены новые полномочия в сфере регулирования трудовых правоотношений с руководителями подведомственных учреждений), изменения зарегистрированы в Федеральной налоговой службе России.

Также были внесены изменения в иные законодательные и подзаконные акты Кемеровской области.

Отдел за отчетный период принял участие более чем в 300 судебных процессах по искам, заявлениям граждан, юридических лиц и прокуроров.

Участие в судебных процессах осуществлялось по делам, связанным с реализацией законодательства Российской Федерации и Кемеровской области:

назначение, выплата, перерасчет, индексация ежемесячных сумм возмещения вреда, ежемесячных компенсаций на приобретение продовольственных товаров и ежегодных компенсаций за вред здоровью гражданам, пострадавшим от воздействия радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

предоставление мер социальной поддержки гражданам;

назначение и выплата государственных пособий гражданам, имеющим детей;

предоставление автотранспорта;

установление факта содержания бывших несовершеннолетних граждан в концлагерях, гетто и других местах принудительного содержания в период второй мировой войны;

хозяйственным вопросы подведомственных департаменту учреждений;

признание права пользования жилым помещением в областном доме для ветеранов;

признание незаконными действий органов государственной власти в отказе в предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг;

признание подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, предоставление социальных гарантий и мер социальной поддержки;

присвоение звания «Ветеран труда»;

установление ежемесячных выплат по случаю потери кормильца и взыскании недоплаты;

прекращение деятельности общественного объединения в качестве юридического лица;

индексация взысканных сумм;  
возмещение убытков;  
назначение пенсии Кемеровской области;  
взыскание задолженности за выполненные работы;  
оспаривание действий органа государственной власти, предоставление мер социальной поддержки и взыскание задолженности по ежемесячной денежной выплате;  
взыскание инфляционных убытков в связи с неисполнением судебного постановления;  
взыскание процентов за пользование чужими денежными средствами;  
понуждение к совершению действий по оборудованию учреждения;  
споры по вопросам применения трудового законодательства, законодательства о государственной гражданской службе;  
обеспечение беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Анализ судебной практики позволяет сделать вывод о тенденции к увеличению удельного веса отдельных категорий дел в общем объеме предъявленных исковых требований и появлению новых требований в рамках совершенствования норм социального законодательства и процессуального права, а также особого внимания к сфере социальной защиты со стороны надзирающих и контролирующих органов.

Содержательный анализ судебных постановлений приводит к выводу о неизменности стремления органов судебной власти удовлетворять иски «социально незащищенных» категорий граждан, особенно по делам, связанным с назначением, перерасчетом, выплатой сумм в возмещение вреда и денежных компенсаций лицам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и катастроф, а также иных категорий граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки по различным основаниям. Обращение граждан за судебной защитой осуществляется как при наличии права, так и в ошибочном предположении наличия этого права.

За отчетный период отделом была проведена правовая экспертиза более 60 проектов правотворческих и правоприменительных актов департамента (проекты приказов, распоряжений, заключений).

Отделом была проведена правовая экспертиза и регистрация 138 договоров (государственных контрактов).

Анализ поступающих на согласование проектов договоров (государственных контрактов) позволяет сделать вывод о том, что при наличии многолетней практики заключения договоров их исполнителями допускаются неточности как юридико-технического характера, так и случаи несоответствия отдельных условий договоров требованиям законодательства.

За отчетный период поведена работа по реализации положений Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», что потребовало разработки новых редакций уставов подведомственных департаменту учреждений. По состоянию на 31.01.2012 года все государственные

учреждения функционируют в соответствии с новыми уставами прошедшими государственную регистрацию в Федеральной налоговой службе России.

В отчетном периоде проведена работа по правовому обеспечению процедуры создания ГАУ КО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (подготовлено распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области о создании, разработан и утвержден устав автономного учреждения).

Проведена работа по созданию трех государственных казенных учреждений (областные центры социального обслуживания г.Кемерово и Новокузнецка, социальный приют для детей и подростков (транзитный центр) г.Мариинск).

Осуществлен в порядке эксперимента перевод ГСУ СО «Анжеро-Судженский дом милосердия» в статус бюджетного учреждения «нового типа» (подготовлено распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области, разработан и утвержден устав автономного учреждения).

Реорганизовано ГАУ КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновый бор» путем присоединения к нему ГСУ СО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (подготовлено распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области, разработан план реорганизации, разработаны и утверждены изменения в устав автономного учреждения).

За отчетный период отделом были рассмотрены и подготовлены заключения по 15 проектам законов Российской Федерации и Кемеровской области.

В частности, подготовлены заключения на законопроекты о внесении изменений в федеральные законы «О ветеранах», «О государственной социальной помощи», иные федеральные законы.

Заключения на проекты федеральных законов были направлены в установленные сроки в заинтересованные комитеты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

За отчетный период непосредственно отделом было рассмотрено 43 письменных обращений граждан. По всем обращениям в установленные законодательством сроки были подготовлены и направлены ответы.

По поручениям начальника департамента отдел принимал участие и оказывал правовую помощь отраслевым отделам департамента при подготовке ответов на обращения граждан и запросы муниципальных органов социальной защиты населения Кемеровской области.

За 2011 год комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий Кемеровской области проделана следующая работа

На территории Кемеровской области на 1 января 2012 года проживают 23257 жертв политических репрессий. Из них, пострадавших от политических репрессий –75 человек. Уменьшение количества репрессированных связано с тем, что часть из них выбыла за пределы Кемеровской области, некоторые из репрессированных уже умерли.

Данная категория граждан имеет право на меры социальной поддержки, которые предоставляются им в соответствии с Законом Кемеровской области от 20 декабря 2004г. № 114-ОЗ «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий».

В целях оказания практической помощи этой категории граждан на

территории Кемеровской области действует 35 комиссий по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при администрации городов и районов области. В работе комиссий участвует -197 человек.

Комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий действуют в тесном взаимодействии с правоохранительными органами, органами прокуратуры, УФСБ РФ по Кемеровской области, органами социальной защиты населения, казначейства, пенсионного фонда, здравоохранения, государственными архивами и судами, общественными организациями.

Координирует деятельность этих комиссий, комиссия по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при Администрации Кемеровской области. Комиссия образуется Советом народных депутатов Кемеровской области по представлению Губернатора Кемеровской области.

Председателем комиссии является заместитель Губернатора Кемеровской области по вопросам социальной политики. Комиссия состоит из двух заместителей председателя комиссии, секретаря комиссии и 15 членов комиссии.

В состав комиссии входят: депутаты Совета народных депутатов Кемеровской области, заместитель Губернатора Кемеровской области по вопросам социальной политики, работники главного финансового управления Кемеровской области, департамента социальной защиты населения Кемеровской области, департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, архивного управления Кемеровской области, правового управления Администрации Кемеровской области, иных структурных подразделений Администрации Кемеровской области и отраслевых органов государственной власти Кемеровской области, а также представители органов местного самоуправления и общественных объединений граждан.

Комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий Кемеровской области (далее Комиссия), в соответствии с планом работы на 2011 год организовывала прием граждан, рассмотрение их обращений по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, предоставлению установленных действующим законодательством льгот, осуществляла контроль за деятельностью соответствующих структур органов управления (социальной защиты населения, финансов, торговли, здравоохранения и других) по реализации Закона Российской Федерации «О реабилитации жертв политических репрессий» и изданных на его основе нормативных актов о восстановлении прав реабилитированных в пределах полномочий органов исполнительной власти, координировала работу государственных органов управления, общественных объединений граждан, пострадавших от политических репрессий, по реабилитации, предоставлению льгот, восстановлению прав реабилитированных и увековечению их памяти, розыску и содержанию в надлежащем порядке мест их захоронения и осуществляла иные функции и полномочия согласно Постановлению Президиума Верховного Совета Российской Федерации от 30.03.92 N 2610-1.

На заседаниях комиссий большая часть обращений рассматривается по вопросам оплаты проезда на железнодорожном транспорте, автомобильном транспорте, выплаты компенсации за конфискованное имущество по политическим мотивам, выдачи архивной справки, разъяснении законодательства

о реабилитации, выплате денежной компенсации за нахождение в местах лишения свободы по политическим мотивам, о реабилитации, установлении сведений о применении политической репрессии к родственникам.

На заседаниях комиссий принимаются решения об оказании адресной помощи реабилитированным гражданам: ремонт жилья, приобретение сотовых телефонов нуждающимся в медицинской помощи и проживающих в отдаленных местностях области. Помимо поддержки за счет средств областного и муниципального бюджетов, адресная помощь также оказывается и за счет спонсорских средств. Ежегодно такие средства поступают в результате проведения благотворительных марафонов. С помощью спонсорских средств решаются вопросы по доставке топлива, обеспечения необходимыми средствами питания, одежды и другие вопросы.

В решении вопросов восстановления прав и предоставления мер социальной поддержки реабилитированным гражданам, Комиссия осуществляет надлежащий контроль и координацию деятельности всех ветвей власти, в необходимых случаях оказывается практическая помощь.

За период с 10.01.2011 по 30.12.2011 в Комиссию поступило на рассмотрение 43 обращения граждан, имеющих правовой статус реабилитированного, запросов местных органов соцзащиты по вопросам правильности предоставления мер социальной поддержки, отказов в предоставлении мер социальной поддержки органами социальной защиты, из них 13 запросов из органов соцзащиты.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны исчерпывающие ответы, в необходимых случаях оказана реальная помощь.

Одновременно с рассмотрением обращений граждан, секретарь комиссии принимал участие в рассмотрении заявления в суде об установлении факта применения политической репрессии, в подготовке проведения мероприятий ко Дню памяти жертв политических репрессий. В соответствии с Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.10.2011 № 874-р 12162 человека из числа реабилитированных граждан получили материальную помощь в размере 3 тысячи рублей каждый.

Кроме этого, 21.10.2011г. комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий Кемеровской области в соответствии с планом работы комиссии на 2011 год в помещении управления социальной защиты населения Муниципального образования «Промышленновский район» проведен брифинг. Цель брифинга: «Исполнение законодательства о реабилитации, предоставление мер социальной поддержки реабилитированным гражданам, проверка деятельности Комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий за 9 месяцев 2011г., оказание необходимой помощи, проведение «Горячей линии» с населением, подведение итогов брифинга».

Таким образом, мероприятия, запланированные на 2011 год, в большинстве своем выполнены, за исключением издания очередного тома Книги памяти, что связано с трудностями сбора информации об репрессированных гражданах осуществления финансирования и подбором лиц, на которых будет возложена миссия по подготовке и изданию очередного тома Книги памяти.

### Задачи на 2012 год:

■ Продолжить работу по совершенствованию законодательства в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

### Финансовое обеспечение отрасли

Ежегодно увеличиваются расходы на выполнение полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Кемеровской области.

Объем средств, выделенных из областного бюджета, включая межбюджетные трансферты из федерального бюджета, на мероприятия социальной политики в 2011 году составил 13,0 млрд.руб., в том числе через департамент профинансировано – 2,2 млрд.руб., в виде субвенций бюджетам муниципальных образований – 10,8 млрд.руб.

По годам	Расходы, включенные в областной бюджет (млн.руб.)				Доля расходов на сферу социальной защиты населения в общих расходах бюджета , %
	Расходы бюджета всего по Закону	Расходы на сферу социальной защиты населения			
		ДСЗН	Субвенции	Всего	
<b>2009 год (исполнено)</b>	78654,5	1797,5	8715,3	10512,8	13,4
<b>2010 год (исполнено)</b>	86872,5	2025,2	9638,3	11663,5	13,4
<b>2011 год</b>	101720	2282,6	10782,3	13064,9	12,8
<b>2012 год</b>	87299,4	2212,3	12172,6	14384,9	16,5

Производилось финансирование расходов на содержание 28 государственных учреждений социального обслуживания населения, 5 автономных государственных учреждений и, 106 муниципальных учреждений социального обслуживания населения, долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной поддержки населения Кемеровской области», программы «Пенсионеры Кузбасса», мер социальной поддержки по 27 федеральным и региональным нормативным документам.

На содержание государственных учреждений социального обслуживания населения из областного бюджета выделено 1 102,2 млн.руб. ( 2009 год- 1 091,5 млн.руб., 2010 год – 934,0 млн.руб.). В течение года в стационарных учреждениях обслужено 6209 человек.

Объем поступлений от платы за стационарное обслуживание и прочей деятельности, приносящей доход, в 2011 году по сравнению с 2010 годом возрос на 17,5 млн.рублей и составил 253,0 млн.руб.

Увеличились расходы на укрепление материально-технической базы государственных учреждений

	Затраты, млн.рублей		
	Капитальный ремонт	Оборудование	всего
2008 год	33,1	17,0	50,1
2009 год	49,2	15,3	64,5
2010 год	47,1	21,4	68,5
2011 год	66,3	55,8	122,1
За счет средств на содержание учреждений, средств ПФ, программы «Социальная поддержка населения Кемеровской области на 2011-2013 годы»			

В 2011 году за счет всех источников для государственных учреждений социального обслуживания населения приобретено 21 единица автотранспорта ( в том числе 5 единиц для организации службы «Социальное такси»).

Для муниципальных учреждений за счет средств Пенсионного фонда РФ и долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области» приобретено 32 единицы автотранспорта на общую сумму 28,3 млн.рублей.

В 2011 году были продолжены мероприятия, направленные на повышение результативности бюджетных расходов:

- проведены мероприятия по изменению статуса и порядка финансового обеспечения государственных и муниципальных учреждений в связи с принятием Федерального закона от 08.05.2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

- в рамках развития бюджетной сети в соответствии с Федеральным законом № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» в сфере действовали 5 государственных автономных учреждений, в том числе в 2011 году создано 1 автономное учреждение путем изменения его типа (Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

- исполнение областного бюджета по расходам в части полномочий департамента социальной защиты населения как главного распорядителя бюджетных средств осуществлялось в рамках ведомственной целевой программы «Развитие системы социальной поддержки населения Кемеровской области на 2011-2013 годы».

На реализацию ведомственной целевой программы «Развитие системы социальной защиты населения Кемеровской области на 2011-2013 годы» в 2011 году направлено 2112,6 млн.руб. (в 2009 году -1709,5 млн.руб., в 2010 году-1918,2 млн.руб.).

В результате реализации программы достигнуты следующие показатели:



- 28,1 % жителей области получили различные меры социальной поддержки населения;

- увеличились денежные доходы льготников и составили 790,8 руб. в месяц ( в 2010 году - 529,3 руб. в месяц) ;

- увеличился удельный вес расходов областного бюджета на предоставление денежных выплат в общей доле расходов на предоставление социальной поддержки с 62,8% до 79,3% (в большей части за счет увеличения размеров денежных выплат);

- удельный вес многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, от общего числа многодетных семей сохранен на уровне 100%;

- удовлетворенность обслуживаемых работой учреждений социального обслуживания по данным опроса достигла 97% ( в 2010 году- 90%);

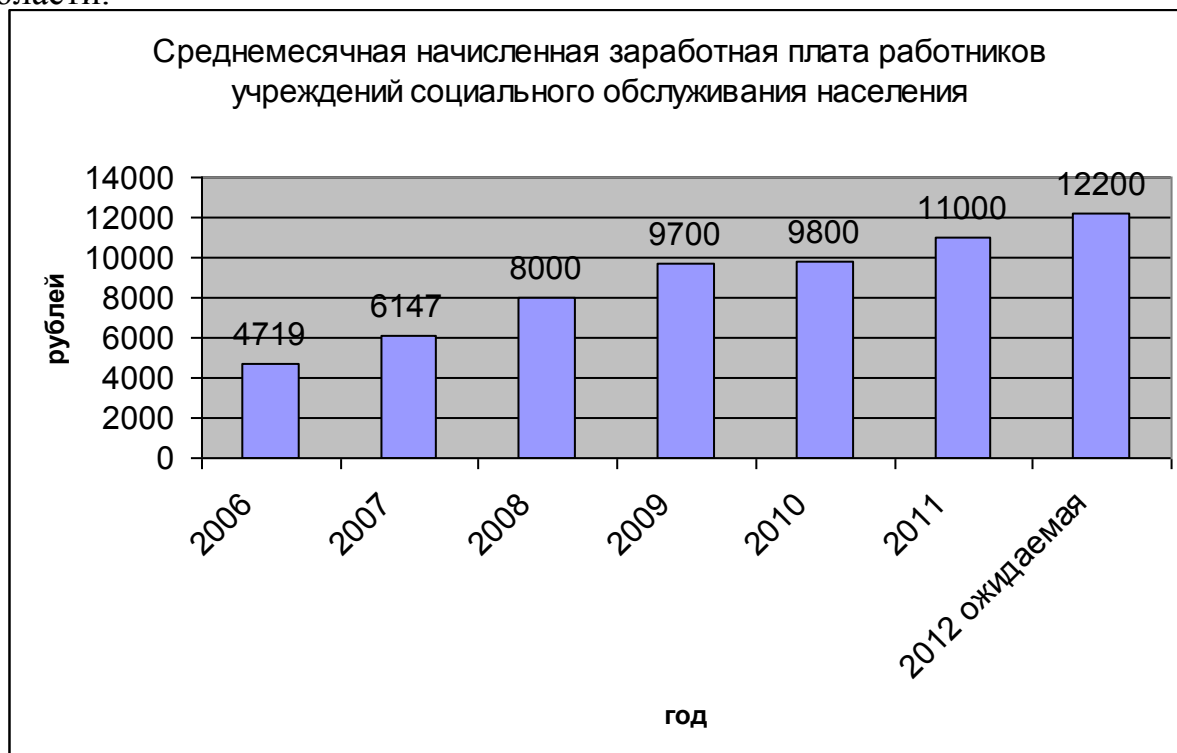
- выполнение натуральных норм по продуктам питания в стационарных учреждениях сохранено на уровне 100%;

- гражданам пожилого возраста и инвалидов предоставлено 18,0 млн. услуг ( в 2010 году-12,2 млн. услуг);

- 33% детского населения области получили различные виды услуг в специализированных учреждениях социального обслуживания;

- уровень средней номинальной заработной платы работников учреждений социальной защиты населения составил на конец года 11000 рублей ( в 2010 году – 9800 рублей).

С 1 июня 2011 года внедрена новая отраслевая система оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области.



В течение 2011 года для нужд государственных стационарных учреждений

были размещены заказы путем проведения торгов (205 процедур), запросов котировок (1088) и заключения государственных контрактов с единственным поставщиком (73) и гражданско-правовых договоров (6481). По итогам торгов и запросов котировок заключено государственных контрактов на общую сумму – 288 108 тыс. руб., государственных контрактов с единственным поставщиком (ст.55 94-ФЗ) на общую сумму – 92 904 тыс. руб., гражданско-правовых договоров на общую сумму – 222 709 тыс. руб.

Таким образом, размещение заказов путем проведения торгов и запросов котировок составило 56% (в 2010 году – 52%, в 2009 году – 44%, в 2008 году – 34%).

Экономическая эффективность от проведенных в 2011 году закупочных процедур составила более 58 млн. руб. (58 807 тыс. руб.). В 2010 и 2009 годах экономия составляла по 38 млн. руб., в 2008 – более 20 млн. руб.

В целях обеспечения эффективного расходования средств областного бюджета проводилась работа по привлечению к участию в торгах местных товаропроизводителей, размещению государственных заказов у субъектов малого предпринимательства. Так в течение 2011 года у субъектов малого предпринимательства было размещено заказов на общую сумму 63 804 тыс.руб., для сравнения в 2010 году - 66 447 тыс.руб., в 2009 году – 41 990 тыс.руб., в 2008 году – 16 341 тыс. руб.

### **Задачи на 2012 год в сфере финансового обеспечения отрасли:**

- Совершенствование системы организации, исполнения и финансового обеспечения государственных заданий на выполнение государственных услуг в отношении государственных бюджетных учреждений.
- Совершенствование системы оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения, прежде всего системы оценки показателей качества и эффективности работы для установления выплат стимулирующего характера.
- Увеличение размещения заказов на поставку товаров, выполнении работ, оказание услуг путем проведения торгов и запросов котировок до 70%, увеличение объема закупок путем размещения заказов у местных товаропроизводителей.

### **Ревизии финансово-хозяйственной деятельности и тематические проверки**

В подведомственных учреждениях, выявлены финансовые нарушения в общей сумме 6.933 тыс.руб, в том числе установлено неэффективное использование имущества, стоимостью 2.503 тыс.руб.

За допущенные нарушения к дисциплинарной ответственности привлечены 33 должностных лица, в том числе 18 директоров и 15 главных бухгалтеров учреждений.

Систематические, повторные нарушения и недостатки, выявляемые при проведении ревизий, свидетельствуют об отсутствии надлежащего внутреннего

контроля в подведомственных учреждениях, а также системной, планомерной работы по устранению и предупреждению возможных нарушений.

Так, при начислении заработной платы, по-прежнему, неверно устанавливались разряды оплаты труда, допускались ошибки при установлении и начислении выплат компенсационного и стимулирующего характера, определении плановой нормы часов рабочего времени и количества фактически отработанных часов. Кроме того, при переходе на новую систему оплаты труда, необоснованно применялись завышенные размеры повышающего коэффициента к минимальному окладу по профессиональной квалификационной группе, неправомерно устанавливались надбавки за ненормированный рабочий день водителям. В результате данных нарушений допущена **переплата заработной платы в сумме 1.159 тыс.руб., недоплата в сумме 272 тыс.руб.**

**Нецелевое использование средств на общую сумму 592 тыс.руб.** выявлено во всех проверенных учреждениях, кроме санатория Борисовский, Тальского и Кубитетского интернатов. Несмотря на неоднократные указания департамента, по-прежнему, учреждениями допускалось несанкционированное перераспределение бюджетных средств по статьям и подстатьям расходов бюджетной классификации, а также оплата расходов, не предусмотренных сметой либо государственным заданием.

**Неправомерно принимались бюджетные обязательства, без согласования с главным распорядителем бюджетных средств** в лице департамента, на оказание услуг по гражданско-правовым договорам, а также на приобретение материальных ценностей по закупочным актам в Гурьевском и Мысковском интернатах.

**Необоснованные и неэффективные расходы на общую сумму 606 тыс.руб.** установлены во всех проверенных учреждениях, кроме Суловского дома милосердия. По-прежнему, причинами выявленных нарушений являлись: оплата фактически не выполненных подрядчиком ремонтно-строительных работ; списание строительных материалов, не подтвержденное документами, обосновывающими их количественный расход; излишнее списание горюче-смазочных материалов, в том числе в результате применения завышенной базовой нормы расхода ГСМ; необоснованное списание денежных средств с подотчетных лиц, не подтвержденное оправдательными платежными документами - кассовыми чеками, квитанциями к приходным кассовым ордерам либо бланками строгой отчетности; необоснованное списание денежных средств из кассы учреждения, не подтвержденное росписями получателей в платежных ведомостях и расходных кассовых ордерах; необоснованное расходование денежных средств на оплату гражданско-правовых договоров, в том числе на оплату работ, предусмотренных должностной инструкцией работника, состоящего с учреждением в трудовых отношениях; а также оплату работ, не подтвержденных актами выполненных работ; приобретение материальных ценностей в ассортименте либо количестве, не соответствующем условиям заключенных договоров; переплата командировочных расходов.

В 3 учреждениях допущено **неэффективное использование бюджетных средств, при оплате авансовых платежей поставщикам товаров и услуг, не**

**предусмотренных условиями заключенных договоров, в размере до 100% от суммы договора.**

Установлены факты **не эффективного использования государственного имущества, переданного учреждениям в пользование на праве оперативного управления, стоимостью 2503 тыс.руб.,** в том числе в 8 учреждениях выявлено неиспользуемое оборудование на общую сумму 1986,0тыс.руб. При этом, по неиспользуемому имуществу систематически, за счет средств областного бюджета, выплачивается налог на имущество.

По-прежнему, во всех проверенных учреждениях **организация бухгалтерского учета не отвечает основным задачам учета: формированию полной и достоверной информации о деятельности учреждения и его имущественном положении.** Так, в ходе ревизий, в каждом из проверенных учреждений, систематически продолжают выявляться постоянные и неизменные нарушения правил ведения учета материальных ценностей, учета выданных авансов подотчетным лицам; средств, поступающих во временное распоряжение.

При учете объектов недвижимости, переданных учреждениям в оперативное управление выявлены такие нарушения, как: **не учтены на балансе учреждения здания (сооружения) в 7 интернатах; не зарегистрировано право оперативного управления на объекты недвижимого имущества, введенные в эксплуатацию и числящиеся на балансе 3 учреждений; право постоянного (бессрочного) пользования на земельный участок в 2 учреждениях.**

**Допускались повторные нарушения требований по хранению и учету мягкого инвентаря на складе и в эксплуатации.** Так, маркировка мягкого инвентаря производилась материально ответственными лицами в отсутствие директора либо заместителя директора учреждения; не все предметы мягкого инвентаря маркировались штампом при поступлении на склад и при выдаче в эксплуатацию; не проставлялась отметка о произведенной маркировке на документах поставщика либо на накладных-требованиях, при выдаче мягкого инвентаря в эксплуатацию; не верно оформлялось внутреннее перемещение мягкого инвентаря между материально ответственными лицами при передаче белья в стирку; новый мягкий инвентарь, выданный со склада в эксплуатацию, хранился у сестер-хозяек и не выдавался проживающим для носки.

Несмотря на неоднократные указания департамента, по-прежнему, **бланочная продукция, почтовые конверты, марки, проездные билеты без оприходования на баланс учреждения на счета учета материальных запасов либо денежных документов, списывались в полном объеме при поступлении;** по-прежнему, **горюче-смазочные материалы списывались по недооформленным путевым листам,** в которых отсутствовала информация о маршруте следования автомобиля с указанием наименования организаций, их местонахождения; о километраже до места назначения; о месте и времени отправления и возвращения в гараж; допускались исправления показаний спидометров; не на всех путевых листах имелись подписи лица, использовавшего автомобиль; по-прежнему, при **списании строительных материалов не указывалось наименование отремонтированного объекта и его площадь, норма расхода материалов.**

В нарушение Федерального закона «О бухгалтерском учете», **не проводились инвентаризации имущества при увольнении материально-ответственных лиц** в интернате Сосновый бор, в результате чего за уволенными и временно отсутствующими работниками выявлены остатки материальных ценностей.

**Данные нарушения в учете имущества привели к образованию излишек и недостач.** Так, выборочными инвентаризациями, проведенными в период ревизии, выявлена недостача материальных ценностей во всех проверенных учреждениях, кроме Областного дома ветеранов, Тальского, Кубитетского интернатов на сумму 58 тыс.руб.; излишек во всех проверенных учреждениях, кроме Областного дома ветеранов, на сумму 237 тыс.руб.

По-прежнему, администрацией учреждений, **не осуществлялся надлежащий внутренний контроль качества предоставляемых в учреждении социальных услуг.** Следствием недостаточного контроля со стороны руководителей учреждения являются недостатки и нарушения стандартов социального обслуживания, ставшие уже традиционными: факты невыполнения либо перевыполнения, утвержденных приказом департамента, нормативов обеспечения проживающих питанием, мягким инвентарем, мебелью; нарушения в части использования личных денег проживающих.

**Существенные нарушения норм выдачи продуктов питания выявлены:** в Гурьевском интернате, где нормы по фруктам и ягодам выполнены на 36%, по повидлу, джему на 57%, по творогу на 65%, по сыру на 78%; в санатории Борисовский нормы по молоку выполнены на 56%, по маслу сливочному на 78%, по творогу на 80%; в интернате Сосновый бор нормы по яйцу выполнены на 43%; в Кемеровском интернате нормы по хлебу ржаному, пшеничному, обогащенному выполнены на 68, 85 и 85% соответственно.

В то же время, **в интернатах значительно перевыполнены нормы по кондитерским изделиям.** Так, в Тальском интернате нормы выполнены на 409%, в Кемеровском на 337%, в Юргинском для престарелых на 317%.

Отдельные, менее существенные отклонения от нормативов, выявлены во всех проверенных учреждениях.

**Не на весь ассортимент приготавливаемых блюд разработаны технологические карты** в Кубитетском и Мысковском интернатах.

На момент проведения ревизии, **не контролировалась закладка продуктов питания в котел на пищеблоке, журнал закладки продуктов не велся** в 8 учреждениях. В интернате Сосновый бор записи в журнале закладки велись формально: по дню в целом, записи закладки продуктов по котлам (по блюдам на завтрак, обед, ужин) отсутствовали.

На момент проверки **вес готового блюда, выданного на питание проживающим, не соответствовал весу блюда, указанному в меню-требовании** в 9 учреждениях, при этом, занижение веса выданных порций, составляло в А-Судженском интернате до 30%, тогда как в 2009 году отклонение составляло 13% и 16%. Кроме этого, в данном учреждении на обед не хватило 19 порций бефстроганов, 16 порций салата.

**Отклонения по обеспеченности по отдельным наименованиям мягкого инвентаря выявлены по всем проверенным учреждениям.** Так, по

номенклатуре «халат байковый» проживающие обеспечены: в интернате Сосновый бор на 5%, в Юргинском детском на 46%, в Юргинском для престарелых на 66%; по номенклатуре «сорочка верхняя, рубашка»: в Юргинском детском на 36%, в Тальском на 60%; по номенклатуре «брюки х/б, джинсовые»: в интернате Сосновый бор на 29%, в Тальском на 33%, в А-Судженском на 85%. Пальто зимнее отсутствовало в Кубитетском интернате.

Наряду с недостаточной обеспеченностью мягким инвентарем, отдельные наименования мягкого инвентаря имелись в количествах, значительно превышающих норму. Так, сверх утвержденных норм, полотенцем банным Краснинский интернат обеспечен на 1032%, Сосновый бор на 967%, Тальский интернат на 651%, А-Судженский на 431%; наволочками Краснинский интернат обеспечен на 727%; одеялом шерстяным Суловский интернат обеспечен на 870%, А-Судженский на 305%.

**Не оказывалось в полном объеме содействие проживающим, имеющим право на льготное лекарственное обеспечение, в бесплатном получении лекарственных средств, в Юргинском интернате для престарелых в результате чего, назначенные врачом медицинские препараты приобретались за счет личных денег проживающих; также за счет личных денег проживающих приобретались медикаменты для оказания экстренной помощи, приобретение которых предусмотрено за счет средств субсидии, выделенной на финансирование государственного задания.**

**В Гурьевском, Прокопьевском, Бачатском интернатах в массовом порядке за счет личных средств недееспособных проживающих приобреталась мебель, мягкий инвентарь, средства личной гигиены, гарантированные Государственным стандартом социального обслуживания.**

Значительные нарушения при работе с личными деньгами недееспособных проживающих выявлены в А-Судженском, Бачатском интернатах, где личные деньги недееспособных расходовались без предварительного разрешения органов опеки и попечительства, кроме того, в А-Судженском интернате с подотчетных лиц необоснованно списывались расходы, не подтвержденные оправдательными платежными документами - чеками кассовых аппаратов.

**Отсутствовал контроль со стороны руководителей и главных бухгалтеров учреждений за расходованием сотрудниками личных денег недееспособных тяжелобольных проживающих, которым организована помощь в приобретении необходимых товаров.** Так, в А-Судженском интернате документально не отражалась сумма денежных средств, полученная от проживающего; дата получения денежных средств; не указывался перечень приобретенных товаров, их количество, стоимость и общая сумма заказа, отсутствовали товарные чеки; остаток денежных средств не возвращался пенсионеру, а хранился на руках у специалиста по социальной работе. Отдельные вышеперечисленные нарушения выявлены в Кубитетском интернате и Суловском доме милосердия.

Кроме того, в А-Судженском интернате грубо нарушался порядок выдачи под отчет личных денег недееспособных проживающих на приобретение товаров, а именно **при задолженности по ранее выданному авансу в сумме до 99 тыс.руб., подотчетные лица вновь получали деньги под отчет.** При этом,

выданные только за 9 месяцев 2011 года личные деньги проживающих в сумме 916 тыс.руб., не подтверждены соответствующими платежными документами – кассовыми чеками. В Кубитетском интернате **медицинский персонал систематически брал деньги у проживающих** (за 8 месяцев 2011 года – 86,5тыс.руб.) на приобретение медикаментов не назначенных врачом, без предоставления отчетных платежных документов.

По-прежнему, **денежные средства, входящие в наследственное имущество после смерти проживающих, не востребованные наследниками, своевременно не передавались в собственность государства; денежные средства выбывших из учреждения граждан не передавались собственникам** в 10 учреждениях, при этом Малиновскому интернату на данные нарушения было указано и в 2008 и в 2010 году.

В результате отсутствия документа, удостоверяющего личность, неизвестный гражданин, проживающий в А-Судженском интернате с 1984 года, неправомерно, в течение многих лет, лишен права на гарантированное государственное пенсионное обеспечение и бесплатное медицинское обслуживание.

В Юргинском для престарелых, Тальском интернатах все граждане, проживающие в учреждениях, не были зарегистрированы по месту жительства; кроме того, в Тальском интернате пять граждан не были сняты с регистрационного учета предыдущего места пребывания в других социальных учреждениях области.

Не оказывались социально-психологические услуги проживающим в Кубитетском интернате.

Во всех семи проверенных учреждениях, выявлены отдельные нарушения правил пожарной безопасности, безопасных условий и охраны труда.

В 12 учреждениях допускались нарушения Инструкции по заполнению трудовых книжек; Правил ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечение ими работодателей в части заполнения трудовых книжек, личных карточек формы Т-2 и ознакомления работников с записями в них.

Не компенсировались работникам расходы на проведение обязательных предварительных медицинских осмотров при поступлении на работу в 3 учреждениях.

Личные дела оформлены не на всех работников учреждения; не на все должности, предусмотренные штатным расписанием, разработаны должностные инструкции в 3 учреждениях. Не все сотрудники ознакомлены под роспись с должностными инструкциями, в том числе по совмещаемой должности, с приказами в 6 учреждениях.

Несвоевременно выдавались трудовые книжки работникам при прекращении трудовых отношений в 2 учреждениях.

### **Задачи на 2012 год:**

■ Продолжить работу по организации и осуществлению контроля за целевым и эффективным использованием:

-средств областного бюджета, а также за сохранностью и использованием материальных ценностей, находящихся в государственной собственности Кемеровской области;

-субвенций, предоставленных органам местного самоуправления для реализации отдельных государственных полномочий.

■ Усилить контроль за своевременностью и полнотой устранения подведомственными учреждениями и органами социальной защиты населения выявленных ранее нарушений.

### **Стационарные учреждения социального обслуживания**

В 2011г. продолжилась работа по оптимизации коечной сети стационарных учреждений и улучшению качества социального обслуживания:

**С целью улучшения материально-технической базы в 2011г.**

В 21 учреждении проведен капитальный ремонт: в 2-х - монтаж системы вентиляции, в 4-х - ремонт кровли, в 5-ти - ремонт системы отопления, в 7-и заменены оконные блоки, в 3-х - ремонт системы электроснабжения.

В рамках реализации программы по энергосбережению все дома-интернаты, функционирующие на территории области, в течение года работали по выполнению энергосберегающих мероприятий, запланированных в Программе на 2011год.

За текущий год количество потребляемых топливно-энергетических ресурсов в учреждениях, с учетом погодных условий, соответствует утвержденным лимитам.

На реализацию противопожарных мероприятий государственными стационарными учреждениями социального обслуживания в 2011 году выделено и освоено **14373,7 тыс. рублей.**

Приобретено новое технологическое оборудование в 13 учреждениях на сумму 5132,9 тыс. руб.

В 2011 году в рамках подпрограммы «Социальная поддержка населения» приобретены 5 микроавтобусов со специальным подъемным устройством на общую сумму 4,235 млн.рублей для ГАУ КО «Дом интернат для престарелых и инвалидов «Сосновый бор» и организована служба «социальное такси» в г. Кемерово.

По этой же программе приобретены специализированные микроавтобусы 5 учреждениям.

**В целях улучшения качества предоставления социальных услуг** департаментом разработаны:

- методические рекомендации по организации деятельности кружков (клубов) в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания;
- инструкция по ведению документации социальных служб;



*- методические рекомендации по организации взаимодействия детских домов-интернатов для умственно отсталых детей и органов опеки и попечительства.*

Подготовлен и проведен круглый стол с работниками детских домов-интернатов и представителями областной психолого-медико-педагогической комиссии «Организация взаимодействия между психолого-медико-педагогической комиссией Кемеровской области и деятельностью психолого-медико-педагогического консилиума в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей».

С целью повышения профессиональной компетенции педагогов подготовлены и проведены семинары:

- на базе Юргинского детского дома-интерната для умственно отсталых детей по теме «Создание специальных условий обучения и воспитания, позволяющих учитывать особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья»;

- на базе Мысковского детского дома-интерната по теме «Современные компьютерные технологии как средство развития и коррекции детей с ограниченными возможностями здоровья.

С руководителями медицинских служб учреждений проведен семинар по организации питания для отделений милосердия.

На базе ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат» для работников социальных служб организован и проведен семинар «Организация социального обслуживания граждан, проживающих в государственных стационарных (автономных) учреждениях социального обслуживания».

В феврале 2011 г. состоялось открытие реабилитационного отделения в ГАУ КО «Дом интернат для престарелых и инвалидов «Сосновый бор»,

в июне 2011 г. состоялось открытие реабилитационного отделения в ГСУ СО «Анжеро-Судженский дом милосердия».

Открытие отделений позволило повысить эффективность лечения и реабилитации проживающих при комплексном использовании всех методов восстановительного лечения.

На базе ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат» открыто отделение реабилитации детей и подростком с ограниченными возможностями здоровья, в котором созданы все условия для получения детьми-инвалидами коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов. Лечебная база отделения представлена хорошо оснащенный физиотерапевтическим и массажным кабинетами, водолечебницей, оборудован зал для проведения лечебной физкультуры.

В рамках социо-культурной реабилитации инвалидов в августе проведена 8 специальная спартакиада среди инвалидов с участием С.Поддубного. В спартакиаде приняли участие 17 учреждений (210 инвалидов). Хочется отметить организацию спортивной реабилитации в учреждениях: Юргинский психоневрологический интернат (директор А.Н.Либец), Березовский психоневрологический интернат (директор Н.Б.Горюнова).

**Задачи на 2012г.**

- Продолжить оптимизацию коечной сети в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- Продолжить мероприятия по повышению качества социального обслуживания в стационарных учреждениях;
- Внедрение инновационных технологий в стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Социальная поддержка и социальное обслуживание семьи, женщин и детей**

В Кузбассе, сохранены все меры социальной поддержки семей с детьми.

В течение 2011 года более **144 тысяч детей** (в течение 2010 года **147,5 тысяч детей**) получали ежемесячное пособие на ребенка (**100,2 тысячи семей, в 2010 году – 104,3 тысячи семей**). На эти цели было направлено **702,8 млн. руб.** областного бюджета (**573,6 млн. руб.** в 2010 году).

**Почти 17,1 тыс.** многодетных семей (**15,7 тыс.** многодетных семей), в которых воспитывается более **56,8 тыс. детей** (более **51 тыс. детей**) предоставлены меры социальной поддержки. В областном бюджете на 2011 год было предусмотрено **356,2 млн. руб.** ( в 2010 – **275,8 млн.руб.**)

В соответствии с Законом Кемеровской области от 25.04.2011 № 51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей», в Кузбассе введен областной материнский капитал - дополнительная мера социальной поддержки, обеспечивающая возможность улучшения жилищных условий семей, в которых с 1.01.2011 года родился (был усыновлен) третий и последующие дети. Размер областного материнского (семейного) капитала составляет 100 тысяч рублей. В 2011 году 64 многодетные семьи улучшили свои жилищные условия.

В области ведется банк данных о семьях, находящихся в социально опасном положении. По оперативным данным на 01.01.2012 в области 5,4 тыс. семей, находящихся в социально опасном положении, в них 10,0 тыс.детей. Благодаря проводимой работе, сохраняется тенденция к снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении. По состоянию на 01.01.2011 в органах социальной защиты населения на учете состояло 5,7тыс. семей – 10,8 тыс. детей.

Ежегодно социальную реабилитацию проходят более 10 тысяч безнадзорных детей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Благодаря проводимой работе специалистов специализированных учреждений для несовершеннолетних с воспитанниками и их семьями более 90% детей возвращены в родные семьи.

Учитывая, что изъятие детей из семей и помещение их в социальные приюты для детей являются крайней мерой, с целью усиления профилактической работы происходит оптимизация сети учреждений социальной защиты путем их реорганизации в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Социально-реабилитационные центры выполняют более широкий спектр задач, имеют отделения дневного пребывания, и помогают асоциальным семьям на ранних стадиях социальной дезадаптации.

В 2011 г. в г.Тайга репрофилирован социальный приют для детей в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, в Тяжинском

районе создан социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних путем слияния центра социальной помощи семье и детям и социального приюта для детей.

Для детей – инвалидов г.Юрги открыто отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями на базе психоневрологического интерната, что позволяет получить социальные услуги около 300 детям-инвалидам, проживающим в семьях на территории г.Юрги и Юргинского района.

В Гурьевском районе Центр экстренной психологической помощи населению по телефону перепрофилирован в Центр психолого-педагогической помощи населению, что дало возможность расширить перечень услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

С целью усиления профилактической роли специализированных учреждений для детей и подростков и совершенствования межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения в 2011 году заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между управлением Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Кемеровской области, Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области с департаментом социальной защиты населения Кемеровской области. Соглашения заключены от 14.12.2011 и 01.12.2011г.г. соответственно.

Разработаны и утверждены Методические рекомендации по сбору информации о жертвах насилия для передачи в органы внутренних дел. (согласованы с ГУ МВД России по Кемеровской области 25.11.2011).

В полном объеме обеспечена перевозка в другие субъекты РФ по месту жительства несовершеннолетних, самовольно ушедших из детских учреждений.

Ежегодно большое внимание уделяется укреплению и развитию материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей, в том числе мероприятиям по созданию условий безопасного проживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

На проведение ремонтов специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, в 2011 году дополнительно выделено 12 млн. 86 тыс. рублей.

#### **Задачи на 2012 год:**

■ Сохранение всех имеющихся мер социальной поддержки и предоставление их гражданам своевременно и в полном объеме.

#### **Социальная поддержка ветеранов**

Стратегия работы с ветеранами в 2011 году заключалась в снижении социальной напряженности в Кемеровской области среди этой категории граждан и создании условий для повышения качества их жизни.

Как показала практика, были правильно выбраны приоритетные направления работы:

- формирование государственной политики Кемеровской области по предоставлению мер социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны, боевых действий, труда, военной службы, гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и катастроф, реабилитированным жертвам политических репрессий и другим категориям граждан;

- реализация основных направлений и приоритетов государственной политики по решению проблем социального развития, организации социального обслуживания, обеспечению социальных гарантий, социальной защиты этих категорий граждан;

- оказание адресной социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны, боевых действий, труда, военной службы, гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей, семьям погибших (умерших) военнослужащих, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и катастроф, реабилитированным жертвам политических репрессий и другим категориям граждан;

- осуществление информационного и методического обеспечения глав городов и районов по вопросам социальной защиты этих категорий граждан через муниципальные органы социальной защиты населения;

- участие в разработке проектов региональных целевых программных документов по социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, боевых действий, труда, военной службы, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, граждан, пострадавших вследствие радиационных аварий и катастроф, реабилитированных жертв политических репрессий и других категорий граждан;

- организация в рамках компетенции контроля за единообразным применением действующего законодательства, методологическое обеспечение реализации федеральных и региональных целевых программ;

- координация деятельности муниципальных органов социальной защиты населения и методическое обеспечение реализации федеральных и региональных целевых программ, государственной политики по предоставлению мер социальной поддержки гражданам этих категорий.

Отделом производилось ежеквартальное уточнение данных вновь созданной базы «Ветераны ВОВ и члены их семей» баз «Военнослужащие» и «Герои», сведений об инвалидах военной травмы, членах семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

На 01.12.2011 г. в Кузбассе проживало:

**3813** инвалидов Великой Отечественной войны (далее – ВОВ), участников ВОВ с группой инвалидности и участников ВОВ;

**368** граждан, награждённых знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

**12250** членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников войны;

**626** бывших несовершеннолетних узников концлагерей;

**43917** тружеников тыла.

Приоритетным направлением работы с гражданами этих категорий в год 66-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне являлось:

проведение мониторинга их социально-экономического положения;

оказание им адресной помощи;

оказание содействия в сборе и предоставлении ими в администрации городов и районов необходимых документов для рассмотрения вопроса постановки на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий;

осуществление контроля предоставления жилья.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов» в области проделана следующая работа.

В целях реализации Федерального закона «О ветеранах» в части предоставления меры социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны (далее ветеранов ВОВ), членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ принят Закон Кемеровской области от 28.01.2010 № 3-ОЗ «Об обеспечении жильем ветеранов», постановление Коллегии АКО от 17.02.2010 № 71 «Об утверждении Порядка предоставления жилых помещений и единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения ...».

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.09.2010 № 417 создана комиссия по работе с обращениями граждан, поступившими в органы государственной власти Кемеровской области, связанными с вопросами обеспечения жильём в соответствии с Законом Кемеровской области «Об обеспечении жильём ветеранов»

**На первом этапе** - до 01.05.2010г. обеспечены жильем все ветераны ВОВ вставшие на очередь до 01.03.2005 в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов» - **353** ветерана.

**На втором этапе** предстоит обеспечить жильём всех ветеранов, вставших на очередь с 01.03.2005г.

По состоянию на 15.12.2011г.:

**1829** чел. обеспечены жильем,

**567** чел. необходимо обеспечить жильём.

Отдел по работе с ветеранами департамента социальной защиты населения выполняет следующие задачи:

- осуществляет контроль хода постановки на учет отдельных категорий ветеранов войны, на которых распространяется действие Закона Кемеровской области «Об обеспечении жильем ветеранов»;

- организывает разъяснительную и консультационную работу по обеспечению порядка реализации Закона КО от № 3-ОЗ;

- ведет постоянную разъяснительную работу в средствах массовой информации о мерах социальной поддержки ветеранов ВОВ;

- осуществляет контроль предоставления мер социальной поддержки ветеранам ВОВ, установленных федеральным и областным законодательством.

Созданными в районах и городах группами поддержки в составе депутата, соцработника, представителя партии «Единая Россия» по состоянию на 15.12.2011 обследовано – **13 561** ветеран.

В органах социальной защиты населения муниципальных образований, с целью предоставления информационно-справочной, правовой помощи ветеранам (инвалидам) ВОВ, членам семей погибших (умерших) ветеранов (инвалидов) ВОВ организована работа справочно-консультационных пунктов:

- обновлены стенды, отражающие вопросы предоставления мер социальной поддержки, установленных федеральными и областными нормативными правовыми актами;

- дополнительно разработана информация на стенды о порядке реализации Закона Кемеровской области № 3-ОЗ;

- продолжается практика разработки и распространения памяток, бюллетеней, буклетов для граждан вышеперечисленных категорий. При проведении разъяснительной и консультативной помощи о мерах социальной поддержки вручаются памятки (буклеты), выписки из нормативных правовых актов;

- как элемент стационарного справочно-консультационного пункта используются подвижные информационно-справочные пункты «Мобильная социальная помощь» с целью выезда в самые отдалённые территории городов и районов для информирования и разъяснения льготным категориям населения о порядке предоставления мер социальной поддержки.

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.09.2010 № 417 создана комиссия по работе с обращениями граждан, поступившими в органы государственной власти Кемеровской области, связанными с вопросами обеспечения жильём в соответствии с Законом Кемеровской области «Об обеспечении жильём ветеранов».

По материалам, подготовленным отделом в 2011 году:

- проведено заседаний комиссии – 7;

- рассмотрено обращений ветеранов ВОВ – 47;

- обеспечено жильём – 37 ветеранов;

- поставлено на учет нуждающихся в улучшении жил. условий – 14 чел.;

- отказано в постановке на учет – 3 чел.;

- комиссией даны рекомендации администрациям городов (районов) о положительном решении вопросов по обращениям граждан – 37 чел.

В течение года отделом было подготовлено проведение 9 заседаний областной комиссии по предоставлению жилых помещений в областных домах для ветеранов (далее – комиссия). По результатам решений комиссии жилищные условия улучшили **94** семьи граждан льготных категорий.

В плановом порядке велась работа по приему документов для принятия на очередь в ОДВ. На 26.12.2011 очередность составляет **82** чел.: в г.Новокузнецк – 17 чел.; в г.Анжеро-Судженск – 32 чел., в г.Кемерово – 24 чел., г.Полысаево – 9 чел.

Внесены изменения в положение о комиссии, утверждённой Коллегией АКО.

В целях обучения и обеспечения исполнения норм действующего законодательства 09.09.2011 года на базе администрации Тяжинского муниципального района, районного дома ветеранов в с. Ступишино отделом был проведен семинар с руководителями органов социальной защиты населения муниципальных образований Кемеровской области по теме: «Работа органов социальной защиты населения муниципальных образований по обеспечению комфортных условий проживания в муниципальных домах для ветеранов. Проблемы и перспективы».

На семинаре были выработаны рекомендации по работе с гражданами, проживающими в домах для ветеранов, проведены теоретические и практические занятия. Всем участникам были вручены информационные и методические материалы.

В центре внимания отдела находилось предоставление адресных мер социальной поддержки этим категориям граждан; выделение направлений в ГАУ КО «Санаторий «Борисовский», приобретение протезно-ортопедических изделий гражданами, не являющимися инвалидами, Согласно постановлению Коллегии АКО от 31.08.2009 № 369 «Об организации оздоровления отдельных категорий граждан в ГАУ КО «Санаторий «Борисовский» и приказу департамента социальной защиты населения КО от 19.06.2009 г. № 131 производилась работа по организации оздоровления отдельных категорий граждан региональной ответственности (труженики тыла, ветераны труда, реабилитированные граждане, работники системы социальной защиты населения, ветеранов боевых действий и их супругов; лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации).

В 2011 году было оздоровлено **1865** человек.

Подготовлено 5 распоряжений Коллеги Администрации Кемеровской области по оздоровлению граждан.

Проводилась постоянная работа со специалистами муниципальных органов социальной защиты населения городов и районов области, занимающихся вопросами оздоровления льготных категорий граждан, оказывалась методическая помощь по устранению недочётов в работе.

Решались организационные вопросы, давались консультации на поступающие вопросы.

По состоянию на декабрь текущего года по сведениям, предоставленным от органов социальной защиты населения городов и районов области, потребность в оздоровлении в санатории - более 3,5 тыс. человек.

Подготовлено распоряжение Коллегии АКО от 10.08.2011 № 508-н «О награждении инвалидов и участников ВОВ и их супругов в связи с юбилейными датами со дня рождения».

Была организована работа по обеспечению поздравлений заместителями Губернатора области юбиляров с перечислением им на лицевой счёт 5000 руб. и награждению супругов юбиляров медалью Кемеровской области «За веру и добро» (поздравлено 124 участника ВОВ).

Во втором полугодии 2011 года была проведена плановая работа по организации свода реестров от органов социальной защиты населения городов и районов области на выплату компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, согласно постановлению Правительства РФ от 19.08.2005 г. № 528.

Информация, предоставляемая из территорий, была проверена по периодам страхования автомобилей инвалидами и сведениям по банковским реквизитам каждого инвалида. Сводные реестры предоставлялись в отдел бухгалтерского учёта и контроля департамента для перевода денежных средств на личные лицевые счета инвалидов.

За 3-й квартал 2011 года **103** инвалида, получившие автомобиль через органы социальной защиты населения, получили компенсацию в размере 50 % от суммы, которую уплатили по договору обязательного страхования гражданской ответственности - более 80 тыс. руб. Осуществляется работа по подготовке выплат за 4-й квартал.

Были подготовлены отчёты в Министерство здравоохранения и социального развития РФ.

Была организована и в течение года проводилась работа по изучению социально-экономического положения участников Великой Отечественной войны, проживающих в области.

Цель - каждый участник Великой Отечественной войны, нуждающийся в какой-либо помощи, должен её получить.

Организация помощи этим героическим людям было наиглавнейшей задачей отдела. В юбилейный год каждый ветеран ощутил на себе дополнительную заботу и почувствовал особое внимание.

Были разработаны методические указания по проведению соответствующей работы в муниципальных образованиях, собирались и обобщались ежемесячная информация об оказании адресной помощи ветеранам, работе созданных по инициативе Губернатора области А.Г. Тулеева и закреплённых персонально за каждым участником и инвалидом ВОВ, блокадником, узником концлагерей групп из 3-х ответственных лиц:

- специалиста социальной защиты,
  - члена партии «Единая Россия»,
  - депутата областного, городского, районного Советов народных депутатов.
- Всего около 7000 таких групп (6856).

Подготовлен материал для издания информационно-методического сборника «Организация работы по улучшению качества жизни ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945гг. и членов их семей. Опыт Кузбасса». Сборники выданы в органы СЗН муниципальных образований.

По состоянию на 10.12.2011г. оказано **27268** видов адресной помощи (улучшение жилищных условий, ремонт квартир, оказание материальной помощи, доставка угля, дров, оказание услуг социальными работниками и волонтерами и др.).

В том числе:

установлено 724 оконных блока 206 участникам ВОВ;



отремонтировано 801 квартир и индивидуальных домов на сумму 19,1 млн. руб.

Наша задача – чтобы ветераны как можно дольше сберегли своё здоровье и встретили очередной День Победы с хорошим настроением.

В 2011 году на территории Кемеровской области в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.1999 № 232 проведён мониторинг социально-экономического и правового положения граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Отделом производилось ежеквартальное уточнение базы данных «Военнослужащие», сведений о членах семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

В Кузбассе проживают около **23** тысяч участников локальных войн и вооруженных конфликтов на территории **25** государств, **5775** инвалидов военной службы, **1420** семей пострадавших (в которых члены семей погибли, стали инвалидами, получили ранения) в ходе контртеррористической операции на Северном Кавказе.

Более **15** тысяч молодых людей в возрасте от 20 до 30 лет, прошедших локальные конфликты в Таджикистане, участвовавших в контртеррористических операциях в Чеченской Республике и прилегающих территориях Северного Кавказа, относятся к группе социального риска. Материальные трудности, неблагоприятный психологический климат в семье, подорванное здоровье, невостребованность на рынке труда – основные проблемы ветеранов боевых действий.

На территории области проживают **314** матерей (одиноких отцов), вдов граждан, погибших в локальных войнах и вооруженных конфликтах; **758** матерей (одиноких отца), вдов военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы в мирное время; **146** детей, не достигших 18 лет, у которых один из родителей погиб в локальных войнах и вооруженных конфликтах и при исполнении служебных обязанностей. Общее количество членов семей погибших (умерших) военнослужащих составляет – **1939** человек.

Приоритетным направлением работы с этой категорией граждан являлась реализация Постановления АКО от 27.10.2003 № 205 «О создании на территории Кемеровской области современной системы адаптации, медико-социальной реабилитации, социальной поддержки и защиты граждан, уволенных с военной службы, принимавших участие в локальных войнах и вооруженных конфликтах». В течение года первую ступень социальной адаптации, медико-социальной реабилитации в созданных в городах и районах отделениях (пунктах) при учреждениях здравоохранения, социального обслуживания прошли около 2-х тыс. участников боевых действий.

Вторую ступень медико-социальной реабилитации в отделении медико-социальной реабилитации ГАУ КО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» прошли 280 участников боевых действий.

В соответствии с постановлением Коллегии АКО от 31.08.2009г. № 369 «Об организации оздоровлении отдельных категорий граждан в ГАУ КО «Санаторий

«Борисовский» в санатории имеют право проходить курс оздоровления ветераны боевых действий с супругами.

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 26.06.2007г. № 166 утверждена долгосрочная целевая программа «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области» на 2008-2011 годы. Её подпрограммой «Социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий, лиц, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)» на 2012-2014 предусмотрен комплекс мер по социальной поддержке этой категории граждан. На эти цели предусмотрено выделение денежных средств из средств областного бюджета в размере 1 млн. 135 тыс. рублей.

Основные мероприятия подпрограммы:

Научно-методическое и информационное обеспечение системы социальной защиты ветеранов и инвалидов боевых действий, лиц, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), а также иных категорий граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей;

Развитие инфраструктуры и техническое оснащение государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области;

Реализация подпрограммы позволит создать благоприятные условия на территории Кемеровской области для улучшения качества услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания Кемеровской области, осуществлять двухэтапное прохождение социальной адаптации и медико-социальной реабилитации ветеранами и инвалидами боевых действий, лицами, пострадавшими при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), повысит качество их жизни и ослабит социальную напряженность в Кемеровской области.

Из средств областного бюджета по подпрограмме в 2011 году было выделено **335** тыс. руб.

Таким образом, меры по дальнейшему оказанию адресной социальной поддержки гражданам, прошедшим локальные войны и вооружённые конфликты, членам их семей погибших (умерших) военнослужащих по-прежнему будут в числе приоритетных.

Основные направления социальной защиты граждан, прошедших локальные войны и вооружённые конфликты, и членов их семей:

- установление и реализация прав, гарантий и компенсаций с учетом социально-экономических возможностей Кемеровской области;
- интеграция в гражданское общество с учётом личностного и трудового потенциала каждого человека и потребностей экономики региона;
- создание благоприятных условий для социальной адаптации;
- оказание содействия в трудоустройстве;
- развитие малого предпринимательства с участием граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей;
- реализация прав на обеспечение жильем;
- медико-психологическая помощь и реабилитация бывших военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях в Афганистане,

Таджикистане, Чеченской Республике и других «горячих точках», а также членов их семей;

- социальная помощь и материальная поддержка членов семей военнослужащих, потерявших кормильца.

Работа по предоставлению мер социальной поддержки, социальной защите и оказанию адресной помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) военнослужащих организована в соответствии с поставленными начальником департамента задачами.

В соответствии с законом Кемеровской области от 14.01.1999г. № 8-ОЗ

Пенсию Кемеровской области в размере **3000** рублей получают:

- один из родителей (усыновителей), вдовы (вдовцы), не вступившие в новый брак, гражданина, проходившего военную службу, службу в органах внутренних дел, органах государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральных органах налоговой полиции, погибшего (умершего, пропавшего без вести) при исполнении обязанностей военной службы, служебных обязанностей – **1072** человек;

- дети (в т.ч. усыновлённые) этой категории погибших (умерших, пропавших без вести) граждан - до достижения ими возраста 18 лет, а если они обучаются по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, - до окончания ими такого обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 23 лет – 146 детей.

92 инвалида военной травмы 1 и 2 группы из числа ветеранов боевых действий получают пенсию 2000 рублей. Организована работа по реализации Постановлений Правительства Российской Федерации:

от 02.08.2005г. № **475** по выплате денежной компенсации по оплате жилых помещений и коммунальных услуг почти тремстам членам семей погибших (умерших) военнослужащих;

от 27.05.2006г. № **313** по оплате ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца;

от 30.06.2010 № **481** о ежемесячном пособии детям отдельных категорий военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву.

В результате проделанной работы повысилось внимание к данной категории граждан со стороны руководителей муниципальных органов самоуправления:

- проводятся торжественные приёмы и встречи с участием глав городов и районов области;

- оказывается содействие в трудоустройстве и материальная помощь;

- из средств местных бюджетов выделяются деньги на оплату за учёбу, приобретение жилья и санаторно-курортных путевок, оказывается адресная материальная помощь (более **5** млн. рублей);

- проводится работа по увековечению памяти военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга в горячих точках и в мирное время;

- разработаны программы социальной поддержки граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

**Численность региональных льготников на 01.12.2011:**

- ветеранов труда – 230983 чел. (ЕДВ - 63854 чел.)
- труженики тыла – 12618 чел. (ЕДВ – 12364 чел.);
- реабилитированные – 23245 чел. (ЕДВ – 14351 чел.);
- пострадавшие от политических репрессий – 75 чел. (ЕДВ - 43 чел.).
- Героев Социалистического труда, полных кавалеров ордена Трудовой Славы – 44 чел.;
- Героев Советского Союза, Героев России, полных кавалеров ордена Славы - 1 чел.;
- члены семьи погибших (умерших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации - 19 чел. (ЕДВ - 19 чел.).
- граждан, пострадавших вследствие радиационных аварий и катастроф, состоящих на учете в органах социальной защиты населения Кемеровской области – 1942 чел.

В 2011 году подготовлено 33 распоряжения Коллегии АКО по присвоению звания «Ветеран труда» на **13436** чел., из них:

- по стажу 40 и 45 лет - 4579 чел.;
- по стажу 35 и 40 лет (Список № 1) – 827 чел.

Подготовлено 22 распоряжения начальника департамента о выплате денежной компенсации Героям и возмещению расходов.

Подготовлены 4 договора по возмещению расходов организациям, предоставляющим льготы общественной организации «Герои Соцтруда Кузбасса».

Установлено 2 надгробия на могилах Героев Социалистического Труда.

Выплачены членам семей умерших (погибших) Героев:

- компенсации по захоронению - 1 чел.;

Разработано 8 государственных услуг в электронном виде.

За 2011 год в целях обеспечения граждан мерами социальной поддержки по проезду автомобильным транспортом общего пользования в соответствии с законодательством Кемеровской области исполнено

- государственных контрактов - 25;
- договоров - 4

Подготовлено государственных контрактов на 2012 год:

- с автотранспортными предприятиями – 29;

С предприятиями, осуществляющими перевозку граждан железнодорожным транспортом пригородного сообщения исполнено:

- государственных контрактов - 3;
- договоров - 2

Организована выдача единых социальных проездных билетов (ЕСПБ) органами социальной защиты населения муниципальных образований гражданам, пользующимся мерами социальной поддержки по проезду.

В течение 2011 года выдано 389 087 единых социальных проездных билетов (ЕСПБ), в т.ч.:

ЕСПБ (город, пригород) – 211 215 шт.;

ЕСПБ (город, пригород, межгород) – 177 872 шт.

-региональным льготникам – 216 158;

- федеральным льготникам - 172 929.

В целях упорядочения реализации мер социальной поддержки по проезду граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении в 2011 году продолжалась выдача талонов реабилитированным лицам и лицам, признанными пострадавшими от политических репрессий.

Для реализации мероприятий региональной долгосрочной программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области на 208-2012 гг. (п.п. 1.1.2 «Бесплатное обеспечение граждан, не являющихся инвалидами протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями» с Новокузнецким протезно-ортопедическим предприятием были заключены 4 договора и 2 государственных контракта.

Всего в 2011 году обеспечено протезами и протезно-ортопедическими изделиями 203 человека на общую сумму – 712,5 тыс. руб.

Организованы и проведены мероприятия, посвященные 25-й годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС и международному Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах.

Специалист отдела приняли участие во Всероссийской научно-практической конференции «Чернобыль - 25 лет спустя» (7-8 апреля, г. Санкт-Петербург), где выступил с информацией.

В рамках областной Программы за счет средств областного бюджета осуществлена выплата единовременной материальной помощи в размере 5 тыс. руб. и вручена адресная открытка Губернатора области 2445 гражданам, пострадавшим вследствие радиационного воздействия, проживающим на территории Кемеровской области.

Отдел участвовал в подготовке и проведении 26.04.2011г. Губернаторского приема граждан, подвергшихся воздействию радиации. Областные награды в торжественной обстановке вручены 48 чел., а 102 человека получили целевые денежные премии в размере 3 тыс. руб.

Издан информационно-методический сборник «Социальная поддержка граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие техногенных аварий и катастроф, и членов их семей. Опыт Кузбасса».

10-12 февраля 2011г. на базе комитета социальной защиты населения администрации г. Прокопьевска проведена конференция с руководителями органов социальной защиты населения муниципальных образований по теме «Актуальные вопросы предоставления мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся радиационному воздействию».

Оформлены и направлены в МЧС России выписки из реестров и документы для выдачи удостоверений 7 гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на

Семипалатинском полигоне. Из МЧС России поступило и оформлено для выдачи 5 удостоверений единого образца.

Оформлены документы и получено в МЧС России и Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации 61 специальный бланк удостоверений граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие техногенных аварий и катастроф (ЧАЭС и п/о «Маяк»). Указанные удостоверения оформлены надлежащим образом и выданы гражданам.

На особый уровень вышла работа по рассмотрению жалоб и обращений.

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 03.11.2006г. № 218, распоряжением Администрации Кемеровской области от 13.03.2005г. № 257-р, указаниями Губернатора области, изложенными в телеграмме № 42 от 25.01.2007г. и письмом заместителя Губернатора–руководителя аппарата Администрации области от 01.02.2007 № 18-66/578 по вопросам организации рассмотрения обращений граждан и повышения эффективности работы с обращениями, в отделе повышены требования к внимательному рассмотрению обращений, принятию мер и подготовке квалифицированных ответов на обращения граждан.

В отдел по работе с ветеранами в 2011 году поступило всего **2545** документов, в том числе поручений:

Президента РФ – 3;

Председателя Правительства РФ – 3;

Губернатора Кемеровской области – 11;

Заместителей Губернатора области - 4.

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлениями Коллегии АКО от 03.11.2006г. № 218, от 26.12.2007г. № 365, указаниями Губернатора области (телеграммы № 42 от 25.01.2007г., № 09-04 от 16.04.2009г.), распоряжением Коллегии АКО от 18.02.2009г. № 152-р по вопросам организации рассмотрения обращений граждан и повышения эффективности работы, в отделе повышены требования к рассмотрению обращений, принятию мер и подготовке квалифицированных ответов на обращения граждан.

Всего в 2011 год в отдел от граждан и организаций поступило:

**1293** письменных обращений, из них:

обращений граждан, поступивших из Администрации Президента РФ – **136**, поступивших из аппарата Председателя Правительства РФ – **12**;

811 устных обращений (как и в 2010 году).

Граждане обращались за разъяснениями о получении мер социальной поддержки в соответствии с Указами Президента РФ от 07.05.2008 № 714, от 06.05.2008 № 685, от 04.03.2009г. № 238, от 24.02.2010г. № 247, федеральными законами от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», «О реабилитации жертв политических репрессий», законами Кемеровской области от 20.12.2004 № 105 «О мерах социальной поддержки отдельной категории ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда» и от 20.12.2004 № 114-ОЗ «О мерах социальной

поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий».

Основные вопросы:

37 % - о предоставлении жилых помещений;

22 % - разные вопросы;

12 % - о предоставлении мер социальной поддержки;

11 % - о присвоении звания «Ветеран труда»;

8 % - об обеспечении путёвками в санатории;

по 5 % - о признании тружеником тыла и оказании материальной помощи;

Отделом в срок до 5 дней рассмотрено 5% обращений, до 15 дней рассмотрено 21% обращений, а остальные 74% обращений были рассмотрены и направлены заявителям в срок до одного месяца. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

Большая часть ответов на письма готовились совместно с муниципальными органами социальной защиты населения.

Подавляющее количество повторных обращений обусловлены тем, что заявители направляют письма одновременно в различные инстанции по одному и тому же вопросу, либо их не устраивает действующее законодательство, на основании которого даётся ответ.

До 22% проблем и вопросов, содержащихся в обращениях граждан, находится в компетенции органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации.

Большая часть вопросов, содержащихся в обращениях граждан, находятся в компетенции органов местного самоуправления.

11,3 % обращений (239) проверено комиссионно или с выездом на место.

На контроль было поставлено 28,5% обращений (601).

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.10.2001 № 729, письмом Правительства Российской Федерации от 04.11.2001г. № 7022-ГК в органах социальной защиты населения городов и районов области с целью предоставления информационно-справочной, правовой помощи гражданам, организована работа справочно-консультационных пунктов. На стендах размещена информация о мерах социальной поддержки, установленных федеральными и областными нормативными правовыми актами ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, ветеранам труда, гражданам, пострадавшим в радиационных авариях и катастрофах, реабилитированным жертвам политических репрессий, гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей. Используются подвижные информационно-справочные пункты «Мобильная социальная помощь».

Поставленные в 2011 году Губернатором Кемеровской области, начальником департамента социальной защиты населения Кемеровской области задачи выполнены в установленные сроки с высоким качеством и в полном объёме.

### **Задачи на 2012 год:**

■ Обеспечение нуждающихся и состоящих на учёте для улучшения жилищных условий **567** ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, вдов погибших (умерших) ветеранов ВОВ жильем.

■ Обеспечение своевременного и в полном объёме получения ветеранами и другими категориями граждан мер социальной поддержки, гарантированных действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области.

■ Обеспечение предоставления инвалидам и участникам ВОВ, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ адресной помощи по итогам проведенного на территории Кемеровской области мониторинга социально-экономического положения этих категорий граждан.

■ Скоординировать работу Администрации АКО и администраций муниципальных образований по поздравлению участников ВОВ с юбилейными днями рождения и награждению их супругов (**383** ветерана и **75** супругов юбиляров).

■ Продолжить реализацию подпрограммы «Социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий, лиц, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)» долгосрочной региональной целевой программы «Повышение уровня социальной защищённости населения Кемеровской области» на 2012-2014 годы.

■ Продолжить создание на территории области современной системы адаптации, медико-социальной реабилитации, социальной поддержки и защиты граждан, уволенных с военной службы, принимавших участие в локальных войнах и вооруженных конфликтах. Обеспечить прохождение 1-й ступени социальной адаптации в городе (районе) не менее **2000** чел. и прохождение 2-й ступени медико-социальной реабилитации в областном учреждении – **280** чел.

■ Оздоровить в ГАУ КО «Санаторий «Борисовский» **1865** человек из числа тружеников тыла, ветеранов труда, реабилитированных граждан, работников СЗН и других категорий граждан

■ Совершенствовать работу справочно-консультационных пунктов, регулярно обновлять справочный наглядный материал. Как элемент стационарного справочно-консультационного пункта использовать подвижный информационно-справочный пункт «Мобильная социальная помощь» с целью выезда в самые отдалённые территории городов и районов для информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.

■ Оказать практическую и методическую помощь территориальным органам социальной защиты населения в ходе запланированной проверки их работы.

■ Провести в апреле семинар на базе УСЗН г. Калтана и в сентябре конференцию на базе УСЗН Таштагольского района с целью обучения служащих управлений, комитетов социальной защиты населения администраций городов и районов области.



## Социальная поддержка инвалидов

По состоянию на 01.01.2012 в Кузбассе проживает более 260 тыс. инвалидов, из них более 11 тыс. – дети-инвалиды.

Тенденция ежегодного прироста инвалидов – сохраняется, в среднем на 9-10 тыс. человек.

В 2011 году создание безбарьерной среды для инвалидов было приоритетным направлением в работе с этой категорией граждан.

Продолжает работу «Совет по делам инвалидов», возглавляемый Губернатором области А.Г.Тулеевым.

Заседания Совета проводятся 2 раза в год. Совет координирует деятельность органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений, общественных объединений инвалидов, осуществляющих в пределах своих полномочий проведение мероприятий по решению проблем инвалидов. Ведет подготовку предложений по вопросам формирования и реализации мер в области реабилитации, социального обеспечения инвалидов и установления им мер дополнительной поддержки.

Обсуждаемые Советом вопросы и принятые на заседании совета решения доводятся до сведения общественности через средства массовой информации.

Второй год создаются специализированные рабочие места для инвалидов. Только в 2011 году их создано более 300.

Во исполнения решения Правительства Российской Федерации о доступности административных зданий для инвалидов в Кузбассе переоборудуются здания администраций городов и районов для маломобильных граждан. В 2011 году переоборудованы более 56% объектов, в 2012 году работа будет продолжена.

Организуются парковочные места для инвалидов. По состоянию на 01.12.2011 их в области более 600.

В 11 городах и трех районах области организована работа по доступности для инвалидов по слуху вызова бригады скорой медицинской помощи путем отправления sms - сообщений.

Специалисты отдела приняли активное участие в работе праймериз по предвыборной агитации в Депутаты Государственной Думы Поддубного Сергея Анатольевича.

В рамках программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области» приобретены 15 микроавтобусов со специальным подъемным устройством для организации службы «социальное такси». Таким образом, в 2012 году 27 микроавтобусов «социальное такси» будет работать уже в 19 территориях.

Оказана материальная помощь 326 инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации на сумму более 3 млн. руб.

Приобретены средства реабилитации и установлены пандусы для 29 инвалидов.

В рамках Международного дня инвалидов проведен Губернаторский прием в г. Новокузнецке. Из 314 участников приема – 256 инвалидов были отмечены высокими наградами Кемеровской области.

По инициативе Губернатора проведена благотворительная акция по приобретению 60 кресел-колясок повышенной комфортности импортного производства на сумму 4,2 млн. рублей. Кресла-коляски переданы безвозмездно нуждающимся инвалидам.

Проведены 7 выездных семинаров со специалистами органов социальной защиты на тему создания доступной среды для инвалидов и исполнения муниципальных программ.

#### **Задачи на 2012 год:**

- Созданию доступной среды для инвалидов, в том числе: приведение в соответствие с Государственной областной комплексной программы «Доступная среда для инвалидов», с целью участия в софинансировании за счёт средств федерального бюджета.
- Подготовке к передаче полномочий функций Фонда социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением органам социальной защиты Кемеровской области.
- Повышению эффективности исполнения решений Совета по делам инвалидов Кемеровской области.
- Оказанию консультативной, методической помощи территориальным органам социальной защиты населения, в том числе проведение обучающих и информационных семинаров, выездных тематических консультаций и др.

### **Социальная поддержка отдельных категорий граждан**

В области право на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг имеют более 570 тыс. граждан. А с членами семьи, на которых данные меры распространяются, - это более 700 тыс. человек или 25% всего населения области.

С 1 июля 2010 года на территории всей области меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг предоставляются гражданам в виде денежной выплаты.

Можно уже смело говорить, что в области монетизация прошла успешно. Но только мы с вами знаем, каких трудов это стоило. Без увеличения численности штата и заработной платы проделана такая огромная работа. Еще раз большое всем спасибо!

В 2011 году расходы федерального и областного бюджетов на предоставление данных мер составили более 3,8 млрд. руб., в том числе областного бюджета - около 2,2 млрд. руб.

*Для сравнения: в 2010 году меры социальной поддержки были предоставлены на 3,5 млрд. руб., в том числе за счет средств областного бюджета на сумму около 2 млрд. руб.*

Ежемесячная потребность в средствах на предоставление компенсации по оплате ЖКУ сегодня составляет более 320 млн. руб. (в 2009 году - 233 млн. руб.).

### **Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг**

Одной из адресных мер социальной поддержки населения является субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В 2011 году субсидия предоставлена более 94 тыс. семей на 870,5 млн. руб. Средний размер субсидии на семью составлял 1210 руб. в месяц.

*В 2010 году субсидия предоставлена более 121 тыс. семей на 978,6 млн. руб. Средний размер субсидии на семью составлял 940,5 руб.*

Учитывая, что в области продолжает действовать гибкая дифференцированная шкала максимально - допустимой доли расходов на оплату ЖКУ в зависимости от доходов семьи, рекомендуем при проведении разъяснительной работы обращать внимание населения на то, что право на субсидию имеют семьи не только с низкими доходами, но и со средним достатком.

Как вы знаете, у нас за счет областного бюджета предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки федеральным льготникам, в том числе денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В 2011 году ее размер составлял 458 руб. в месяц.

В прошедшем году данная выплата предоставлена 5704 федеральным льготникам (*в 2010- 6724чел.*) на общую сумму 33,4 млн. руб.

### **Пенсия Кемеровской области и другие выплаты**

В 2011 году пенсию Кемеровской области получали более 120 тыс. человек в начале и 111 тыс. в декабре 2011 года Ежемесячно из областного бюджета на ее выплату направлялось, в среднем, 66,6 млн. рублей.

С 1 января 2012 года потребность в средствах на выплату пенсии увеличилась до 74 млн. рублей в месяц. Связано это с тем, что с начала этого года увеличен минимальный размер пенсии с 500 до 600 рублей (пенсию в таком размере получают более 90 тыс. чел. – это более 80% от общей численности получателей).

В 2011 году органами социальной защиты населения области за счет средств областного бюджета произведена выплата:

пенсии Кемеровской области на сумму более 800 млн. руб.,

денежной выплаты взамен продуктовых наборов - на 16 млн. руб.

социального пособия на погребение – на 41,3 млн. руб.

Предоставлены меры социальной поддержки по оплате услуг местных телефонных соединений на сумму 125,5 млн. руб., за услугу по предоставлению проводного радиовещания – 2,2 млн. руб. за услугу по предоставлению связи для целей кабельного телевидения – 0,85 млн. руб.

Органами социальной защиты населения области произведена ежегодная денежная выплата гражданам, имеющим звание «Почетный донор России» на сумму 109 млн. в год.

В течение года осуществлялась работа по выплате компенсаций вкладчикам, понесшим ущерб от деятельности компаний на финансовом и фондовом рынках. В результате проведенной работы в 2011 году 2 687 вкладчиков получили компенсации на сумму более 12,2 млн. руб.

В 2011 году департаментом и органами социальной защиты населения городов: Междуреченск, Осинники, Калтан, Новокузнецк продолжалась работа с семьями погибших и пострадавшими на шахте «Распадская» - оказывалась психологическая и материальная помощь, предоставлялось санаторно-курортное лечение.

#### **Задачи на 2012 год:**

- Разработка административных регламентов предоставления государственных услуг, относящихся к компетенции отдела;
- Оказание организационно-методической помощи органам социальной защиты населения муниципальных образований в вопросах предоставления государственных услуг населению, относящихся к компетенции отдела;
- Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей порядок предоставления мер социальной поддержки по оплате ЖКУ, и программного продукта, обеспечивающего предоставление названных мер.

#### **Социальное обслуживание ветеранов и пожилых людей**

В систему учреждений социального обслуживания пожилых граждан инвалидов и лиц БОМЖ входят 50 нестационарных учреждений и 4 учреждения полустационарного типа:

-50 центров социального обслуживания, из которых 48 – муниципальных, 2 – государственных;

-4 учреждения социального обслуживания лиц БОМЖ .

В структуре центров социального обслуживания действуют подразделения, предоставляющие основные виды социального обслуживания, предусмотренные федеральным законодательством:

-55 отделений срочного социального обслуживания;

-336 отделений социального обслуживания на дому;

-30 отделений социально-медицинского обслуживания на дому;

-30 отделений дневного пребывания;

-11 отделений социальной реабилитации;

-30 отделений социально-бытового обслуживания.

Традиционно, начиная с 1998 года к празднику Дня Шахтера ежегодно выделяется благотворительный уголь. В 2011 году акция проводилась с 1 июня по 1 октября.

На отопительный сезон 2011 – 2012 годы выделено **55,4 тыс. тонн** благотворительного угля получили **13,8 тыс.** кузбассовцев, из них 4,6 тыс. граждан пожилого возраста (33 %).

Хорошо была организована работа в г.г. Ленинск-Кузнецкий, Полысаево, Калтан, Осинники, Ленинск-Кузнецкий, Киселевск и Крапивинский район.

Во всех территориях кроме Крапивинского, Ленинск-Кузнецкого и Промышленновского районов доставка угля производилась за счет средств местных бюджетов (в этих территориях за счет граждан от 1,0 до 2,5 тыс.руб.).

С 2001 года ежегодно в канун Дня пожилых людей малоимущим гражданам старшего поколения оказывается помощь в виде овощных наборов (50 кг картофеля, 5 кг лука и по 10 кг свеклы, моркови, капусты).

В 2011 году 35,0 тыс. граждан стали получателями овощных наборов, из них **23,0 тыс.** овощных наборов были доставлены нуждающимся гражданам социальными работниками.

Несмотря на все меры, принятые во время подготовки к акции, в ходе акции возникли ситуации, когда **поставщики** предоставляли некачественную продукцию в г.Новокузнецк (4100 наборов). На 01.10.2011 заменено 372 набора, г.Осинники (510 наборов), г.Междуреченск (760 наборов), г.Березовский (430 наборов), Крапивинский, Яшкинский районы. В этих территориях резко возросло количество жалоб.

В Кемеровской области с 2007 года реализуется долгосрочная целевая программа социальной поддержки населения.

В 2011 году адресная помощь была оказана **552 гражданам пожилого возраста и инвалидам** на общую сумму **5 582,0 тыс.руб.:**

*из средств областного бюджета:*

на ремонт жилья 53 гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживаемым на дому на сумму 880,0 тыс.руб., средняя сумма помощи составила 16 600 рублей;

177 пожилым гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на сумму 1 482,0 тыс.руб., средняя сумма помощи составила 8 400 рублей;

322 неработающих пенсионера, являющихся получателями трудовой пенсии по старости и по инвалидности, оказавшихся в трудной жизненной ситуации получили по 10 000 рублей.

*из средств Пенсионного фонда:*

в соответствии с пунктом 1.1.12. по 10 000 рублей получили 322 неработающих пенсионера, являющихся получателями трудовой пенсии по старости и по инвалидности, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Город Белово, Новокузнецкий и Таштагольский районы не предоставили ни одного ходатайства на выделение материальной помощи пожилым гражданам из средств областного бюджета.

*Срочная помощь*

**В 2011 году на социальную поддержку** пожилых граждан и инвалидов материальными видами помощи (из всех источников финансирования) было **израсходовано 151 310,3 тыс.руб.** (в 2010г. – 140 128,5 тыс.руб.).

В течение года социальную помощь натуральными видами помощи и денежными средствами получили более **161,4 тыс. граждан пожилого возраста** и инвалидов трудоспособного возраста. В 2011 году расходы местных бюджетов

на мероприятия по социальной поддержке составили 82 458,6 тыс. рублей (в 2010г. – 86 276,7 тыс.руб.).

**Минимальная средняя сумма помощи**, оказанная одному пенсионеру составила – 407 руб. (г.Осинники) (2010г. – 330 руб. (г.Осинники).

**Максимальная средняя сумма помощи** – 3 690 руб. (Юргинский район) (2010г. – 5 088 руб. (Беловский район), но количество граждан получивших помощь почти самое минимальное – 12% .

**Средняя сумма помощи по области** – 937 рубль (2010г. – 909 руб.).

**Самое большое количество граждан получили помощь** в г.Кемерово, из 131 059 проживающих на территории пенсионеров помощь оказана 55 521 чел. (42,4%) (2010г. Крапивинский р-н, из 6 391 помощь оказана 2 677 чел. (41,9%).

**Меньше всего помощи** оказано в Промышленновском районе 5% (2010г. – г.Киселевск 3,6% ).

Социальную помощь лицам без определённого места жительства и рода занятий, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляют 3 муниципальных учреждения социального обслуживания полустационарного типа (МУ «Центр социальной адаптации населения г. Кемерово», рассчитанный на 120 койко-мест; МУ «Дом временного и ночного пребывания г.Новокузнецка» – на 130 койко-мест; МУ «Дом временного и ночного пребывания г. Белово» – на 50 койко-мест). Кроме того, социальную помощь лицам БОМЖ, в том числе освобождённым из мест лишения свободы, в Кемеровской области оказывают 48 муниципальных центров социального обслуживания.

В течение 2011 года в Кемеровской области получили социальные услуги 8919 граждан без определённого места жительства, в том числе, освобождённых из мест лишения свободы менее года назад – 909 чел. (2010г. – 623 чел.). Им были оказаны 166886 социальных услуг.

Проведенный анализ услуг, оказанных гражданам БОМЖ и лицам, освобождённым из мест лишения свободы, показал, что большую их часть (65,7%) составляет натуральная помощь.

Из средств муниципальных бюджетов в 2011г. в рамках социально-экономической реабилитации вышеперечисленным категориям лиц оказана материальная помощь в размере 1184,55 тыс. рублей (754 чел.), из них – 904,81 тыс. рублей освобождённым из мест лишения свободы (432 чел.).

В целях реализации долгосрочной целевой программы «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Кемеровской области» (далее – Программа) на 2009-2013 годы, в г.Анжеро-Судженске организована работа по открытию центра социальной адаптации населения (далее – Центр), а в г.г. Ленинске-Кузнецком и Прокопьевске – отделений социальной адаптации населения, в том числе для лиц, освобождённых из мест лишения свободы, попавших в трудную жизненную ситуацию (далее – Отделение). В течение 2011 года освоено из средств областного бюджета 10 000 тыс. рублей, предусмотренных Программой.

В IV квартала 2011 года в г.Анжеро-Судженске проводились ремонтно-строительные работы в здании под Центр, с начала 2011 года освоено 5000,0 тыс. рублей предусмотренных Программой.

В г.Прокопьевске в помещениях при действующем центре социального обслуживания населения открыто Отделение общей площадью – 75 м.кв. Всего с начала 2011 года освоено 2500,0 тыс. рублей, предусмотренных Программой.

В г.Ленинске-Кузнецком в отдельно стоящем здании рядом с центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов открыто Отделение общей площадью 40 м.кв., с начала 2011 года освоено 2500,0 тыс. рублей, предусмотренных Программой.

#### *Предоставление социальных услуг*

В 2011 году социальное обслуживание на дому получили 38159 пожилых граждан и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению, в том числе:

-отделениями социального обслуживания на дому обслужено 35723 человек (в 2010 году – 35829 чел.);

-отделениями социально-медицинского обслуживания на дому обслужено 2436 человек (в 2010 году – 2527 чел.);

Численность обслуживаемых, по сравнению с 2010 годом, незначительно снизилась – на 197 человек. Это объясняется уменьшением численности социальных работников (на 28 человек в отделениях социального обслуживания на дому; на 7 человек в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому).

При этом, численность граждан, находящихся на постоянном надомном обслуживании, увеличилась на 159 человек (в 2010 году – 31547; в 2011 году – 31706).

Количество гарантированных и дополнительных социальных услуг, предоставленных на дому, в 2011 году составило 15606978 ед., что на 3% превышает показатель прошлого года (15182621 ед.).

В отделениях дневного пребывания отдохнули и оздоровились 8137 человек. Показатель – на уровне прошлого года. Отделениями предоставлено 1961224 гарантированных и дополнительных социальных услуг, это на 6,5% больше, чем в 2010 году (1842898 ед.).

Отделениями социальной реабилитации обслужено 19674 инвалида и пожилых граждан с ограниченными возможностями. Показатель – на уровне прошлого года. На 8,8% увеличилось количество предоставленных социальных услуг. В 2011 году их предоставлено 506185 единиц (в 2010 году – 465198 ед.).

По итогам мониторинга за год, качеством предоставляемых услуг удовлетворены 99,7% клиентов центров социального обслуживания Кемеровской области.

#### *Выездная работа*

Особое место занимает организация социального обслуживания на селе.

Во всех сельских территориях проводится выездная работа, организованы мобильные бригады. В составе выездных мобильных бригад — специалисты органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания, Пенсионного фонда и других заинтересованных служб. В Кемеровской области 27 мобильных бригад, функционирующих при центрах социального обслуживания, из них: 20 – в сельских территориях, 7 – в крупных промышленных городах, на территории которых есть удалённые рабочие посёлки.

В 2011 году, за счёт субсидий Пенсионного Фонда Российской Федерации и средств бюджета Кемеровской области (на условиях софинансирования) приобретены микроавтобусы (на базе ГАЗ-2705) для мобильных бригад десяти учреждений.

В течение года социальными службами городов и районов области проведено 2007 выездов в отдалённые населённые пункты. Более 21 тысячи граждан получили мобильную социальную помощь.

#### **Задачи на 2012 год:**

- Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей социальные гарантии гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом норм проекта федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

- Реализация мероприятий региональных целевых программ, направленных на улучшение материального положения;

- Дальнейшее повышение доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышение эффективности работы учреждений социального обслуживания.

#### **Работа с обращениями граждан**

В 2011 году работа с обращениями граждан продолжалась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 18.02.2009 №152-р «О повышении результативности рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления», административным регламентом исполнения государственной функции «Рассмотрение обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области», письмами и рекомендациями управления по работе с обращениями граждан Администрации области.

Для оказания информационной помощи населению использовались средства массовой информации. Чаще других, как наиболее оперативное, телевидение и радио. Состоялись записи передач о предоставлении льгот на жилищно-коммунальные услуги, вопросах областного материнского капитала, об оказании помощи участникам Великой Отечественной войны и др. Руководители, сотрудники департамента выступали с разъяснением действующего законодательства, отвечали на вопросы корреспондентов и звонки кузбассовцев. В газетах «Аргументы и факты», «Комсомольская правда», «Кузбасс», «Земляки», «Инвалид», «Томь» и др. опубликованы пресс-релизы, статьи о новых мерах социальной поддержки, о внесении изменений в действующее законодательство. По запросам областных СМИ даны ответы на обращения граждан.

По наиболее актуальным вопросам проведены пресс-конференции с представителями СМИ, круглые столы. Подготовлены методические материалы,



информационные сборники, брошюры для разъяснения регионального законодательства. («Социальная поддержка населения Кемеровской области: меры социальной поддержки льготных категорий граждан», «Областной материнский (семейный) капитал: как получить» и др.).

Для оперативного решения вопросов специалисты департамента ежедневно (кроме выходных) проводили прием населения в департаменте. Всего принято 433 человека (в 2010 г. - 550 чел.).

На «Прямую линию» к начальнику департамента обратилось 49 человек (2010г.-78), в том числе 27 обращений поставлено на контроль.

В 2011 году департаментом проведены приемы населения в 18 населенных пунктах области. Для работы с населением отдаленных поселений области действовали и выездные бригады специалистов «Мобильная социальная помощь». Такие бригады специалистов ОСЗН работали во всех городах и районах области. В рамках долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области на 2008-2013 годы» оказана адресная материальная помощь 1207 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Внедрены новые формы работы:

- веб-приемные, где в режиме реального времени граждане могут обратиться с интересующими их вопросами не только в орган социальной защиты населения своей территории, но и к сотрудникам департамента;

- единый информационный день (информирование населения о деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления по вопросам социальной поддержки отдельных категорий граждан, оказание содействия и помощи в решении жизненно важных проблем кузбассовцев, прием граждан по личным вопросам в органах социальной защиты населения городов и районов, центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центрах социальной помощи семье и детям; встречи с трудовыми коллективами предприятий и организаций, советами ветеранов, общественностью; сходы, встречи с населением по месту жительства). Так, только за единый информационный день, проведенный 22 сентября 2011 года в 36 городах, районах, охвачено различными формами разъяснительной работы 2636 человек.

В 2011 году департаментом социальной защиты населения рассмотрено 8449 обращений, в том числе 4730 письменных и 3595 устных. Количество обращений по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 1942 (22,9%), в том числе количество письменных обращений уменьшилось на 1508 (17,8%), устных – на 558 (6,6 %).

На контроль поставлена почти пятая часть (19,9%) обращений. За год поступило 242 повторных обращений. В большинстве случаев заявители не согласны с ответами, данными им со ссылкой на действующее законодательство, в других – обращения одновременно направлялись в различные инстанции. С выездом на место рассмотрено 617 обращений (7,3%).

Для более оперативного и эффективного решения проблем заявителей 80 процентов обращений рассмотрены департаментом совместно с органами социальной защиты населения муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений (2104) поступило от участников ВОВ, вдов погибших (умерших) ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Преобладали вопросы от участников и ветеранов Великой Отечественной войны, не состоящих в очереди на улучшение жилищных условий или не согласных с отказом в предоставлении жилья местными органами власти.

Проблема обеспечения благоустроенным жильем остается актуальной для инвалидов по общему заболеванию - 1032 обращений (250 в 2010г.).

Кузбассовцев волнует, вопрос льгот по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, количество устных обращений по данным вопросам составило 1964.

Возросло количество обращений по вопросу назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в связи с изменением действующего законодательства, определяющего порядок назначения и выплаты указанного вида пособия.

Устные и письменные обращения к вопросу предоставления новой меры социальной поддержки при рождении третьего и последующих детей – областного материнского капитала.

На уровне соответствующего периода прошлого года количество обращений по вопросам назначения и выплаты пенсии Кемеровской области (7,6%), предоставления мер социальной поддержки (8,2% в 2010г.-3,2%), обеспечения санаторно-курортными путевками (2,3% в 2010г.-2,1%), присвоения звания «Ветеран труда» (2,7%), Ответы на письменные обращения граждан подготовлены с соблюдением установленных сроков. Результаты рассмотрения обращений граждан в обязательном порядке доводятся до сведения руководителей территориальных органов социальной защиты населения.

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

### **Задачи на 2012 год:**

- **Обеспечить своевременное и точное выполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 №59 ФЗ, постановлений, распоряжений Коллегии Администрации области;**
- **Повысить ответственность работников за результаты работы с обращениями граждан.**

### **Автоматизация управления**

В 2011 году проведены работы по подключению департамента и всех управлений (через защищенную сеть департамента) к системе межведомственного электронного взаимодействия.

В рамках развития «Электронного правительства» две услуги переведены в электронный вид, это:

- Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

Началась работа по внедрению универсальной электронной карты на территории области. В городе Кемерово, на площадях управления соцзащиты, подготовлены к открытию пункты приема заявлений и выдачи универсальных карт.

Проведены работы по оборудованию серверной департамента. Смонтировано новое оборудование, подведено отдельное электропитание. Запущен собственный почтовый сервер.

В 2011 году органы социальной защиты населения смогли обновить парк вычислительной техники, принтеров и серверов. Профинансировано приобретение средств криптозащиты.

#### **Задачи на 2012 год:**

- Развитие информационной безопасности;
- Внедрение универсальной электронной карты жителя Кемеровской области;
- Перевод услуг в электронный вид;
- Запуск в эксплуатацию системы межведомственного электронного взаимодействия.