

Основные итоги работы социальной защиты населения Кемеровской области в 2013 году и задачи на 2014 год

Разработка законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области

В 2013 году проведена работа по разработке более 80 нормативных правовых актов (Законы Кемеровской области, постановления и распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области, постановления Губернатора Кемеровской области, приказы департамента).

В том числе, разработан Закон Кемеровской области от 20.06.2013 № 73-ОЗ «О внесении изменений в Закон Кемеровской области «О государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам» в соответствии с которым предусмотрено оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В целях максимально возможного продления пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде, повышения качества их жизни, разработано постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013 № 249 «О реализации на территории Кемеровской области пилотного проекта по устройству граждан пожилого возраста и инвалидов в приемные семьи».

Проведена работа по внесению изменений в 33 административных регламента предоставления государственных услуг в целях их приведения в соответствие с изменениями, произошедшими в федеральном и региональном законодательстве.

В отчетном периоде департаментом подготовлены заключения на проекты федеральных законов, в числе которых проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, предусматривающие меры социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф, аварий и ядерных испытаний, в связи с совершенствованием разграничения полномочий» и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги)». Кроме того, подготовлены заключения об оценке регулирующего воздействия в отношении проектов федеральных законов «О внесении изменений в статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Заключения на проекты федеральных законов направлены в установленные сроки в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, а также в заинтересованные комитеты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В 2013 году департамент принял участие более чем в 150 судебных разбирательствах по вопросам предоставления мер социальной поддержки, трудовым спорам, установления фактов, имеющих юридическое значение (по сравнению с 2012 годом отмечается снижение более чем на 40 % количества исков граждан, пострадавших в результате радиационных аварий и катастроф).

Финансовое обеспечение мероприятий по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения Кемеровской области

Сумма общих расходов на социальную политику в Кемеровской области составила 19900 млн. руб., в том числе, в части полномочий департамента социальной защиты населения Кемеровской области 14300 млн. руб., в 2014 году планируется финансирование в объеме 21600 и 16900 млн.руб. соответственно, что на 8,5 процентов выше аналогичного периода предыдущего года.

Предоставление мер социальной поддержки граждан

На предоставление мер социальной поддержки граждан в 2013 году направлено 9700,2 млн. руб. (в 2012 году - 9324,2 млн. руб.): 7924,5 млн.руб. (в 2012 году-7607,2 млн. руб.) - средства областного бюджета, 1775,7 млн.руб. (в 2012 году-1717,0 млн. руб.) - средства федерального бюджета.

Основные направления расходов

За счет средств областного бюджета на меры социальной поддержки *региональных льготников (ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных)* направлено 1281,0 млн.руб., в том числе:

ветеранам труда (235,0 тыс. человек) 1039,5 млн.руб. , в 2012 году -920,9 млн. руб. (233,4 тыс. человек).

труженикам тыла (10,2 тыс. человек) -81,6 млн. руб., в 2012 году -96,5 млн. руб. (11,4 тыс. человек).

реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий (21,5 тыс. человек) -159,9 млн. руб., в 2012 году -159,7 млн. руб. (22,8 тыс. человек).

На предоставление мер социальной поддержки *федеральным льготникам* (инвалидам и участникам ВОВ, инвалидам, детям-инвалидам и другим категориям) из областного бюджета выделено 542,9 млн. руб. (293,8 тыс. человек), в 2012 году - 504,5 млн. руб. (297,4 тыс. человек).

Семьи с детьми

На предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям направлено 438,4 млн. руб. (20,6 тыс. семей), в 2012 году -382,3 млн. руб. (18,4 тыс. семей), кроме того, на региональный материнский (семейный) капитал выделено 170,4 млн. руб. (для 1468 семей), в 2012 году -63,2 млн. руб. (646 семей).

На выплату ежемесячного пособия на ребенка направлено 795,3 млн. руб. (более 141,3 тыс. детей), в 2012 году -793,7 млн. руб. (141,3 тыс. детей).

Кроме того, из Фонда социального страхования направлено 1419,1 млн. руб. на выплаты по уходу за ребенком до 1,5 лет и другие выплаты (33,4 тыс. детей), в 2012 году- 1310,3 млн. руб. (31,7 тыс. детей).

Оплата жилья и коммунальных услуг

На предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 2900,9 млн. руб. (в 2012 году – 2700, млн. руб.). Расходы федерального бюджета составили 1400,0 млн. руб. (в 2012 году – 1500,0 млн. руб.)

На предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 705,5 млн. руб. (53,9 тыс. получателей). В 2012 году расходы бюджета составили 741,9 (численность получателей - более 63 тыс.).

Пенсия Кемеровской области

С 1 января 2013 года увеличен минимальный размер пенсии Кемеровской области на 100 руб. – с 600 до 700 руб. (с 1 января 2012 года с 500 до 600 руб.). Расходы на ее предоставление составили 928,3 млн. руб. (численность получателей – около 100 тыс. человек), в 2012 году - 889,4 млн. руб. (численность получателей – 112 тыс. человек). С 1 января 2014 года пенсия Кемеровской области составляет 750 руб. в месяц (минимальный размер).

Реализация областных целевых программ

Департамент социальной защиты населения с 2007 года реализует долгосрочную целевую программу «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области». В 2013 году на реализацию этой программы из областного бюджета выделено 991,2 млн. руб. (в 2012 году было выделено 1024,9 млн. руб.).

Реализация программы позволила:

- оказать целевую адресную помощь 102,1 тыс. человек,
- обеспечить 12 тысяч пенсионеров и инвалидов овощными наборами,
- приобрести 28 единиц транспортных средств: 1 микроавтобус для работы «социального такси», 9 автомобилей для учреждений социального обслуживания семьи и детей, 9 - для государственных учреждений социального обслуживания, 9 автомобилей «Газель» для организации работы мобильных бригад (при софинансировании Пенсионного фонда РФ 5,2 млн. руб.) и мн. др.

В 2013 году департаментом реализованы мероприятия по 6 областным целевым программам других ведомств:

1. Программа «**Развитие информационного общества и формирование элементов электронного правительства в Кемеровской области**». Департаментом освоено 2,8 млн. руб.. Все средства направлены на обеспечение защиты информации, сопровождение защищенной корпоративной сети, приобретение оборудования для работы автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», приобретение программных комплексов. Все выделенные средства освоены в полном объеме.

2. Программа «**Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы и содействие их социальной реабилитации в Кемеровской области**». Выделено и освоено 4,4 млн. руб. Продолжен ремонт центра социальной адаптации в г. Анжеро-Судженске.

3. Программа «**Обеспечение безопасности условий жизни населения и деятельности предприятий в Кемеровской области**», подпрограмма «Антитеррор». В 2013 году для 6 государственных учреждений социального обслуживания населения выделено 0,6 млн. руб. на установку системы видеонаблюдения и контроля доступа.

4. Программа «**Пенсионеры Кузбасса**». Выделено и освоено 45,2 млн. руб., из них средства Пенсионного фонда РФ - 22,6 млн. руб., средства областного бюджета – 22,6 млн. руб. на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.

5. Программа «**Энергосбережение и повышение энергетической эффективности экономики Кемеровской области на 2010-2012 годы и перспективу до 2020 года**». В 6 государственных стационарных учреждений выделено и освоено 17,6 млн. руб. средств областного бюджета (проведение капитального ремонта систем отопления, электроснабжения, водоснабжения, канализации, вентиляции, утепление и ремонт фасадов и кровли, замена оконных блоков).

6. Программа «**Здоровье Кузбассовцев**». Выделено и освоено 198,3 тыс. руб. на аттестацию 85 рабочих мест по условиям труда и на обучение 5 специалистов по охране труда в департаменте социальной защиты населения.

Финансовое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения и управлений социальной защиты

Численность работающих в учреждениях социального обслуживания области в 2013 году составила 14729 чел., в т.ч. в государственных учреждениях – 4163 чел., муниципальных – 10566 чел, органах социальной защиты населения - 1795 человек. По сравнению с 2012 годом на 381 человек уменьшилась численность работников учреждений социального обслуживания в связи с мероприятиями по оптимизации расходов отрасли и деятельности учреждений.

Средняя заработная плата работников учреждений социальной защиты населения в 2013 году составила 14176 руб. (2012 год – 12590 руб.): в государственных учреждениях – 14277 руб., в муниципальных – 14136 руб. Темп роста средней заработной платы составил 112,6%.

Численность работников органов социальной защиты населения за 2013 год составила 1795 чел., средняя заработная плата 18920 руб.

Расходы областного бюджета на оплату труда работников всех учреждений социального обслуживания населения, с учетом увеличения фондов оплаты труда в 2013 году составили 3198,3 млн.руб. (2012г - 2 842,1 млн. руб.). Увеличение ФОТ составило - 356,2 млн.руб. или 12,7 %.

Распоряжением Коллегии АКО от 25.03.2013г № 249-р утвержден План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы», которым предусмотрено повышение заработной платы отдельным категориям работников: социальным работникам, среднему и младшему медицинскому персоналу, врачам, педагогическим работникам, оказывающим услуги детям-сиротам.

Для обеспечения достижения плановых показателей заработной платы отдельных категорий работников проведены следующие мероприятия:

- в департаменте социальной защиты населения утвержден План основных мероприятий поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения Кемеровской области на 2012-2018 годы;

- создана комиссия по контролю за исполнением утвержденного Плана;

- в учреждениях сферы запланированы и проводятся мероприятия по оптимизации расходов;

- в июне 2013 года в 2 раза увеличены тарифы на платные услуги населению, предоставляемые центрами социального обслуживания;

- с 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15% и младшего медицинского персонала на 30%. Средства направлены на стимулирующие выплаты;

- с 1 октября 2013 года увеличены фонды оплаты труда на 5,5% всем категориям работникам учреждений – средства направлены на повышение должностных окладов;

- с 1 ноября увеличен фонд оплаты труда на 10% педагогическим работникам учреждений, оказывающих социальные услуги детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

- с 1 декабря увеличен фонд оплаты труда на 10 % социальным работникам.

Средняя заработная плата по отдельным категориям работников за 2013год составила:

социальные работники – 12350 руб., что составляет 49,4% к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона (25002 руб.), рост по сравнению с 2012 годом составил 27,2%;

младший медицинский персонал – 12811 руб., что составляет 51,24% к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона, рост по сравнению с 2012 годом составил 28,8%;

средний медицинский персонал - 17164 руб., что составляет 68,65% к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона, рост по сравнению с 2012 годом составил 17,1%;

врачи - 24641 руб., что составляет 98,56% к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона, рост по сравнению с 2012 годом составил 44,5%;

педагогические работники – 19145 руб., что составляет 76,6% к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона, рост по сравнению с 2012 годом составил 16,4%.

Целевые показатели «линейки роста» 2013 года достигнуты по социальным работникам, младшему медицинскому персоналу, педагогическим работникам.

Из областного бюджета в 2013 году на содержание 34 государственных учреждений социального обслуживания населения было выделено 1 232,3 млн.руб. (2012 год -1 190,6 млн. руб.), финансирование увеличилось на 41,7 млн.руб. или 3,5%.

В 2013 году с целью улучшения материально-технической базы за счет средств областного бюджета капитальный ремонт выполнен в 11 государственных учреждениях на общую сумму 80,2 млн.руб. Кроме того, около 20,0 млн.руб. на ремонт жилых помещений направлено за счет платы за стационарное обслуживание.

73 специалиста из числа медицинского и педагогического персонала повысили свою квалификацию на сумму 571,0 тыс.руб., в том числе за счет средств предусмотренных на курсы повышения квалификации - 90,1 тыс. руб..

Объем поступлений от оказания платных услуг и прочей деятельности в 2013 году составил - 514,0 млн.руб., в том числе от платы за стационарное обслуживание - 414,2 млн.руб. В 2012 году – 456,4 млн.руб.. в том числе от платы за стационарное обслуживание – 351,7 млн.руб. По сравнению с 2012 годом рост доходов составил 57,6 млн. руб. или 12,6%.

На содержание муниципальных учреждений социального обслуживания населения в 2013 году направлено 2508,5 млн. руб., в том числе:

- по субвенции на обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации - 1412,4 млн. руб.;

- по субвенции на обеспечение деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям – 1096,1 млн. руб.

На ремонтные работы в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения израсходовано 35,2 млн. руб.

По субвенции на выполнение государственных полномочий Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, в части содержания органов местного самоуправления, из областного бюджета выделено 573,7 млн. руб.

Размещение заказов на приобретение товаров, работ и услуг для государственных нужд

В 2013 году департаментом социальной защиты населения Кемеровской области:
-подготовлено 195 заявок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд (в 2012 году -137 заявок);

-проверено и согласовано 1463 заявки государственных бюджетных учреждений социального обслуживания на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд (в 2012 году -1300 заявок).

По итогам торгов, запросов котировок и договоров с единственным поставщиком (электроснабжение, теплоснабжение, водоснабжение) государственными учреждениями и департаментом заключен 1571 договор (контракт) на общую сумму более 1373 млн. руб. (в 2012 году -1201 договор (контракт) на общую сумму более 1200 млн. руб.)

Экономическая эффективность по итогам торгов и запросов котировок в 2013 году составила 8,3% - экономия 114,5 млн.руб. (в 2012г. – 6,4% или 76,8 млн. руб.)

Ревизии финансово-хозяйственной деятельности и тематические проверки

В 2013 году были проведены комплексные документальные ревизии и тематические проверки в 17 государственных учреждениях, в 16 органах социальной защиты населения муниципальных образований Кемеровской области и тематические проверки в 2 муниципальных учреждениях социальной защиты населения.

В подведомственных учреждениях в результате проведенных ревизий и проверок установлены:

- неэффективное использование имущества (здания и оборудование) стоимостью 11727,1 тыс.руб., что на 21% больше по сравнению с 2012 годом (передано в эксплуатацию или в другие учреждения, либо списано имущество стоимостью 2177,4 тыс.руб. – 18,5%, что на 14,5% больше по сравнению с 2012 годом);

- необоснованные (неэффективные) расходы в сумме 987,5 тыс.руб., что на 35% меньше по сравнению с 2012 годом (возмещено 414,6 тыс.руб.- 42%, что на 8% больше по сравнению с 2012 годом);

- недостача материальных ценностей на сумму 105,5 тыс.руб., что на 61% больше по сравнению с 2012 годом (возмещено 32,6 тыс.руб. – 31%, что на 30% меньше по сравнению с 2012 годом).

По итогам проверок 12 директоров государственных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности.

В органах социальной защиты населения муниципальных образований в результате проведенных проверок выявлены в 2013 году необоснованные расходы в сумме 745,4 тыс.руб., что на 19% больше по сравнению с 2012 годом (восстановлено 331,3 тыс. руб. – 44%, что на 29% меньше по сравнению с 2012 годом). Кроме того, восстановлены расходы в сумме 205,4 тыс. руб., выявленные в 2011- 2012 годах, что на 30% больше по сравнению с 2012 годом.

Социальная поддержка семьи, женщин и детей

Приоритетным направлением социальной политики Кузбасса традиционно является поддержка семей с детьми.

В 2013 году ежемесячное пособие на ребенка в соответствии с Законом Кемеровской области «О размере, порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка» получали 93,5 тыс. чел. на 141,3 тыс. детей (в 2012 году указанное пособие получили 95,7 тыс. чел. на 141,4 тыс. детей). Из областного бюджета на выплату пособия в 2013 году направлено 795,3 млн. руб. (в 2012 году – 793,7 млн. руб.).

С 2008 года в Кемеровской области семьям, воспитывающим детей-инвалидов, ежемесячное пособие на ребенка выплачивается независимо от дохода семьи. Размер пособия на ребенка-инвалида с 1.01.2012 года составляет 460 руб., в случае, если ребенок-инвалид воспитывается в неполной семье или одинокой матерью выплачивается повышенный размер пособия – 660 руб. в месяц.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в 2013 году в органах социальной защиты населения Кемеровской области получили 32,2 тыс. граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию, на сумму - 1290 млн. руб. (в 2012 году пособие по уходу за ребенком получили 31,9 тыс. граждан на сумму 1200 млн. руб.).

В 2013 году размер ежемесячного пособия по уходу за первым ребенком составил 3190,11 руб., по уходу за вторым и последующим ребенком – 6380,21 руб.

Единовременное пособие при рождении ребенка в 2013 году получили более 7,8 тыс. граждан на сумму 132,7 млн. руб. (в 2012 году единовременное пособие при рождении ребенка получили - 8 тыс. граждан на сумму 128,7 млн. руб.).

Кроме того, в соответствии с указанным Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в органах социальной защиты населения выплачивается также единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (в 2013 г. размер пособия составил – 26943,28 руб.), и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (размер пособия – 11547,12 руб.). Такие пособия в Кемеровской области в 2013 году получили более 300 чел. (на уровне 2012 г.)

С марта 2008 года в Кузбассе введена дополнительная мера социальной поддержки многодетных семей, воспитывающих трех и более детей (в том числе усыновленных и приемных), в виде ежемесячной денежной выплаты 1000 руб. Указанная мера социальной поддержки предоставляется всем многодетным семьям с детьми независимо от дохода. Таких многодетных семей в Кемеровской области проживает – 20,8 тыс. семей, воспитывающих 68,7 тыс. детей. (в 2012 году названную меру получали – 18,6 семей, воспитывающих 62 тыс. детей).

Меры социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям в соответствии с Законом Кемеровской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Кемеровской области» в 2013 году предоставлены 11,2 тыс. семьям, воспитывающим 38,4 тыс. детей (в 2012 году такие меры получили 9,6 тыс. семей, воспитывающих 32,9 тыс. детей). Из областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в 2013 году направлено 438,4 млн. руб. (в 2012 году – 367,3 млн. руб.).

Законом Кемеровской области от 25.04.2011 №51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей», вступившим в силу с 27.04.2011 г., в Кузбассе введен областной материнский капитал - дополнительная мера социальной поддержки, обеспечивающая возможность улучшения жилищных условий семей.

В 2011-2012 году размер областного материнского капитала составлял 100 тыс. руб., с 1.01.2013 г. размер областного материнского (семейного) капитала, увеличен до 130 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2013 года правом на получение областного материнского капитала воспользовалось 2178 многодетных семей, в том числе: в 2011 году – 64 семьи, в 2012 году – 646 семей, 2013 году – 1468 семей. Всего из областного бюджета на предоставление указанной меры социальной поддержки направлено 239,6 млн. руб., в том числе: в 2011 году - 5,96 млн. руб., в 2012 году – 63,22 млн. руб., в 2013 – 170,42 млн. руб.

С 2008 года в Кемеровской области действует Закон «О мерах социальной поддержки отдельных категорий многодетных матерей», предусматривающий дополнительные льготы женщинам, родившим (усыновившим) 5 и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет или воспитывающим их в настоящее время.

Свое право на получение мер социальной поддержки установленных названным законом подтвердили 4,8 тыс. многодетных матерей (в 2012 г.- 4,5 тыс. многодетных матерей).

На реализацию мер социальной поддержки, установленных указанным нормативным правовым актом, в 2013 году направлено 29,5 млн. руб. (в 2012 году – 18,3 млн. руб.).

Аналогичные меры социальной поддержки с 2013 года установлены для приемных матерей, воспитывающих пять и более приемных детей в соответствии с Законом Кемеровской области от 07.02.2013 №9-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельной категории приемных матерей». В 2013 году меры социальной поддержки, предусмотренные указанным Законом, оформили 56 приемных матерей. На предоставление мер из областного бюджета в 2013 году направлено 242,1 тыс. руб.

С 1.01.2013 г. в Кемеровской области введена ежемесячная денежная выплата для семей со среднедушевым доходом, не превышающим размер прожиточного минимума на душу населения, в которых после 31.12.2012 года родился третий ребенок или последующие дети, до достижения возраста 3-х лет.

Указанная мера социальной поддержки многодетных семей введена Законом Кемеровской области от 09.07.2012 № 73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребенка или последующих детей», принятым в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

Размер ЕДВ установлен в размере прожиточного минимума на ребенка, определенного в Кемеровской области за 4 квартал предыдущего года и составил в 2013 году - 5587 руб. Правом на получение данной меры социальной поддержки воспользовались 2494 многодетных семьи.

Социальное обслуживание семей с детьми

В 2013 году в области осуществляли деятельность 53 учреждения социального обслуживания семьи и детей.

В данные учреждения в 2013 году обратилось около 400 тыс. человек. (в 2012 году - более 400 тыс. человек). Семьям оказано 4 млн. социально-экономических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-бытовых услуг. (в 2012 году - более 4 млн.)

В области ведется банк данных о семьях, находящихся в социально опасном положении. По оперативным данным в 2013 году в области 4,2 тысячи семей, находящихся в социально опасном положении, в них 8,1 тыс. детей (в 2012 году - 4,7 тыс. семей, находящихся в социально опасном положении, в них 9,0 тыс. детей). Благодаря проводимой работе, сохраняется тенденция к снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении.

Ежегодно социальную реабилитацию проходят более 10 тысяч безнадзорных детей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» департаментом социальной защиты населения проводится работа по внедрению новых принципов работы учреждений социального обслуживания семьи и детей, повышения качества и эффективности оказываемых ими услуг. Ведется планомерная работа по оптимизации сети учреждений социальной защиты путем их реорганизации в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних.

Если в 2012 году социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (СРЦН) было 20, а приютов 18, то в 2013 году СРЦН – 23, а приютов стало – 14.

С целью приведения специализированных учреждений для несовершеннолетних в соответствие с санитарными нормами и оптимизации учреждений:

в 2013 году сокращено 129 койко-мест в 11 учреждениях, открыто 27 мест в отделениях дневного пребывания в 2 учреждениях (в 2012 году сокращены 129 койко-мест в 10 учреждениях, открыто 40 мест в отделениях дневного пребывания в 3 учреждениях).

Обеспечивается перевозка в другие субъекты РФ по месту жительства несовершеннолетних, самовольно ушедших из детских учреждений.

Продолжает работу «Телефон доверия единой детской линии». Заключено соглашение между Коллегией Администрации Кемеровской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Более 87 тыс. обращений поступило в 2013 году, (84 тыс. за 2012 год) на Телефоны доверия, из них на всероссийский телефон в 2013 году – 63 тыс.681 обращений (63 тыс. 749 обращений в 2012).

В 2013 году в полном объеме освоены средства федерального бюджета 75,4 млн. руб. и 3,9 млн. руб. областного бюджета на оздоровительную кампанию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечен показатель результативности предоставления субсидии. Оздоровлено 6290 детей (в 2012- 6289 детей)

На укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей, в том числе на мероприятия по созданию условий безопасного проживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в 2013 году выделено – 22,8 млн.руб. (в 2012 году - 18,6 млн.руб.)

Социальная поддержка инвалидов

В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов.

По состоянию на 01.01.2014 в Кузбассе проживает более 247 тыс. инвалидов, из них 11 300 – дети-инвалиды.

Сохраняется тенденция ежегодного прироста инвалидов, в среднем на 3-4 тыс. человек.

В 2013 году продолжал работу «Совет по делам инвалидов», возглавляемый Губернатором области А.Г.Тулеевым, который координирует деятельность органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений, общественных объединений инвалидов, осуществляющих в пределах своих полномочий проведение мероприятий по решению проблем инвалидов (проведено 2 заседания).

Ведется работа с общественными объединениями инвалидов, газетой «Инвалид».

В 2013 году департаментом социальной защиты населения Кемеровской области продолжалась работа по созданию безбарьерной среды для граждан с ограниченными физическими возможностями. В Кузбассе переоборудуются здания администраций городов и районов для маломобильных граждан. Пополнен парк автомобилей со специальным подъемным устройством. В 2013 году 37 микроавтобусов «социальное такси» работали в 25 территориях. Услуги предоставлены около 9 тыс.чел. (в 2012 году- 5593 чел.)

В 2013 году в Кемеровской области департаментом социальной защиты населения совместно с департаментом культуры и национальной политики, департаментом молодежной политики и спорта, департаментом образования и науки разработан проект комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2013-2015 годы», мероприятия которого были рассмотрены и приняты Координационным советом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации на доленое финансирование из средств федерального бюджета в сумме 33990,00 (тридцать три миллиона девятьсот девяносто тысяч руб.).

В 2013 году создана и работает областная комиссия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в Кемеровской области. В 34 территориях области созданы подобные комиссии.

Проведена паспортизация 1200 объектов социальной инфраструктуры Кемеровской области, 354 из которых нанесены на электронную карту на сайте «Учимся жить вместе».

Создана диспетчерская служба для инвалидов по слуху в г.г. Кемерово и Новокузнецке.

Проведен мониторинг по доступной среде в 34 территориях области, по трудоустройству инвалидов с целью выявления наиболее востребованных профессий среди инвалидов трудоспособного возраста, по инвалидам-колясочникам, состоящим на очереди на улучшение жилищных условий, по работе территориальных комиссий и программ «Доступная среда для инвалидов».

В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области» на 2013-2015 годы: устанавливаются пандусы в подъездах инвалидов (1 телескопический пандус); приобретаются средства реабилитации (2 гусеничных подъемника) - оказана адресная материальная помощь 357 инвалидам на сумму более 3 млн. руб.

В 2013г. в 3 территориях области продолжалась реализация проекта «Тревожная кнопка» (гг. Новокузнецк, Прокопьевск, Белово). В рамках проекта вручены 763 мобильных телефона, оборудованных тревожной кнопкой, имеющей прямой выход на экстренные службы города (района), инвалидам 1 группы, состоящим на надомном обслуживании.

Третий год создаются специализированные рабочие места для инвалидов. В 2013 году создано 252 рабочих места (2012 г.-155, (811 за 4 года).

Социальная поддержка ветеранов, граждан старшего поколения

В Кемеровской области проживают 2453 инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 9876 семей погибших, умерших инвалидов войны.

В 2013 году проводилась работа по изучению социально-экономического положения участников Великой Отечественной войны, проживающих в области.

По состоянию на 19.11.2013 г. им оказано 12449 видов адресной помощи (улучшение жилищных условий, ремонт квартир, оказание материальной помощи, пролечено в учреждениях здравоохранения, обеспечение путёвками, лекарствами, замена оконных блоков, доставка угля, дров, оказание услуг социальными работниками и волонтерами и др.).

С 2011 года, согласно распоряжению Коллегии Администрации Кемеровской области, проводилась работа по координации поздравлений с юбилейными датами (90,95,100 лет) инвалидов и участников Великой Отечественной войны от имени Губернатора Кемеровской области.

В связи с празднованием в 2013 году 70-летия со дня образования Кемеровской области с 01.01.2013 года инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, которые отмечали свои юбилеи в 2013 году, вручены юбилейные медали «70 лет Кемеровской области» и целевые премии в размере 10 тыс. руб. Супруги юбиляров награждены медалями «За веру и добро» и целевой премией в размере 5 тыс. руб.

В 2013 году поздравлено 409 юбиляров и 77 супругов. На эти цели израсходовано около 5 млн. руб. за счёт средств областного бюджета.

В 2013 году подготовлен и издан информационно-методический сборник по реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий.

Организована выдача единых социальных проездных билетов (ЕСПБ) органами социальной защиты населения муниципальных образований гражданам, пользующимся мерами социальной поддержки по проезду.

В 2013 году выдано около 260 тыс. проездных билетов, в 2012 году – 358 тыс.

Особое внимание уделялось организации оздоровления тружеников тыла, ветеранов труда, реабилитированных граждан, ветеранов боевых действий и их супругов; лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В санатории «Борисовский» в 2013 году по линии социальной защиты населения было оздоровлено 1865 человек. Была проведена работа по оздоровлению 120 граждан, подвергшихся радиации, в санаториях «Родник Алтай» г.Белокуриха и «Борисовский».

Звание «Ветеран труда» присвоено 13805 чел. (в 2012-16679 чел.), из них:

- по стажу 40 и 45 лет - 5305 чел. (в 2012г.-5108 чел.);

- по стажу 35 и 40 лет (список №1) – 883 чел. (в 2012г.-881 чел.).

Действовали 2 областные комиссии по жилью ветеранов, координационный комитет по работе с чернобыльцами. Проводилась работа по медико-социальной адаптации военнослужащих и членов их семей. Осуществлялась организационная работа по персонифицированным выплатам в рамках четырёх Постановлений Правительства Российской Федерации.

Социальное обслуживание ветеранов и пожилых людей

В систему учреждений социального обслуживания пожилых граждан инвалидов и лиц БОМЖ входят 50 нестационарных учреждений и 3 учреждения полустационарного типа.

В 2013 году социальное обслуживание на дому получили 37,9 тыс. пожилых граждан и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению.

Количество гарантированных и дополнительных социальных услуг, предоставленных на дому, в 2013 году составило 17,3 млн.ед., что на 6% превышает показатель прошлого года (16,4 млн.ед.).

В отделениях дневного пребывания отдохнули и оздоровились 8,8 тыс. чел. Отделениями предоставлено 2 млн. гарантированных и дополнительных социальных услуг.

Отделениями социальной реабилитации обслужено 17,7 тыс. инвалидов и пожилых граждан с ограниченными возможностями, предоставлено 498,5 тыс. услуг.

В 2013 году услуги отделений срочного социального обслуживания получили 576,1 тыс.человек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (в том числе: пожилых и инвалидов – 456,8 тыс.чел., семей с детьми – 80,5 тыс., прочих граждан – 38,8 тыс.чел.).

144,8 тысячи пожилых граждан и инвалидов (что составляет 17,1% от общего числа пенсионеров Кемеровской области) получили адресную помощь в материальном и денежном выражении. На эти цели из всех источников финансирования было направлено 157,8 млн.руб. В среднем по области 1 получателю оказана помощь на сумму 1089,3 руб..

В 2013 году на оказание материальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам из средств ПФР, областного и местных бюджетов было направлено 20,6 млн. руб., адресную материальную помощь получили около 3,2 тысячи человек. В 2013 году реализованы мероприятия по оказанию единовременной адресной социальной помощи неработающим пенсионерам. Такую помощь в течение года из средств областного бюджета получили более 2,7 тыс. пенсионеров.

Традиционно, начиная с 1998 года, ко Дню Шахтера выделяется благотворительный уголь. В 2013 году угольными компаниями Кузбасса выделено 56,9 тысяч тонн угля. Численность получателей составила 14,2 тыс.человек.

Овощные наборы весом 85 кг (каждый) получили 12 тыс. человек.

Более 16 лет в области действуют молодежные волонтерские отряды, 6 тысяч волонтеров помогают центрам социального обслуживания в работе с пожилыми гражданами и инвалидами. В течение 2013 года добровольцами оказано 75,9 тысячи услуг. Помощь получили более 18 тысяч пенсионеров.

В Кемеровской области 29 мобильных бригад, функционируют при центрах социального обслуживания 7 крупных городов и во всех сельских районах области, а также в 2 домах временного и ночного пребывания.

В течение 2013 года социальными службами городов и районов области проведено 3658 выездов в 652 отдаленных населенных пункта. Более 28 тысячи граждан получили мобильную социальную помощь.

В 2013 году почти 7500 лиц БОМЖ и более 1100 человек из числа освободившихся из мест лишения свободы получили социальную помощь в полустационарных учреждениях и центрах социального обслуживания (2012г. – 8455 и 1468 человек соответственно). Им предоставлено свыше 740 тыс. социальных услуг.

Социальная поддержка отдельных категорий граждан

В целях создания условий для повышения качества жизни ветеранов и пожилых людей им предоставляется дополнительное материальное обеспечение.

В 2013 году пенсии Кемеровской области получали более 103 тыс. человек

С 1 января 2013 года минимальный размер пенсии Кемеровской области был увеличен с 600 до 700 руб..

Кроме того за счет средств областного бюджета произведена выплата:

социального пособия на погребение – на 40,6 млн. руб. (в 2012г. – 37,8 млн. руб.);

денежной выплаты взамен продуктовых наборов - на 13,2 млн. руб. (в 2012г. – 14,1 млн. руб.).

Предоставлены меры социальной поддержки по оплате услуг местных телефонных соединений на сумму более 127 млн. руб. (в 2012г. – 140 млн. руб.), за услугу по предоставлению проводного радиовещания – 1,3 млн. руб. (в 2012г. – 1,7 млн. руб.), за услугу по предоставлению связи для целей кабельного телевидения – 0,81 млн. руб. (в 2012г.- 0,85 млн. руб.)

Произведена ежегодная денежная выплата почетным донорам России на сумму 124,1 млн. руб. (в 2012г. – 117,7 млн. руб.)

473 «обманутых вкладчика» получили компенсации на сумму более 2,8 млн. руб. (в 2012г. – 641 вкладчик, на сумму 2,5 млн. руб.)

В августе 2013 года в рамках соглашения о сотрудничестве между Открытым акционерным обществом «Газпром нефть» и Коллегией Администрации Кемеровской области было изготовлено 4 тыс. «Социальных карт», дающих 5% скидку при заправке автотранспортного средства. «Социальные карты» вручены малоимущим пенсионерам и инвалидам, получившим автомобиль через органы социальной защиты или Фонд социального страхования РФ.

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

Право на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг имеют более 605 тыс. кузбассовцев (с членами семьи - более 700 тыс. граждан или 25% всего населения области).

В 2013 году средний размер субсидии на семью в месяц составлял 1366 руб. (в 2012 году – 1230,5 руб.).

Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 514 руб. ежемесячно предоставлялась 4098 федеральным льготникам. Расходы областного бюджета на эти цели составили в 2013 году 26,6 млн. руб. (в 2012 году - 4879 получателей, расходы – 30,8 млн. руб.).

Автоматизация управления

В 2013 году департаментом налажено межведомственное электронное взаимодействие. Все первоочередные государственные услуги, определённые распоряжением правительства от 17.12.2009 № 1993р, переведены в электронный вид, реализована возможность направлять запросы в некоторые федеральные органы исполнительной власти: Пенсионный фонд, Налоговую, Росреестр.

Разработаны и внедрены в эксплуатацию новые задачи программного комплекса «WP»:

- регистры получателей регионального материнского капитала, мер социальной поддержки в соответствии с областным законом № 73-ОЗ;
- регистр получателей единого социального проездного билета;
- рабочее место диспетчера «Социального такси».

Совершенствуется автоматизированная система «Адресная социальная помощь» (АС «АСП»). С ее помощью оказывается уже 80% мер социальной поддержки.

В 2013 году департамент социальной защиты приступил к созданию регионального центра обработки данных. Сокращенно – ЦОД.

ЦОД позволит консолидировать в динамическом кластере на одной площадке все распределенные базы данных территориальных органов социальной защиты населения Кемеровской области.

В 2013 году осуществлены работы по оборудованию помещения серверной, выполнен монтаж инженерного оборудования – шкафов, кондиционера и источников электропитания. Установлены первые два сервера из запланированных восьми.

Стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

На 01.01.2014 в Государственных учреждениях социального обслуживания проживало 5946 человек (на 01.01.2013 – 5954), из них 47,4% мужчины (в 2013 - 46,3%), 42,4 % - женщины (в 2013 – 43,8%), 10% - дети (в 2013 – 9,4%), 1505 человек находится на постельном режиме.

Количество проживающих граждан, имеющих инвалидность составило на начало 2014 года – 95% (в 2013 – 80%). I группу инвалидности имеют – 28,6% проживающих граждан, II группу – 68,8%, III группу инвалидности – 2,5% (в 2013 году соответственно 21%, 57,6% и 1,5%). Дееспособные граждане составляют – 58,9%, недееспособные – 41% (в 2013 соответственно 44% и 38%).

Во исполнение государственной услуги «Зачисление на социальное обслуживание отдельных категорий населения в областные государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения» в течение 2013 года рассмотрено и внесено в базу данных 899 личных дел граждан и инвалидов, что на 22% меньше чем в 2012 году. Выписано 228 уведомлений о постановке в очередь на стационарное социальное обслуживание, выдана 671 путевка на оформление граждан в государственные стационарные учреждения социального обслуживания.

Для ликвидации очереди в детские дома-интернаты в июне 2013 года открыт ГБУ КО «Ленинградский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 52 места, создано новое учреждение – ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 67 детей, полностью утратившим способность к самообслуживанию (находящимся на постельном режиме).

В июне 2013 года в ГАУ КО «Юргинский дом - интернат для престарелых и инвалидов» открыто отделение милосердия на 30 мест.

Проведен комплексный ремонт жилых корпусов в Листвянском, Малиновском, Инском психоневрологических интернатах и Благовещенском специальном доме-интернате, ремонт банно-прачечных комплексов в Кедровском психоневрологическом интернате, Благовещенском специальном доме-интернате.

В Анжеро-Судженском доме-интернате для престарелых и инвалидов после капитального ремонта открыт пищеблок, где на площади 720 кв. м. полностью заменены системы вентиляции, водопровода, отопления, освещения, канализации. На ремонт пищеблока выделено из областного бюджета 12 млн. руб.. На 3 млн. руб. закуплено новое современное оборудование.

По государственной программе Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» в 2013 году Березовский и Щербиновский психоневрологические интернаты приобрели автомобили УАЗ.

За счет средств областного бюджета и средств Пенсионного фонда РФ приобретены микроавтобусы «ГАЗЕЛЬ» для мобильных бригад в Суловском доме милосердия, Кубитетском и Арлюкском домах-интернатах для престарелых и инвалидов, Щербиновском и Листвянском психоневрологических интернатах, Благовещенском специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Для обеспечения комплексной безопасности проживающих в учреждениях стационарного социального обслуживания в 2013 году по подпрограмме «Антитеррор» долгосрочной целевой программы «Обеспечение безопасности условий жизни населения и деятельности предприятий в Кемеровской области» на 2012 – 2015 годы установлена система видеонаблюдения в Анжеро-Судженском доме-интернате для престарелых и инвалидов, Юргинском и Ленинградском детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, система контроля доступа в Гурьевском, Инском и Мариинском психоневрологических интернатах.

В целях реализации Указа Президента РФ от 14 июня 2012 года № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства», в учреждениях разработаны «Планы мероприятий по обеспечению безопасности проживающих в учреждениях социального обслуживания при введении уровней террористической опасности».

На реализацию противопожарных мероприятий государственными стационарными учреждениями социального обслуживания в 2013 году израсходовано 29,62 млн. руб.

Установлена молниезащита в Инском, Краснинском психоневрологических интернатах, Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

Проведен монтаж системы водяного пожаротушения в Ленинградском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

Модернизированы системы автоматической пожарной сигнализации в Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей, Анжеро-Судженском, Новокузнецком №1, Журавлевском, Юргинском домах-интернатах для престарелых и инвалидов; Суловском доме милосердия, Гурьевском, Инском, Краснинском, Щербиновском, Мариинском, Кедровском, Анжеро-Судженском, Тайгинском психоневрологических интернатах; Благовещенском специальном доме-интернате.

Установлены противопожарные двери в Березовском, Инском, Щербиновском, Кедровском, Малиновском психоневрологических интернатах; Новокузнецком №1, Журавлевском, Кубитетском домах-интернатах для престарелых и инвалидов; Ленинградском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

На сумму более 3,5 млн. руб. приобретено 25 эвакуационных трапов и 22 канатно-спусковых устройства, индивидуальные средства фильтрующего действия для защиты органов дыхания для обслуживающего персонала, огнетушители, пожарные щиты,

спасательные покрывала, противопожарные полотна, огнезащитные накидки, мягкие носилки для эвакуации инвалидов. В Прокопьевском психоневрологическом интернате приобретено 200 матрасов с наматрасниками с эвакуационными стропами.

154 сотрудника прошли обучение по пожарно-техническому минимуму.

В течение 2013 года проведены показательные совместные учения с подразделениями пожарной охраны ГО и ЧС в г. Кемерово, г. Тайга, пос. Малиновка по практической эвакуации проживающих в Журавлевском доме-интернате для престарелых и инвалидов, Тайгинском и Малиновском психоневрологических интернатах.

На реализацию мероприятий по безопасности труда государственными стационарными учреждениями социального обслуживания из областного бюджета в 2013 году выделено и израсходовано 14,08 млн. руб..

В 24 учреждениях проведено обучение руководителей, сотрудников по охране труда и промышленной безопасности, ответственных лиц за электробезопасность и техническую эксплуатацию тепловых энергоустановок, электротехнического персонала, машинистов котельных установок, ответственных лиц за безопасную эксплуатацию котельных установок.

В 18 учреждениях аттестовано 560 рабочих мест по условиям труда.

Усилен контроль за проживающими гражданами, находящимися на постоянном постельном режиме (1505 человек).

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 23.02.2013) «О социальной защите инвалидов в РФ» у всех инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеются индивидуальные программы реабилитации, разработаны индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий по каждому инвалиду и проводится индивидуальная работа, в соответствии с утвержденным руководителем учреждения планом.

В интернатах организованы учет, хранение и выдача медикаментов. Все инвалиды получают льготное лекарственное обеспечение. На сегодняшний день в интернатах области проживают 4420 человек имеющих право на получение бесплатных лекарственных средств. В течение 2013 года выписано 55720 рецептов на получение бесплатных лекарственных средств.

Диспансеризацию в 2013 году прошли 98,5 % проживающих граждан (2012г – 95%).

Во всех стационарных учреждениях социального обслуживания организовано 4-6 разовое питание. Расходы на питание на одного взрослого человека составляют 120 руб. (план – 120 руб.), на ребенка – 159 (план – 159 руб.).

Численность проживающих, занимающихся в кружках, в 2013 году составила 2347 человек (в 2012 году кружки посещало 1987 человек). Многие учреждения приобрели музыкальные инструменты, светомузыкальную технику, настольные игры, костюмы для участников художественной самодеятельности.

В физкультурно-оздоровительную деятельность вовлечено 85,74% от общего количества проживающих, способных заниматься данным видом деятельности (2012 г. – 74%). Это обусловлено открытием в учреждениях новых дополнительных спортивных секций.

В 2013 году в качестве структурных подразделений детских домов-интернатов для умственно отсталых детей проведена работа по созданию семейных воспитательных групп при детском доме-интернате для умственно отсталых детей

В отделениях милосердия детских домов-интернатов для детей, находящихся на постоянном постельном режиме, разработаны и внедрены в практику работ рабочие программы по музыкотерапии, светотерапии, сказкотерапии, лорготерапии. Цель организованной работы – коррекция эмоциональных отклонений, страхов, двигательных и речевых расстройств, психосоматических заболеваний воспитанников. Всего в реабилитационный процесс вовлечено 175 детей.

Численность детей, занимающихся в кружках по интересам, в 2013 году составила 374 человека (в 2012 г. – 292 ребенка, 2011 году – 258 детей, 2010 году кружки посещало 246 детей, 2009 г. – 218 детей).

В 2013 году 175 детей принимало участие в городских и областных выставках и фестивалях (2012 г. -160 детей, 2011 г. – 150 детей). 154 ребенка получили награды: почетные грамоты, благодарственные письма, ценные подарки.

Работа с обращениями граждан

В 2013 году департаментом социальной защиты населения Кемеровской области рассмотрено 6913 обращений граждан, что на 1100 обращений меньше, чем в 2012 году. Наиболее актуальной проблемой в 2013 году являлось оказание материальной помощи на неотложные нужды (1716 обращений), предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг (в связи с увеличением тарифов на оплату жилищно-коммунальных услуг (1063), вопросы назначения и выплаты пенсии Кемеровской области (526), вопрос по предоставлению областного материнского капитала количество обращений снизилось (209 против 923 в 2012 году). Это связано с передачей полномочий по реализации областного материнского капитала органам местного самоуправления.

В целях снижения количества обращений граждан и оказания информационной помощи населению использовались средства массовой информации, сайты Администрации Кемеровской области и департамента.

Сокращению общего числа обращений граждан в указанный период способствовала активная работа с населением, широко использовались формы работы, направленные на прямое общение с гражданами. Департаментом проведены выездные приемы в 29 населенном пункте области (городах Белово, Кемерово, Новокузнецке, Мыски, районах: Беловском, Гурьевском, Ленинск-Кузнецком, Мариинском, Таштагольском, и др.), принято 188 человек, по «прямой линии» в департамент позвонило 68 человека, из них 57 обращений поставлено на контроль; каждый вторник личный прием проводил начальник департамента; в приемной граждан департамента принято 445 человек.

Приняли участие в 2 личных приемах: с полномочным представителем Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Толоконским В.А. и 1 прием с Губернатором Кемеровской области А.Г.Тулеевым.

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны полные ответы.

Участие во Всероссийских, областных конкурсах

В 2013 году директор центра социальной помощи семье и детям (г.Кемерово) И.А.Чернова стала победителем Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

В региональном конкурсе «Лучший по профессии» приняли участие 22 человека, призовые места заняли специалисты учреждений Тисульского района, Крапивинского района и г. Прокопьевска.

Проведен 12-ый областной фестиваль-конкурс художественной самодеятельности среди коллективов стационарных учреждений социального обслуживания «По зову сердца».

Поощрения

В течение 2013 года за достигнутые успехи награждено:

- ведомственными наградами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации – Почетной грамотой Министерства, нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы» – 84 чел.;

- наградами Кемеровской области – около 400 чел.

- почетной грамотой департамента – около 300 человек.

Оздоровлено в санаториях – 70 чел. (работников отрасли)

11 сотрудникам отрасли присуждено звание «Почетный работник социальной защиты населения Кемеровской области»

Медалью Кемеровской области «Надежда Кузбасса», Почетной грамотой Коллегии Администрации Кемеровской области, целевыми премиями Губернатора области, туристическими путевками в Грецию поощрено 60 детей сотрудников социальной защиты населения Кемеровской области.

Основные задачи на 2014 год

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.
2. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.
3. Проводить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
4. Обеспечить привлечение средств федерального бюджета в рамках формирования государственной программы «Социальная поддержка граждан».
5. Обеспечить привлечение средств бюджета Пенсионного фонда в рамках софинансирования социальных программ.
6. Обеспечить качественное формирование проекта расходов на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов в рамках Государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса».
7. Проработать возможность внедрения автоматизированной системы предоставления заявок и отчетности от муниципальных органов социальной защиты населения.
8. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области (2013-2018 годы)».
9. Обеспечить выполнение целевых показателей «линейки роста» в части повышения заработной платы отдельным категориям работников, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28.12.2012 №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
10. Обеспечить выполнение запланированных мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения.
11. Обобщить и проанализировать результаты реализации в 2011-2013 гг. целевой программы «Повышение энергетической эффективности и энергосбережения в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Кемеровской области».
12. Обеспечить контроль за своевременным предоставлением мер социальной поддержки и выплатой государственных пособий семьям с детьми.
13. Осуществить мониторинг правоприменения по вопросам социальной поддержки семьи, материнства и детства.

14. Продолжить мониторинг реализации Закона Кемеровской области от 09.07.2012 №73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребенка или последующих детей».
15. Усилить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).
16. Продолжить работу по повышению эффективности и доступности социального обслуживания семьи и детей (обеспечение комплексной безопасности воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, оптимизации сети неэффективных учреждений социального обслуживания семьи и детей, путем создания новых отделений на базе действующих организаций социального обслуживания).
17. Обеспечить показатель результативности предоставления субсидии федерального бюджета на отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
18. Реализовать мероприятия комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2013-2015 годы» на условиях долевого софинансирования в 2014 году.
19. Продолжить работу по паспортизации объектов социальной инфраструктуры, созданию «карты доступности» приоритетных социальных объектов и услуг, доступных для инвалидов.
20. Создать диспетчерские пункты для инвалидов по слуху в гг. Прокопьевске, Юрге, Ленинск-Кузнецком.
21. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.
22. Продолжить реализацию мероприятий долгосрочной целевой программы «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Кемеровской области» на 2012-2014 годы.
23. Совершенствовать работу мобильных бригад с целью выезда в самые отдалённые территории городов и районов для информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.
24. Продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации от 25.04.2013 №417 «О подготовке и проведения празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», поручений Правительства Российской Федерации и распоряжений Губернатора Кемеровской области;
25. Завершить мероприятия по организации открытия и ввести в эксплуатацию ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат», отделение ГБУ КО «Малиновский психоневрологический интернат» и ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».
26. Продолжить работу по мониторингу правоприменения и при необходимости внести изменения в нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
27. Обеспечить формирование нормативной правовой базы в связи с принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».