

**Основные итоги работы  
социальной защиты населения Кемеровской области в 2016 году  
и задачи на 2017 год  
Разработка законодательных  
и иных нормативных правовых актов Кемеровской области**

В 2016 году экспертно-правовым управлением подготовлен проект закона Кемеровской области «О мерах социальной поддержки по оплате проезда отдельными видами транспорта». Закон был принят Советом народных депутатов Кемеровской области 14 декабря 2016 года, который объединил меры социальной поддержки по оплате проезда в одном акте. Такое объединение позволит оперативно перераспределять средства, без внесения изменений в закон об областном бюджете и своевременно возмещать расходы транспортным организациям, а также повысит эффективность использования бюджетных средств. Вступление закона в силу предусмотрено с 1 июля 2017 года.

Одновременно разработан проект закона Кемеровской области «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кемеровской области в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан» (принят 14 декабря 2016 года), которым внесены изменения в ряд законов Кемеровской области, предусматривающих меры социальной поддержки для различных категорий граждан, в части исключения из них мер по оплате проезда. Кроме того, продлен срок действия Закона Кемеровской области от 27.01.2005 № 15-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан» на 2017 год. Данное изменение вступило в силу с 1 января 2017 года, что позволило сохранить уровень жизни отдельных категорий граждан.

Продлены сроки действия законов Кемеровской области от 25.04.2011 № 51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей», от 09.07.2012 № 73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения (усыновления (удочерения) третьего ребенка или последующих детей», что позволило сохранить установленные многодетным семьям социальные гарантии и распространить их на детей, рожденных в 2017 году.

Внесены изменения в государственную программу Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 - 2019 годы», утвержденную постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 468, что позволило своевременно реализовать мероприятия, предусмотренные указанной программой.

В течение 2016 года департаментом социальной защиты населения Кемеровской области осуществлялось правовое консультирование граждан, оформлялись направления к адвокатам в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи».

С участием представителей департамента в судах общей юрисдикции Кемеровской области рассмотрено около 62 гражданских дел (в частности, по вопросам: присвоения звания «Ветеран труда»; о признании незаконным решения органа местного самоуправления об отказе в предоставлении областного материнского (семейного) капитала; о признании граждан подвергшимися, радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и понуждению к выдаче удостоверения установленного образца; о восстановлении процессуального срока; об отказе в предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг; о возмещении вреда здоровью; об установлении юридических фактов и т.д.).

**Финансовое обеспечение мероприятий  
по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения  
Кемеровской области**

Сумма расходов на социальную политику в Кемеровской области в 2016 г. в части полномочий департамента социальной защиты населения Кемеровской области составила 17 787,3 млн. руб., в 2017 году планируется финансирование в объеме 18 442,2 млн.руб.

## **Предоставление мер социальной поддержки граждан**

На предоставление мер социальной поддержки граждан в 2016 году направлено 12922,1 млн.руб., что на 245,3 млн.руб. меньше расходов, произведенных в 2015 году (2015 году – 13167,4 млн.руб.): 9129,3 млн.руб. (в 2015 году 9394,9 млн.руб.) – средства областного бюджета, 3792,8 млн.руб. (в 2015 году 3772,5 млн.руб.) – средства федерального бюджета.

Снижение расходов областного бюджета обусловлено внесением изменений в порядок предоставления компенсации по оплате коммунальных услуг отдельным категориям граждан, исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показателям приборов учета, а также проведением работы по усилению критериев нуждаемости и адресности при предоставлении мер социальной поддержки малообеспеченным гражданам (доходы подтверждаются документально, меры социальной поддержки не предоставляются трудоспособным гражданам, которые не работают (без уважительной причины) и при этом не состоят на учете в службе занятости).

### **Реализация государственной программы Кемеровской области**

На реализацию программы «Социальная поддержка населения Кузбасса» в 2016 году направлено 17649,0 млн.руб., что на 162,9 млн.руб. меньше направленных средств в 2015 году (в 2015 году направлено 17811,9 млн.руб.), в том числе на реализацию подпрограмм:

«Реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан» - 12689,7 млн.руб. (в 2015 году – 12899,8 млн.руб.)

«Развитие социального обслуживания населения» - 4178,0 млн.руб. (в 2015 году – 4126,6 млн.руб.)

«Реализация дополнительных мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения» - 73,4 млн.руб. (в 2015 году – 100,3 млн.руб.)

«Повышение эффективности управления системой социальной поддержки и социального обслуживания» - 706,7 млн.руб. (в 2015 году – 680,9 млн.руб.)

«Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» - 1,2 млн.руб. (в 2015 году – 4,3 млн.руб.).

Департаментом осуществляется постоянный контроль исполнения государственной программы. В 2016 году в государственную программу 4 раза внесены изменения.

Доля освоенных средств в общем объеме средств, предусмотренных на реализацию государственной программы, составила 98,4% (в 2015 году – 98%).

### **Основные направления расходов государственной программы**

#### *Региональные льготники*

За счет средств областного бюджета на меры социальной поддержки региональных льготников (ветераны труда, труженики тыла, реабилитированные) направлено 1453,6 млн.руб., что на 6 млн.руб. больше направленных средств в 2015 году (в 2015 году – 1447,6 млн.руб.).

#### *Федеральные льготники*

За счет средств областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки федеральным льготникам (инвалидам и участникам ВОВ, инвалидам, детям-инвалидам и др.) направлено 375,3 млн.руб., что на 233,1 млн.руб. меньше направленных средств в 2015 году.

#### *Семьи с детьми*

За счет средств областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми направлено 2276,7 млн.руб., что на 193,0 млн.руб. больше направленных средств в 2015 году (в 2015 году – 2083,7 млн.руб.)

За счет средств федерального бюджета на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми направлено около 2373,0 млн.руб., что на 289,4 млн.руб. больше направленных средств в 2015 году (в 2015 году – 2083,6 млн.руб.).

## Семьи с детьми

Приоритетным направлением социальной политики Кузбасса традиционно является поддержка семей с детьми.

В 2016 году ежемесячное пособие на ребенка в соответствии с Законом Кемеровской области «О размере, порядке назначения и выплаты пособия на ребенка» получали 78,2 тыс. чел. на 128,9 тыс. детей (в 2015 году указанное пособие получили 94,4 тыс. чел. на 150,5 тыс. детей). Из областного бюджета на выплату пособия в 2016 году направлено 795,99 млн. руб. (в 2015 году – 848,59 млн. руб.). Расходы на выплату пособия на ребенка в 2016 году уменьшились, по сравнению с предыдущими годами, в связи с проведенной органами социальной защиты населения работой по усилению адресности и нуждаемости при предоставлении гражданам мер социальной поддержки.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в 2016 году в органах социальной защиты населения Кемеровской области получили 31,01 тыс. граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию, на сумму - 1,5 млрд. руб. (в 2015 году пособие по уходу за ребенком получили 31,4 тыс. граждан на сумму 1,42 млрд. руб.).

В 2016 году размер ежемесячного пособия по уходу за первым ребенком составил- 3781,21 руб., по уходу за вторым и последующим ребенком – 7562,41 руб.

Единовременное пособие при рождении ребенка в 2016 году получили более 7,8 тыс. граждан на сумму 156,75 млн. руб. (в 2015 году единовременное пособие при рождении ребенка получили - более 7,6 тыс. граждан на сумму 143,5 млн. руб.).

Кроме того, в соответствии с указанным Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в органах социальной защиты населения выплачивается также единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (в 2016 г. размер пособия составил – 31935,66 руб.), и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (размер пособия – 13686,71 руб.). Такие пособия в Кемеровской области в 2016 году получили около 300 чел. (на уровне 2015 г.)

Меры социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям в соответствии с Законом Кемеровской области от 14.11.2005 №123-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Кемеровской области» в 2016 году предоставлены 15 тыс. семьям, воспитывающим 49,6 тыс. детей (в 2015 году такие меры получили 13,4 тыс. семей, воспитывающих 46,4 тыс. детей).

С марта 2008 года в Кузбассе введена дополнительная мера социальной поддержки многодетных семей, воспитывающих трех и более детей (в том числе усыновленных и приемных), в виде ежемесячной денежной выплаты 1000 руб. указанная мера социальной поддержки предоставляется всем многодетным семьям с детьми независимо от дохода. Таких многодетных семей в Кемеровской области проживает – 27,4 тыс. семей, воспитывающих 91 тыс. детей (в 2015 году названную меру получали – 25,2 тыс. семей, воспитывающих 83,5 тыс. детей).

Законом Кемеровской области от 25.04.2011 №51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей», вступившим в силу с 27.04.2011 г., в Кузбассе введен областной материнский капитал - дополнительная мера социальной поддержки, обеспечивающая возможность улучшения жилищных условий семей.

В 2011-2012 году размер областного материнского капитала составлял 100 тыс. руб., с 01.01.2013 г. размер областного материнского (семейного) капитала, увеличен до 130 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2016 года правом на получение областного материнского капитала воспользовались 6429 многодетных семей, в том числе: в 2011 году – 64 семьи, в 2012 году – 646 семей, 2013 году – 1468 семей, в 2014 году – 1471 семья, в 2015 году – 1203, в 2016 - 1577 семей. Всего из областного бюджета на предоставление указанной меры социальной поддержки с начала реализации Закона направлено 781,1 млн. руб.

С 2008 года в Кемеровской области действует Закон «О мерах социальной поддержки отдельных категорий многодетных матерей», предусматривающий дополнительные льготы

женщинам, родившим (усыновившим) 5 и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет или воспитывающим их в настоящее время.

По состоянию на 31.12.2016 свое право на получение мер социальной поддержки, установленных названным законом, подтвердили 5,8 тыс. многодетных матерей (по состоянию на 31.12.2015 - 5,4 тыс. многодетных матерей).

Аналогичные меры социальной поддержки с 2013 года установлены для приемных родителей, воспитывающих пять и более приемных детей в соответствии с Законом Кемеровской области от 07.02.2013 №9-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий приемных родителей». В 2016 году меры социальной поддержки, предусмотренные указанным Законом, предоставлялись 96 приемным родителям (в 2015 году – 87 приемным родителям).

С 1.01.2013 г. в Кемеровской области введена ежемесячная денежная выплата для семей со среднедушевым доходом, не превышающим размер прожиточного минимума на душу населения, в которых в период после 31.12.2012 года по 31.12.2017 года родился третий ребенок или последующие дети, до достижения ребенком возраста 3-х лет.

Указанная мера социальной поддержки многодетных семей введена Законом Кемеровской области от 09.07.2012 № 73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребенка или последующих детей», принятым в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

Размер ЕДВ установлен в размере прожиточного минимума на ребенка, определенного в Кемеровской области за 4 квартал предыдущего года и составил в 2016 году - 8916 руб. (в 2015 году – 7797 руб.) Получателями данной выплаты в 2016 году являются 10266 семей (в 2015 году – 9906 семей).

### **Пенсия Кемеровской области**

Расходы на предоставление пенсий Кемеровской области составили 833,4 млн.руб. (численность получателей около 73,8 тыс.чел.), в 2015 году - 853,2 млн.руб. (получателей более 80 тыс.чел.).

Минимальный размер пенсии Кемеровской области - 750 рублей в месяц.

### **Дополнительные направления расходов государственной программы**

Реализация дополнительных мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения, позволила:

- оказать адресную социальную помощь семьям с детьми, гражданам, отмечающим 90,95,100,110-летний юбилей, нуждающимся и социально незащищенным категориям граждан, инвалидам, семьям погибших шахтеров на сумму 36,5 млн.руб. для 4,9 тыс.чел.;

- обеспечить проведение регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии»;

- продолжить проведение мероприятий по созданию доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- привлечь неработающих пенсионеров к государственным информационным ресурсам (проведение курсов компьютерной грамотности).

### **Реализация целевых программ**

В 2016 году департаментом реализованы мероприятия по 3 государственным программам Кемеровской области и 1 социальной программе других ведомств;

**1. Государственная программа «Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на территории Кемеровской области», подпрограмма «Антитеррор».** В 2016 году для 7 государственных учреждений социального обслуживания населения выделено 0,53 млн. руб. на установку системы видеонаблюдения, контроля доступа и громкоговорящей связи.

2. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда на 2011 – 2020 гг». В 2016 году в программе участвовало 4 государственных стационарных учреждения, выделено и освоено 4,4 млн. руб. средств, в том числе 0,1 млн. руб. средств областного бюджета и 4,3 млн.руб. средств федерального бюджета (приобретение специального оборудования, установка пандусов, поручней, замена лифта).

3. Государственная программа Кемеровской области «Информационное общество Кузбасса». Предусмотренные средства в сумме 2,1 млн.руб. департаментом освоено в полном объеме. Средства направлены на обеспечение защиты информации, сопровождение корпоративной сети, приобретение программных комплексов.

4. Социальная программа «Пенсионеры Кузбасса». Выделено и освоено 13,4 млн. руб., из них средства Пенсионного фонда РФ - 9,5 млн. руб., средства областного бюджета – 3,9 млн. руб. на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.

### **Финансовое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения и управлений социальной защиты**

Численность работающих в системе социальной защиты области в 2016 году составила 14 849 чел., в т.ч. в государственных учреждениях – 4070 чел., муниципальных – 8992 чел, органах социальной защиты населения - 1787 человек. По сравнению с 2015 годом на 345 человек уменьшилась численность работников учреждений социального обслуживания в связи с мероприятиями по оптимизации расходов отрасли и деятельности учреждений.

Средняя заработная плата работников учреждений социальной защиты населения в 2016 году - 17734 рублей (2015 год – 17 461 рублей): в государственных учреждениях – 15737 руб., муниципальных – 18631 руб. Темп роста средней заработной платы составил 101,6%. Средняя заработная плата работников органов социальной защиты населения в 2016 году - 20 235 руб.

Расходы областного бюджета на оплату труда работников всех учреждений социального обслуживания населения в 2016 году составили 3485,1 млн.руб. Распоряжением Коллегии АКО от 25.03.2013г № 249-р (в редакции от 22.07.2016) утвержден План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы», которым предусмотрено повышение заработной платы социальным работникам.

Для обеспечения достижения плановых показателей заработной платы социальных работников в 2016 году проведены **следующие мероприятия:**

*- в учреждениях сферы проведены мероприятия по оптимизации расходов:*

передача функции по организации питания проживающих внешним исполнителям (на условиях аутсорсинга) в ГБУКО «Прокопьевский психоневрологический интернат»;

закрыты централизованная бухгалтерия в Новокузнецком городском округе и ГБУКО «Ленинградский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

реорганизованы в форме слияния МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и МКУ «Центр психолого- педагогической помощи» в одно учреждение МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Уютный дом», г.Новокузнецк;

перепрофилированы 2 детских приюта в Беловском и Юргинском районах в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

переименованы 2 МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» в г.г.Новокузнецке и Осинники.

(В 2015 году было оптимизировано 8 учреждений).

Средства, полученные от проведения мероприятий по оптимизации сети учреждений в 2016 году в сумме 167,0 млн. руб. сокращены в полном объеме.

Средняя заработная плата социальных работников за 2016 год составила **18660 рублей**, что составляет **67,3 %** среднемесячной начисленной платы наемных работников в организациях, у

индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Кемеровской области (27 740 руб.), рост по сравнению с 2015 годом составил 2,4%. Плановый показатель «линейки роста» 2016 года достигнут по социальным работникам.

Из областного бюджета в 2016 году на содержание 32 государственных учреждения социального обслуживания населения было выделено 1250,9 млн.руб. (2015 год -1 293,1 млн. руб.), финансирование уменьшилось на 42,2 млн.руб.или 3,3%.

В 2016 году с целью улучшения материально-технической базы за счет средств областного и федерального бюджетов капитальный ремонт выполнен в 5 государственных учреждениях на общую сумму 9,9 млн.руб. (за счет субсидии на иные цели – 3,2 млн.руб., казенным учреждениям - 0,9 млн.руб., субсидии бюджету Кемеровской области на софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения (социальная программа «Пенсионеры Кузбасса» (Пенсионный фонд Российской Федерации)) – 5,8 млн.руб.)

Кроме того, около 20,0 млн.руб. на ремонт жилых помещений направлено за счет платы за стационарное обслуживание.

В 2016 году в рамках реализаций мероприятий по энергосбережению 1 государственное учреждение (ГАУ КО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов) заключило энергосервисный контракт.

16 специалистов из числа медицинского и педагогического персонала повысили свою квалификацию за счет средств, предусмотренных на курсы повышения квалификации - 212,3 тыс. руб.

Объем поступлений от оказания платных услуг и прочей деятельности в 2016 году составил – 632,0 млн.руб., в том числе от платы за стационарное обслуживание – 586,5 млн.руб.

На содержание муниципальных учреждений социального обслуживания населения направлено 2746,2 млн. руб., в том числе:

- по субвенции на обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – 1711,0 млн. руб.;

- по субвенции на обеспечение деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям – 1035,2 млн. руб.

На ремонтные работы в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения израсходовано 4,3 млн. руб.

По субвенции на выполнение государственных полномочий Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, в части содержания органов местного самоуправления, из областного бюджета выделено 613,7 млн. руб.

### **Осуществление закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных нужд**

**В течение 2016 года закупки осуществлялись в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» путем проведения конкурентных процедур и с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем).**

Подведомственными учреждениями было объявлено:

- 3 открытых конкурса
- 2742 электронных аукциона
- 37 запросов котировок

Количество электронных аукционов ежегодно увеличивается, так в 2016 году проведено 2742 (в 2015г. – 1644).

Необходимо отметить рост состоявшихся конкурентных процедур, по итогам 2016 года он составил 97% (включены закупки с одним и более участниками закупок), по итогам 2015 года – 92%, по итогам 2014 года – 90%, 2010 года – 81%.

Всего по итогам конкурентных процедур и с единственным поставщиком (на энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение) заключено 2792 договора (контракта), на общую сумму 580 705 тыс.руб.

Экономическая эффективность по итогам конкурентных процедур составила 150 183 тыс.руб., в 2015 году – 137 112 тыс.руб., в 2014 году – 88 740 тыс.руб. Сравнительный анализ экономической эффективности по годам:

Год	Экономия в тыс.руб.
2010	38 049
2011	58 807
2012	74 187
2013	107 975
2014	88 740
2015	137 112
2016	150 183

В 2016 году, впервые, была организована работа по проведению совместных электронных аукционов (далее – СЭА) на поставку продуктов питания. Всего было объявлено 263 СЭА (1076 лотов), в результате заключено 1066 договоров (контрактов) на общую сумму 143 558 тыс.руб., экономия составила 36 777 тыс.руб. (20,4%).

В соответствии с действующим законодательством заказчики обязаны осуществлять закупки у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СМП, СОНО) в объеме не менее чем 15 % совокупного годового объема закупок.

В 2016 году для субъектов малого предпринимательства объявлено 1518 конкурентных процедур на общую сумму 346 863,73 тыс.руб. Для сравнения в 2015 году для СМП заказов размещено на общую сумму - 215 076 тыс.руб., в 2014 году - 79 311 тыс.руб..

Год	Заключено договоров по итогам конкурентных процедур (тыс.руб.)	Заключено договоров до 100 тыс.руб. (тыс.руб.)	% определения поставщиков по конкурентным процедурам
2010	235 548	218 633	52 %
2011	288 187	222 709	56 %
2012	329 483	202 790	62 %
2013	378 359	253 245	60 %
2014	285 201	72 900	80 %
2015	502 782	80 836	86%
2016	420 745	59 289	88%

Предоставление преференций и преимуществ при осуществлении закупок:

- объявлено 339 конкурентных процедур на общую сумму 64 935 тыс.руб. с указанием предоставления преференций товарам российского, армянского, белорусского и (или) казахстанского происхождения в порядке и в соответствии с перечнем товаров, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 25.03.2014 №155. В 2015 году: объявлено 213 конкурентных процедур на общую сумму 71 895 тыс.руб.

- объявлены 618 конкурентных процедур на общую сумму 59 332 тыс.руб. с учетом требований установленных постановлением Правительства РФ от 14.07.2014 № 649 (утвержден перечень товаров, согласно которому, заказчик обязан предоставить учреждениям и предприятиям уголовно-исполнительной системы преимущества). В 2015 году: объявлено 357 конкурентных процедур на общую сумму 62 533,74 тыс.руб.

- объявлено 285 конкурентных процедур, на общую сумму 59 311 тыс.руб., с указанием предоставления преимуществ организациям инвалидов, в соответствии с постановлением

Правительства РФ от 15.04.2014 № 341. В 2015 году: объявлено 169 конкурентных процедур, на общую сумму 36 524,36 тыс.руб.

В течение 2016 года проведены проверки, в рамках ведомственного контроля в трех подведомственных учреждениях. В результате проверки были выявлены нарушения действующего законодательства в сфере закупок, содержащие признаки административного правонарушения, в связи с этим материалы проверки были направлены в главное контрольное управление Кемеровской области. К директорам учреждений применены меры дисциплинарного взыскания.

### **Контрольно - ревизионная деятельности департамента**

В 2016 году проведены комплексные документальные ревизии финансово-хозяйственной деятельности в 10 подведомственных государственных учреждениях социального обслуживания населения Кемеровской области; тематические проверки в 5 подведомственных учреждениях на основании обращений граждан, поступивших в адрес департамента, администрацию Кемеровской области, либо по указанию начальника департамента.

Анализ структуры выявленных нарушений показывает, что 68,2% от общей суммы нарушений составляют нарушения бюджетного законодательства, связанные с неэффективным использованием имущества, находящегося в собственности Кемеровской области.

Так, неэффективно использовано имущество стоимостью 10697,0 тыс. руб., что на 67,5% больше по сравнению с 2015 годом; по итогам проверок передано в эксплуатацию или в другие учреждения, либо списано имущество стоимостью 4662,6 тыс.руб. или 43,6% от установленной суммы.

Необоснованные (неэффективные) расходы бюджетных средств и средств от платы за предоставленные услуги составили 4857,4 тыс.руб. (из них, за счет бюджетных средств – 3905,3 тыс. руб., средств от платы за предоставленные социальные услуги – 952,1 тыс.руб.), что на 364% больше по сравнению с 2015 годом; возмещено 357,7 тыс.руб. или 7,4% от установленной суммы.

Недостача (излишки) материальных ценностей составили 67,7 тыс. руб., возмещено (оприходовано) в полном объеме.

По итогам ревизий и проверок 10 директоров государственных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности, определен перечень мероприятий для устранения установленных нарушений.

Результаты проведенных проверок учтены при определении размера стимулирующих выплат руководителям государственных учреждений социального обслуживания.

В 17 органах социальной защиты населения муниципальных образований в результате проведенных проверок в 2016 году выявлены необоснованные расходы в сумме 187,4 тыс.руб., из которых восстановлено 33,9 тыс. руб. или 18 %. Кроме того, восстановлены расходы в сумме 101,2 тыс.руб., выявленные в 2012-2014 годах.

По результатам проведенных проверок 17 руководителям органов социальной защиты населения направлены Предписания об устранении выявленных нарушений законодательства.

В 2016 году проведена работа по выявлению сумм необоснованных расходов, возникающих в связи с ненадлежащим исполнением органами социальной защиты населения муниципальных образований Кемеровской области переданных полномочий в рамках межведомственного взаимодействия.

В результате проведенной работы восстановлено в бюджет Кемеровской области 53,6 тыс.руб.

### **Социальное обслуживание семей с детьми**

В 2016 году в области осуществляли деятельность 43 учреждения социального обслуживания семьи и детей (в 2015 году – 44).

В данные учреждения в 2016 году обратилось 138 тыс. человек. (в 2015 году – 189 тыс.человек). Семьям оказано более 0,5 млн. социально-бытовых, социально-медицинских,



социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и др. услуг. (в 2015 году - более 1,5 млн. услуг).

В области ведется банк данных о семьях, находящихся в социально опасном положении. По оперативным данным в 2016 году в области 2,5 тысячи семей, находящихся в социально опасном положении, в них 5,7 тыс. детей (в 2015 году - 3,0 тыс. семей, находящихся в социально опасном положении, в них 6,4 тыс. детей). Благодаря проводимой работе, сохраняется тенденция к снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении.

	2012	2013	2014	2015	2016
Количество семей в социально опасном положении(СОП)	4761	4200	3507	3046	2520
в них детей	9040	8082	7043	6427	5736
Всего снято с учета в СОП, из них:	1983	1964	2155	1789	1750
сняты с учета в связи улучшением ситуации в семье	696	849	1162	1097	1098
%	35	43	54	61	63

Анализ за пять лет показывает из числа семей, снятых с учета в СОП наблюдается увеличение числа семей с детьми, снятых с учета в связи с улучшением ситуации в семье.

В 2016 году социальную реабилитацию прошли 8,5 тысяч безнадзорных детей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (в 2015 году – 8,8 тыс.) через отделения дневного и круглосуточного пребывания.

В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» департаментом социальной защиты населения проводится работа по внедрению новых принципов работы учреждений социального обслуживания семьи и детей, повышения качества и эффективности оказываемых ими услуг. Ведется планомерная работа по оптимизации сети учреждений социального обслуживания путем их реорганизации в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних.

В 2016 году СРЦН – 27 (приютов нет), в 2015- приютов оставалось – 2 (в Беловском и Юргинском районах).

#### **Сеть специализированных учреждений для несовершеннолетних**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
СРЦН	20	21	23	24	27	27
Соц.приюты	18	16	14	7	2	0
Центр помощи детям	1	1	1	1	1	0
Всего:	39	38	38	32	30	27

#### **Количество педагогических работников в специализированных учреждениях для несовершеннолетних (среднесписочное)**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
СРЦН	618,9	616,1	600,5	596,4	585,7	530,2
Соц.приюты	279,5	269,8	218,8	144,4	78,7	19,3
Центр помощи детям	25	25	27	27	28,9	30,8
	923,4	910,9	846,3	767,8	693,3	580,3

В рамках государственной программы в 2016 году автомобили для перевозки детей не приобретались (в 2015 приобретен 1 автомобиль «Газель» на сумму 1,0 млн.руб.).

Выездные бригады функционируют во всех муниципальных образованиях Кемеровской области.

В состав мобильных выездных бригад входят психологи, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, юристы, специалисты органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, органов здравоохранения, инспекторы по делам несовершеннолетних, медицинские работники. В ходе выездов специалисты оказывают социальные услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также адресно доставляют помощь (новые и б/у одежда, обувь, канцелярские принадлежности, новогодние подарки).

За 2016 год работой мобильных выездных бригад охвачено более 8,7 тыс. семей. (В 2015 году работой мобильных выездных бригад были охвачены 6 тыс. семей).

Обеспечивается перевозка в другие субъекты РФ по месту жительства несовершеннолетних, самовольно ушедших из детских учреждений.

По сравнению с 2015 годом увеличилось число детей, переданных в образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 120 чел.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1045	850	825	773	637	393	513

Продолжает работу «Телефон доверия единой детской линии». Заключено соглашение между Коллегией Администрации Кемеровской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На всероссийский детский телефон доверия в 2016 году – 70,1 тыс. обращений (78,2 тыс. обращений в 2015).

### **Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

В 2016 году организован отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: за счет средств областного бюджета на сумму 3999,24 тыс. руб. оздоровлено 276 детей, за счет средств федерального бюджета -2831 ребенок на сумму 56 млн.471тыс.100руб.

(В 2015 году финансирования на оздоровительную кампанию из федерального бюджета не было. За счет средств областного бюджета - 3,9 млн. руб. оздоровлено 276 детей).

### **Адресная социальная помощь семьям с детьми**

В 2016 году оказана адресная помощь 243 семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на сумму 3 млн.129тыс. 800 руб. в рамках государственной программы. ( в 2015 году 190 семьям с детьми на сумму 2 млн.250 тыс.руб.)

В 2016 году организована раздача 12 тысяч новогодних подарков воспитанникам специализированных учреждений для несовершеннолетних, детям-инвалидам (в 2015 году - 12 тысяч новогодних подарков).

В 2016 году проведены областные благотворительные акции: 4000 многодетным семьям области, имеющим дачные или приусадебные участки, доставлено по 100 кг. семенного картофеля.

3330 семьям с детьми-инвалидами, имеющим дачные или приусадебные участки, доставлены саженцы плодово-ягодных культур: яблоня, жимолость, 2 куста малины, 2 куста смородины.

6000 неполным многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами области в порядке очередности согласно принятым заявлениям предоставлены по 5 кур-несушек и 10 кг корма для них.

500 многодетным семьям области вручили по барану и ярочке.

15 велосипедов – детям из многодетных семей.

(В 2015 году: выдали 1000 овец и более 30 тыс. кур – охвачено более 6 тыс. семей с детьми).

В 2016 году в Кузбассе действовали 63 пункта взаимопомощи, обмена и проката. (В 2015 году их было всего 40).

### **Комплексная безопасность учреждений**

Во всех учреждениях социального обслуживания семьи и детей (с круглосуточным пребыванием детей) установлено оборудование для дублирования сигнала о возникновении пожара на пульт подразделения пожарной охраны без участия сотрудников.

Все указанные учреждения оборудованы системами видеонаблюдения - ведется наблюдение за состоянием территорий и внутренних помещений.

В учреждениях разработаны порядки действий при возникновении чрезвычайной ситуации, планы учебно-тренировочных занятий, на информационных стендах размещены памятки по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций, таблички с номерами телефонов экстренных служб.

В учреждениях круглосуточно находятся сторож-вахтер, медицинская сестра, воспитатели групп круглосуточного пребывания. Ежедневно вахтеры сообщают в пожарную часть о количестве детей и сотрудников, находящихся в учреждении ночью.

### **Проблемы**

Высокая численность семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.

По сравнению с 2015 годом увеличилось число семей с детьми, находящихся в социально опасном положении в 2016 году в г. Ленинск-Кузнецком, в Беловском, Кемеровском, Крапивинском, Мариинском, Новокузнецком районах.

Наибольшая доля детей, переданных в 2016 году в образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: г.г. Кемерово, Белово, Таштагольский и Прокопьевский районы.

К проблемным вопросам также можно отнести отмену в 2016 году финансирования мероприятия государственной программы по приобретению автотранспорта в учреждения социального обслуживания семьи и детей.

Для осуществления организованной перевозки группы детей может использоваться только автобус, с года выпуска которого прошло не более 10 лет.

Кроме того такой автобус должен соответствовать по назначению и конструкции техническим требованиям к перевозкам пассажиров, допущен в установленном порядке к участию в дорожном движении и оснащен в установленном порядке тахографом, а также аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

Постановлением Правительства РФ от 30.06.2015 N 652, вступившим в силу 10 июля 2015 года, предусматривается, что требования к году выпуска автобуса, вступили в силу с 1 января 2017 года.

### **Социальная поддержка инвалидов**

По состоянию на 01.01.2017 в Кузбассе проживало более 240 тыс. инвалидов, из них более 12 тыс. детей-инвалидов.

В 2016 году продолжил работу «Совет по делам инвалидов», возглавляемый Губернатором области А.Г.Тулеевым (проведено 2 заседания). Заседания проводились в целях координации деятельности органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений, общественных объединений инвалидов, осуществляющих в пределах своих полномочий проведение мероприятий по решению проблем инвалидов.

Проводилась работа в соответствии с поручениями Губернатора области (создание доступной среды в городах и районах области, открытие пляжа для инвалидов в г.Салаир, выдача технических средств реабилитации, проверка доступности аэропорта г.Новокузнецк для инвалидов и

маломобильных граждан, оказание содействия в проведении I регионального чемпионата профмастерства «Абилимпикс», открытие областного круглосуточного диспетчерского пункта для инвалидов по слуху, анализ жалоб и обращение граждан).

Разработан и направлен на согласование в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации проект комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2016-2018 годы».

Внесены изменения в распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.10.2015 № 585-р «План мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожная карта») на 2016 – 2020 годы.

### **Доступная среда**

В 2016 году продолжалась реализация комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2016-2018 годы с долевым финансированием из средств федерального бюджета (Минтруд РФ) в сумме 44825,3 тыс. руб.

В 2016 году на реализацию программы было предусмотрено 64851,7 тыс.руб., в том числе:

- из федерального бюджета - 44825,3 тыс.руб.,
- из областного бюджета – 17474,0 тыс.руб.,
- из местного бюджета – 2552,4 тыс.руб.

Из средств федерального бюджета, выделенных Минтрудом России, израсходовано 44823,0 тыс. руб. (99,9 %), из областного бюджета- 17404,0 тыс. руб. (99,9%), местный бюджет - 2552,4 тыс.руб. (100,0%).

В рамках программы выполнена адаптация 11 приоритетных объектов социальной инфраструктуры области, в том числе: 3 объекта спорта, 4 медицинских учреждений, 1 учреждения культуры и 1 объектов социального обслуживания, 2 учреждения центра занятости. Кроме этого, приобретены 2 низкопольных автобуса марки МАЗ, проведена адаптация 10 школ, проведены спортивные и творческие мероприятия для инвалидов, оказана финансовая помощь газете «Инвалид» и «Наш дом Кузбасс».

Диспетчерская служба для инвалидов по слуху продолжила свою работу в 6 городах области.(гг.Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Юрга, Междуреченск, Прокопьевск.). В ноябре 2016 года открыта областная круглосуточная диспетчерская служба для инвалидов по слуху в г.Кемерово.

Продолжается реализация телевизионного проект «Мы вместе» (совместно с ВГТРК «Кузбасс»), где транслируются сюжеты об инвалидах, о работе органов исполнительной власти данного направления, о региональных мерах социальной поддержки для инвалидов, о творчестве и спортивных достижениях инвалидов и др.

В рамках реализации государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы: приобретены тифлосредства для слабовидящих граждан, 1043 технических средства реабилитации (трости, костыли), компьютерное оборудование для областного круглосуточного диспетчерского пункта для инвалидов по слуху и для Всероссийского общества слепых; оказана финансовая поддержка общественным организациям, проведены курсы обучения русскому жестовому языку 50 специалистов органов социальной защиты населения, оказана адресная материальная помощь 233 инвалидам на сумму 1 999,3 тыс.руб. (2015 году – 198 инвалидов на сумму 1603,0 тыс.руб.).

Организован и проведен Губернаторский прием, посвященный Международному дню инвалидов, где были отмечены областными и муниципальными наградами 150 инвалидов-активистов общественного движения, вручено 250 технических средств реабилитации и 10 телефонов «тревожная кнопка».

### **Социальная поддержка ветеранов, граждан старшего поколения**

Одним из ключевых вопросов, решаемых органами социальной защиты населения Кемеровской области, является регулярное обследование условий жизни инвалидов и ветеранов

Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, вдов (вдовцов) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Во всех территориях за каждым участником и инвалидом войны (в том числе бывшим несовершеннолетним узником фашистских концлагерей, лицом, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда») закреплены так называемые «тройки» или группы помощи, в которые входят: сотрудники органов социальной защиты, депутаты областного, городских или районных советов, члены партии «Единая Россия». Всего на сегодняшний день в области действует более **2,0** тыс. таких групп. Каждая группа осуществляет шефство над одним или несколькими ветеранами.

В ходе мониторинга выявляются нужды ветеранов, оказывается помощь (обеспечение жильём, ремонт квартир, оказание адресной материальной помощи, обеспечение лекарственными препаратами и предметами первой необходимости, доставка топлива, предоставление санаторных путёвок, оказание услуг социальными работниками и др.).

В рамках выполнения плана мероприятий по подготовке и проведению празднования в Кемеровской области 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 были обследованы **28046** человек (100 %) ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, войны с Японией, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

В результате проведенных обследований более 25 тыс. ветеранам оказана различная помощь и предоставлены социальные услуги.

Продолжается работа по награждению инвалидов и участников Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.) и их супругов, в связи с юбилейными датами со дня рождения (90,95,100 лет).

Поздравления ветеранов, отмечающих юбилей, проводятся в дни юбилея с участием должностных лиц с вручением персональных поздравлений Президента Российской Федерации, Губернатора области, целевых премий и памятных подарков. Супругам юбиляров вручается медаль «За веру и добро».

В 2016 году поздравлены 321 юбиляр и 72 супруги юбиляров (в 2015 году было поздравлено 370 юбиляров и 96 супруг).

Продолжалась плановая работа по присвоению звание «Ветеран труда», в 2016 году звание присвоено 13 952 чел. (в 2015г.- 12 116 чел.)

В государственном автономном учреждении Кемеровской области «Санаторий «Борисовский по линии органов социальной защиты населения было оздоровлено **457** человек, из них:

- реабилитированных - 15 человек;
- тружеников тыла - 2 чел;
- ветеранов труда - 404 чел.
- 18 ветеранов боевых действий с супругами (36 путёвок).

Продолжается работа по выплате ежемесячных денежных компенсаций в возмещение вреда здоровью гражданам, подвергшимся воздействию радиации, и членам семей умерших (расчет заявки о потребности денежных средств, формирование реестров). За 2016 г. сумма выплаты из средств федерального бюджета составила 58 244,1 руб. (в 2015г. - 54 720,0 тыс. руб.).

В 2015 году была организована работа по выдаче единых социальных проездных билетов (2016-2017 гг.) почти 330 тыс. граждан (в 2015 году - более 235 тыс. граждан).

### **Социальное обслуживание ветеранов и пожилых людей**

В систему учреждений социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов и лиц БОМЖ входят:

- 48 центров социального обслуживания, из которых 46 – муниципальных, 2 – государственных;

- 3 учреждения социального обслуживания лиц БОМЖ.

В структуре центров социального обслуживания действуют подразделения, предоставляющие основные виды социального обслуживания, предусмотренные федеральным законодательством:

- 51 отделение срочного социального обслуживания;
- 27 отделений дневного пребывания;
- 9 отделений социальной реабилитации,
- 275 отделений социального обслуживания на дому;

В 2016 году услуги отделений срочного социального обслуживания получили 395,4 (в 2015 – 426,4) тысяч человек, из них 47,64 (в 2015–88,03) тысяч пожилых граждан и инвалидов получили адресную материальную помощь в материальном и денежном выражении. На эти цели из всех источников финансирования было направлено 110,84 (в 2015 -148,15) млн.руб. В среднем, по области, 1 получателю оказана помощь на сумму 2 300 рублей (в 2015-1 600 руб.).

В отделениях дневного пребывания отдохнули и оздоровились 8,0 (в 2015 – 8,0) тысяч человек.

Отделениями социальной реабилитации обслужено 13,6 (в 2015– 15,3) тысяч инвалидов и пожилых граждан с ограниченными возможностями.

Социальное обслуживание на дому получили 46,4 (в 2015–45,1) тысяч пожилых граждан и инвалидов, частично либо полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению, в том числе состояли на обслуживании на дому по окончании года 39,5 (в 2015 – 38,4) тыс.чел.;

Ежегодно увеличивается количество социальных услуг, предоставляемых центрами социального обслуживания:

2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
18 млн.ед.	18,5 млн.ед.	19,1 млн.ед.	19,8 млн.ед.	23,2 млн.ед.	23,4 млн.ед.	27,7 млн.ед.

Услуги полустационарных учреждений социального обслуживания получили 8,1 (в 2015 – 9,1) тысяч лиц без определённого места жительства и других категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, им оказано почти 1,0млн. (в 2015 – 1,1млн.) услуг.

Сеть центров социального обслуживания обеспечивает пожилым гражданам и инвалидам равный доступ (устранение причин географического характера) к социальным услугам и доступность (обеспечение равных прав и возможностей в получении услуг, независимо от места проживания). Центры социального обслуживания действуют в каждом муниципальном образовании области, а в крупных городах (Кемерово, Новокузнецк) – в каждом районе.

Областной перечень социальных услуг, предоставляемых центрами социального обслуживания, содержит более 50 видов жизненно важных услуг. Этот перечень постоянно расширяется за счёт развития перечня дополнительных услуг, утверждаемого органами местного самоуправления области. В области внедрена система внутреннего и внешнего контроля качества социальных услуг. На основании оперативной информации центров социального обслуживания проводится ежегодный мониторинг удовлетворённости пожилых граждан и инвалидов качеством обслуживания.

2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
98%	98,25%	98,25%	99%	99,4%	98%	99%

Муниципальными социальными службами организованы выезды мобильных бригад во все сельские территории области. В составе выездных мобильных бригад - специалисты органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания, Пенсионного фонда и других заинтересованных служб. В Кемеровской области 27 мобильных бригад функционируют при центрах социального обслуживания, из них: 20 – в сельских территориях, 7 – в крупных промышленных городах, на территории которых есть удалённые рабочие посёлки. За период 2011-2013гг., за счёт субсидий Пенсионного Фонда Российской Федерации и средств бюджета Кемеровской области (на условиях софинансирования) все мобильные бригады центров социального

обслуживания обеспечены специальными микроавтобусами на базе ГАЗ-2705. В течение 2016 года мобильными службами городов и районов области проведено 1 866 (в 2015 – 2 458) выездов в отдалённые населённые пункты, 25 920 чел. (в 2016 – 28 620 чел.) получили мобильную социальную помощь.

На проведение ремонтных работ в зданиях и помещениях, в которых предоставляются социальные услуги населению в 2016 году было выделено 15,6 млн.руб. (в 2015-13,7 млн. руб.), из них:

средства субвенций областного бюджета - 7,9 млн.руб. (в 2015-9,4 млн.руб.),  
средства местных бюджетов городов и районов - 0,6 млн.руб. (2015-0,4 млн.руб.);  
средства от платных услуг самих учреждений - 6,3 млн.руб.(2015-3,2 млн.руб.) и привлеченные спонсорские средства - 0,8 млн.руб.(2015- 0,6 млн.руб.).

В 14 городах и 12 районах области при центрах социального обслуживания действуют 37 автомобилей «социальное такси» для доставки инвалидов и пожилых граждан с ограниченными возможностями к социальным объектам. В 2016 году такими услугами воспользовались 7 329 человек (в 2015 г. – 8 722чел.), из них, инвалидов -колясочников и инвалидов с ограниченными возможностями – 5 372 чел. (в 2015г. – 6 655 чел.).

Развитие альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление услуг сиделки (центры социального обслуживания г.Кемерово, г.Новокузнецка, г.Мариинск, г.Междуреченск, г.Прокопьевск);

- организация приёмных семей для пожилых граждан и инвалидов (в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013г. №249). За период 2013-2016гг. в 2-х территориях: Крапивинском и Топкинском районах были созданы 16 приёмных семей. С учетом естественной убыли (смерти подопечных) на конец 2016 года функционируют 9 семей. Каждой приёмной семье, «усыновившей» пожилого человека, ежемесячно выплачивается 5 тысяч рублей; семьям, «усыновившим» инвалида I группы – 7,5 тысяч рублей; в 2016 г.на эти цели из областного бюджета направлено 604,05 тыс.руб. (в 2015 - 538,52 тыс.руб.);

- организация волонтерской помощи (в течение 2016 года добровольцами оказано около 33,0 (в 2015 – свыше 26,0) тысяч услуг. Помощь получили более 16 (в 2015 – более 14) тысяч пожилых граждан. Добровольцы помогают социальным службам городов и районов области в проведении муниципальных благотворительных акций. С 2010 года на сайте департамента социальной защиты населения размещён специальный раздел с информацией для добровольцев. Желаящим оказать безвозмездную помощь ветеранам и инвалидам предоставляется перечень услуг, необходимых одиноким пожилым гражданам и инвалидам, адреса и телефоны центров социального обслуживания, домов-интернатов, которые помогут организовать работу;

- проект «Тревожная кнопка» реализуется на территории области с 2012года. В настоящее время 2 316 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании либо особо нуждающихся в заботе, обеспечены телефонами «тревожная кнопка».

Дополнительные виды деятельности учреждений:

- Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста на базе центров социального обслуживания осуществляется в 29 муниципальных образованиях области. Численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения компьютерной грамотности в 2016 году составила 1 263(в 2015году - 1 004) человека.

В 4 квартале 2016 года в 6 муниципальных образованиях Кемеровской области: Анжеро-Судженск, Ленинск-Кузнецкий,Новокузнецк, Осинники, Прокопьевск, Кемеровский и Таштагольский районы 950 неработающих пенсионеров прошли курсы по обучению компьютерной грамотности в рамках государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы;

- «Социальный туризм». Активно развивается и пользуется популярностью среди пожилых граждан технология «Социальный туризм». Пожилые граждане с интересом и энтузиазмом посещают достопримечательности, исторические места, музеи, театры. В ходе проведения таких выездов познается история и традиции родного края, расширяется круг общения.

Численность граждан пожилого возраста, охваченных в 2016 году социальным туризмом, составила 3 928 человек. В настоящее время работа по данному направлению ведется в 20 муниципальных образованиях области.

- «Ветеранские дворики», как особая доступная форма организации досуговой, культурно-просветительской и оздоровительной деятельности, функционируют практически в каждом муниципальном образовании, на сегодняшний день создано и работают 85 ветеранских дворики (на 32 больше, чем в 2015 году).

- Большое внимание уделяется вопросам организации досуга пожилых граждан и инвалидов. С 1995 года при центрах социального обслуживания работают клубы и мини-клубы общения для пожилых граждан и инвалидов. Работой клубов руководят опытные психологи и специалисты центров социального обслуживания. В 2016 году при центрах социального обслуживания действовали 253 клуба для пожилых и инвалидов, а также 341 мини-клуб на дому для немобильных клиентов отделений надомного обслуживания. Направления работы клубов: организация досуга, реализация творческих способностей пожилых людей, просветительская и образовательная функция. Для пожилых участников занятий в клубах проводятся соревнования, конкурсы, экскурсии, выезды на природу, встречи с интересными людьми, обмен творческим и жизненным опытом, посещение музеев, выставок, концертов, празднование социально значимых дат. В течение года клубы по интересам посещали 7 тысяч пенсионеров; более 3,6 тысяч «надомников» участвовали в работе мини-клубов.

- Организация работы «Университета третьего возраста» в 19 муниципальных образованиях области. Численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения в «университетах» составила 1 860 человек.

Выполнение мероприятий государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы»:

- из средств областного бюджета оказана адресная материальная помощь 30 гражданам пожилого возраста, попавшим в трудную жизненную ситуацию на сумму 260 тыс.руб. и 20 пожилым гражданам и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому, на ремонт жилья на сумму 322,8 тыс.руб.; на приобретение протезно-ортопедических изделий 2 гражданам, не имеющим группы инвалидности, на сумму 7,5 тыс.руб.;

- в качестве дополнительной меры социальной поддержки в рамках мероприятия «Адресная социальная помощь социально-незащищенным (престарелым) гражданам, отмечающим в 2016 году 90, 95, 100, 105 и 110-летний юбилей» - 3 115 юбилярам-долгожителям Кемеровской области выплачена адресная социальная помощь на общую сумму 16 135,0 тыс.руб.(в 2015-12 925,0 тыс.руб.), в том числе:

- выплата в размере 5,0 тыс. руб. 3 087 юбилярам (90,95 – летним юбилярам);

- выплата в размере 25,0 тыс. руб. 28 юбилярам (100, 105 - летним юбилярам),

с вручением открытки от Губернатора области на дому работниками социальных служб и представителями органов местного самоуправления.

В 2016 году организовано обеспечение благотворительным углем, в тех же объемах, что и в 2015 году - 11,1 тысячам кузбассовцев, угольными компаниями Кузбасса выделено 44,3 тысячи тонн благотворительного угля.

Овощные наборы весом 85 кг (каждый) получили 5,6 тыс. (в 2015 – 4,6 тыс.) чел.

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона №442-ФЗ, общественным советом по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области в качестве организации-оператора по проведению мониторинга деятельности организации социального обслуживания для формирования рейтингов в 2016 году была определена Кемеровская региональная общественная организация «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

В результате проведена независимая оценка оказания социальных услуг 55 организациями социального обслуживания (27 ЦСО, в том числе 2 областных, 3 учреждения для лиц БОМЖ и 25 учреждений, оказывающих услуги семье и детям).

Первые места в рейтинге независимой оценки по своим категориям заняли:



- ГБУ Кемеровской области «Областной Центр социального обслуживания – областной дом ветеранов» г. Кемерово;
- МБУ «Центр социального обслуживания населения» г. Прокопьевск;
- МБУ «Центр социальной адаптации населения г. Кемерово»;
- ГКУ Кемеровской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц» г. Кемерово;
- МКУ «Центр психолого-педагогической помощи» г. Прокопьевск;
- МКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» г. Прокопьевск;
- МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Белово.

Результаты независимой оценки и план мероприятий по устранению выявленных недостатков размещены на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

### **Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг**

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг ежемесячно предоставлялись более 590 тыс. гражданам. На предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 2924,1 млн.руб. ( в 2015 году – 3322 млн.руб.). Расходы федерального бюджета составили 1244,7 млн.руб. ( в 2015 году – 1484,0 млн.руб.).

Снижение расходов областного бюджета обусловлено изменением с 1 января 2016 года порядка предоставления компенсации по оплате коммунальных услуг отдельным категориям граждан - исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показателям приборов учета, но не более нормативов потребления.

В связи с изменением порядка расчета компенсации постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.07.2016 № 281 внесены изменения в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 24.12.2008 № 571 «Об утверждении Положения о предоставлении отдельным категориям граждан мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг в форме компенсационных выплат».

В целях недопущения социальной напряженности среди населения области муниципальными органами социальной защиты населения была проведена широкомасштабная разъяснительная работа с льготными категориями граждан. Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области были подготовлены обращение к жителям области и буклет «Памятка для граждан, получающих льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг», разъясняющие изменения в сфере предоставления мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлены 59,1 тыс. семей, из них семей с доходами ниже прожиточного минимума -19,7 тыс. чел. (в 2015 году -59,4тыс. семей, в том числе малоимущих – 19,8 тыс. чел.

Средний размер субсидии на семью в месяц составлял 1821 руб. (в 2015 году – 1671 руб.).

На предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 963,3 млн.руб. В 2015 году расходы бюджета составили 857,0 млн. руб.

Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 514 руб. предоставлена 2464 федеральным льготникам. Расходы областного бюджета на эти цели составили 16,3 млн. руб. (в 2014 году - 3344 получателя, расходы – 19,3 млн. руб.).

### **Иные меры социальной поддержки**

За счет средств областного бюджета в 2016 году произведена:

выплата социального пособия на погребение – на 42,2 млн. руб. (в 2015г. – 44,8 млн. руб.); денежной выплаты взамен продуктовых наборов - на млн. руб. (в 2015г. – 12,6 млн. руб.);

предоставлена мера социальной поддержки по оплате услуги телефонной связи на сумму более 95,7 млн. руб. (в 2015г. – 106 млн. руб.); за услугу по предоставлению проводного радиовещания – 0,9 млн. руб. (в 2015г. – 1,1 млн. руб.), за услугу по предоставлению связи для целей кабельного телевидения – 0,75 млн. руб. (в 2015г. – 0,79 млн. руб.).

Почетным донорам России за счет средств федерального бюджета произведена ежегодная денежная выплата на сумму 156,5 млн. руб. (в 2015г. – 144,5 млн. руб.).

### **Автоматизация управления**

В 2016 году продолжено внедрение программного комплекса по работе с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов (ПК «СКИПРА»).

За счет экономии средств областного бюджета в рамках 176-ФЗ обновлен парк компьютерного и серверного оборудования в департаменте и территориальных органах социальной защиты населения

Продолжаются работы по расширению и модернизации системы виртуализации.

### **Привлечение некоммерческих организаций к оказанию услуг в сфере социального обслуживания**

В июле 2016 года департамент разработал и утвердил «План мероприятий («дорожную карту») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в системе социального обслуживания граждан на территории Кемеровской области» на 2016-2020 гг.» Контрольными показателями реализации плана мероприятий являются:

Наименование контрольного показателя	Ед. измерения	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6	7
Доля средств бюджета Кемеровской области, выделяемых негосударственным организациям, в т.ч. СО НКО в общем объеме средств, выделенных на предоставление услуг в части социального обслуживания и социального сопровождения	проценты	1,8	3,0	5,0	7,0	10,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих социальные услуги	проценты	6,6	8,8	10,0	10,0	10,0

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немунципальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	проценты	2,0	4,0	5,0	5,0	5,0
--	----------	-----	-----	-----	-----	-----

Сформирован перечень услуг для передачи на исполнение негосударственным организациям; утверждены стандарты предоставления услуг, (работ); утверждена стоимость одной услуги; сформирован реестр поставщиков услуг, куда могут вступать негосударственные организации; проведен мониторинг предоставления услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания и приняты решения, направленных на совершенствование сферы.

Результаты мониторинга:

1. *Определены наиболее востребованные у граждан услуги, не оказываемые государственными (муниципальными) организациями или оказываемых в недостаточном объеме:*

- Услуги сиделки для граждан пожилого возраста, инвалидов, тяжело больных граждан, утративших способность к самообслуживанию, дневной/ круглосуточный присмотр и уход.
- Социальная реабилитация и ресоциализация лиц без определенного места жительства.
- Социальная реабилитация и ресоциализация наркозависимых лиц и их семей, лиц, освободившихся из мест лишения свободы и их семей.
- Обслуживание детей-инвалидов в полустационарной форме и на дому, адаптация детей-инвалидов к бытовым условиям, социальная реабилитация детей-инвалидов, в том числе не имеющих возможность получать услуги на базе учреждений социальной защиты.
- Наркологическая и психотерапевтическая помощь неблагополучным семьям, родители в которых находятся под угрозой лишения родительских прав.
- Сопровождаемое проживание/ приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Услуги по ремонту помещений (штукатурно-малярные услуги, наклейка обоев, ремонт заборов, крыш, крыльца, электрики ит.д.).
- Уход за домашними животными (уборка лотков, выгул собак).
- Сопровождение выпускников детских домов для умственно отсталых детей.

2. *Определен перечень услуг стационарных организаций социального обслуживания граждан, которые могут быть замещены стационарозамещающими услугами с привлечением СОНКО*

- «Хоспис на дому» - комплекс мероприятий по оказанию высококвалифицированной социально-медицинской и психологической помощи на дому, психологической поддержке членов семей, ухаживающих за инкурабельным больным.
- «Санаторий на дому» - социально-оздоровительные услуги в домашних условиях для немобильных и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.
- «Приёмная семья для пожилого человека» - обязательства приёмной семьи по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организации общего быта, досуга на основе взаимоуважения, благоприятного психологического климата.
- «Служба персональных помощников (интеграционных консультантов)» - специалисты по социальному сопровождению детей-инвалидов. Интеграционные консультанты координируют деятельность с представителями учреждений медико-социальной экспертизы, здравоохранения, социального обслуживания, культуры и спорта, центров занятости населения и иных организаций, осуществляющих реабилитацию инвалидов.

- «Сопровождаемое проживание» для граждан, в том числе детей, страдающих психическими расстройствами, способных к самообслуживанию и адаптированных к жизнедеятельности вне стационарной организации социального обслуживания.

- Предоставление одиноким пожилым гражданам жилого помещения в специальном доме муниципального жилищного фонда.

3. *Определены категории граждан, предоставление социальных услуг которым можно передать СОНКО:*

- Инкурабельные больные;

- Дети-инвалиды с расстройствами аутичного спектра и их семьи;

- Лица без определенного места жительства;

- Граждане, частично утратившие способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать свои потребности в силу заболевания, травмы, возраста, инвалидности и других причин при наличии у них соответствующих условия проживания;

- Лица, зависимые от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя;

- Лица без гражданства, беженцы, вынужденные переселенцы;

- Лица, освобожденные из мест лишения свободы.

В 2016 году пяти некоммерческим организациям было выделено 1192055 рублей на реализацию социально-значимых проектов в сфере поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также направленных на социальную адаптацию и интеграцию инвалидов и их семей.

В реестре поставщиков в настоящее время находятся 2 негосударственные организации – ООО «Здоровье» и «Золотая осень».

В 2016 году ООО «Золотая осень» выплачена компенсация в размере 206,729 тысяч рублей за 15 человек.

Пансионату «Здоровье» - компенсация 19,561 тысяча рублей за 2 человек.

Независимая оценка услуг с привлечением общественных организаций, экспертов проведена в отношении 55 государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области. В 2017 году планируется проведение независимой оценки качества услуг в отношении негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг.

Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области в 2016 году с негосударственными организациями, работающими в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, проводилась активная информационно-методическая работа: встречи, круглые столы, обучающий семинар на базе ГБУ КО «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Информация о 12 социальных практиках и проектах, реализуемых социально ориентированными некоммерческими организациями, направлена для включения в «Энциклопедию инновационных проектов СО НКО». Собраны, описаны лучшие практики оказания услуг негосударственными организациями для размещения на сайте департамента социальной защиты Кемеровской области, в газете «Вестник соцзащиты Кузбасса», средствах массовой информации области.

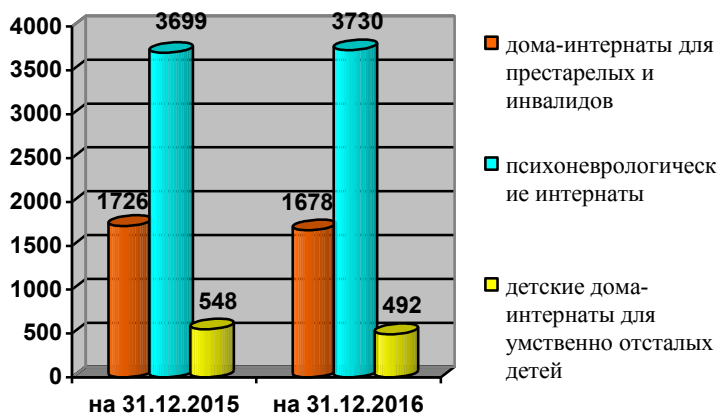
В целях дальнейшего стимулирования деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, направленной на решение социальных проблем, Президент Российской Федерации издал Указ «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг» от 08.08.2016 года № 398. В соответствии с данным Указом, Правительство Российской Федерации утвердило «Перечень общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» своим постановлением от 27 октября 2016 г. № 1096, которое вступило в силу с 01 января 2017 года. А 26 января 2017 года вышло Постановление Правительства РФ N 89 "О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг" (вместе с "Правилами принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг", "Правилами ведения реестра некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг"). Принятие данных документов должно обеспечить повышение потенциала СО НКО в предоставлении

населению услуг в социальной сфере путем расширения мер государственной поддержки, а также создать третьему сектору условия для упрощенного доступа к предоставлению соответствующих услуг. Статус «исполнитель общественно полезных услуг» будет предоставляться некоммерческим организациям на два года. Федеральный закон, уточняющий меры поддержки некоммерческих организаций-исполнителей общественно полезных услуг», также устанавливает информационную поддержку некоммерческих организаций. Некоммерческие организации могут обращаться к органам государственной власти и местного самоуправления с запросом о поддержке в области подготовки, дополнительного профессионального образования работников и добровольцев.

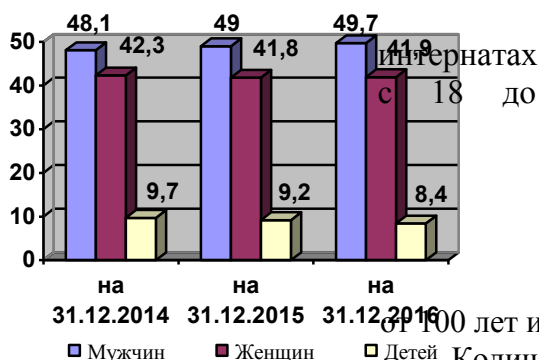
Органам социальной защиты Кемеровской области необходимо активно продолжать работу по привлечению негосударственных организаций к предоставлению услуг в сфере социального обслуживания, оказывать содействие внедрению эффективных инноваций в сфере социального обслуживания, разрабатываемых поставщиками социальных услуг независимо от организационно-правовых форм и форм собственности; шире использовать механизмы государственно-частного партнерства, муниципально-частного партнерства, аутсорсинга, краудфандинга и добровольчества при организации предоставления социальных услуг гражданам.

### Стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

Всего в области функционирует 27 государственных стационарных учреждений социального обслуживания: 8 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 13 домов-интернатов психоневрологического профиля, 3 дома-интерната для умственно отсталых детей, 1 специальный дом-интернат, 2 дома милосердия.

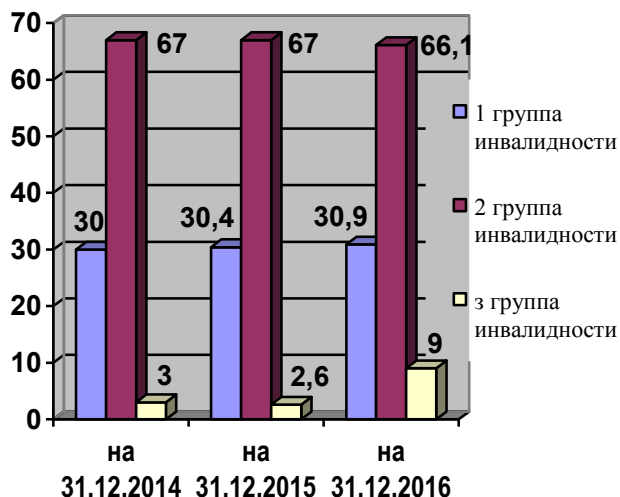


В 2016 году в государственных учреждениях социального обслуживания проживало 5 900 человека (2015г. – 5 973 чел., 2014г. – 5 963 чел.), из них в домах-интернатах для престарелых и инвалидов находилось 1 678 человек (28,5%), в психоневрологических интернатах – 3 730 человек (63,2%), в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей – 492 ребенка (8,3%).



Из 5 408 граждан в домах-интернатах для престарелых и инвалидов и психоневрологических интернатах в возрасте: с 39 лет – 1 523 чел. (2015 – 1 542 чел.), с 40 до 59 лет – 1 623 чел. (2015 – 1 658 чел.), с 60 до 74 лет – 1 322 чел. (2015 – 1 236 чел.), с 75 до 79 лет – 404 чел. (2015 – 469 чел.), с 80 до 89 лет – 450 чел. (2015 – 441 чел.), с 90 до 99 лет – 85 чел. (2015 – 76 чел.), от 100 лет и более – 1 чел. (2015 – 3 чел.)

Количество мужчин в процентном соотношении от общего количества проживающих в 2016 году составило 49,7%, женщин – 41,9 %, детей – 8,4%.



2 334 (40%) граждан пожилого возраста и инвалидов нуждаются в постоянном постороннем уходе.

95% граждан (5 124 чел.), проживающих в домах-интернатах общего и психоневрологического типа, имеют инвалидность (2015 и 2014 также по 95%), из них:

I группу инвалидности – 30,9% (1 584 чел.) проживающих;

II группу – 66,1% (3 391 чел.);

III группу – 3% (149 чел.).

2 825 человек лишены дееспособности, что составляет 51% от общего количества

проживающих (в 2015 году 47%).

Во исполнение государственной услуги «Зачисление на социальное обслуживание отдельных категорий населения в областные государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения» в течение 2016 года рассмотрено и внесено в базу данных 993 личных дела граждан и инвалидов для оформления в государственные стационарные учреждения социального обслуживания (2015 год – 1 027 личных дел).

Выписано 108 уведомлений о постановке в очередь на стационарное социальное обслуживание, выдано 885 путевок на оформление граждан в государственные стационарные учреждения социального обслуживания.

#### Очерёдность в дома-интернаты

Дата	Общий тип	Благовещенский специальный дом-интернат	Психоневрологические интернаты	Детские дома-интернаты
01.01.2014	0	49 (100%)	895 (100%)	46 (100%)
01.01.2015	0	25 (-49%)	616 (-31%)	24 (-48%)
01.01.2016	0	0	135 (-85%)	0
01.01.2017	0	0	108 (-88%)	0

Все здания учреждений находятся в удовлетворительном техническом состоянии. Аварийных и ветхих зданий нет.

Проведены капитальные ремонты отделения милосердия в Кедровском психоневрологическом интернате, жилого корпуса №2 в Евтинском детском доме-интернате для умственно отсталых детей, кровли жилого корпуса №2 в Новокузнецком доме-интернате для престарелых и инвалидов №2 и жилого корпуса в Междуреченском доме-интернате для престарелых и инвалидов, системы горячего и холодного водоснабжения жилого корпуса в Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов, системы отопления очистных сооружений в Журавлевском доме-интернате для престарелых и инвалидов, ремонт актового зала в Березовском психоневрологическом интернате, ремонтные работы в корпусах Инского психоневрологического интерната.

В рамках государственной программы «Жилищная и социальная инфраструктура Кузбасса» и в целях улучшения качества обслуживания и условий проживания получателей социальных услуг в

ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» (п.Щербиновка) в 2017 году организовано строительство (за счет средств инвестора) нового жилого корпуса на 114 мест на территории ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат» (окончание строительства октябрь 2017 года). Строительство нового корпуса позволит переселить получателей социальных услуг отделения ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» (п.Щербиновка).

В целях создания условий доступности социальных объектов и услуг для инвалидов проводится работа в соответствии с планом реализации комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2016 – 2020 годы.

На каждое здание учреждений разработаны паспорта доступности.

В 2016 году в рамках программы «Доступная среда в Кемеровской области»:

В Анжеро-Судженском доме-интернате для престарелых и инвалидов в целях обеспечения беспрепятственного доступа и преодоления перепадов высот установлены переносные перекатные пандусы и настенные поручни в коридорах 1-го, 2-го этажей жилого корпуса, а также двухуровневые перила с горизонтальными ригелями на лестнице жилого корпуса.

В Кемеровском доме-интернате для престарелых и инвалидов на эвакуационных выходах установлены 4-х секционные пандусы с антискользящим покрытием, в коридорах перекатные пандусы для преодоления препятствий.

В Новокузнецком доме-интернате для престарелых и инвалидов №2 в коридорах 3, 4 и 5 этажах 1-го и 2-го корпуса установлены откидные пандусы, заменен лифт.

В Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей установлены поручни и пандусы на вход и запасные выходы учреждения, а также перекатные пандусы для беспрепятственного передвижения внутри здания через пороги.

В учреждениях постоянно проводятся мероприятия по приведению объектов в пожаробезопасное состояние. Все учреждения (100%) оборудованы системами современной пожарной сигнализации, оповещения, видеонаблюдения, контроля и мониторинга с выводом на пульт единой диспетчерской службы МЧС, обеспечены первичными средствами пожаротушения, которые находятся в исправном состоянии и в доступных местах.

На реализацию противопожарных мероприятий выделено из областного бюджета и освоено 19 024,3 тыс. рублей.

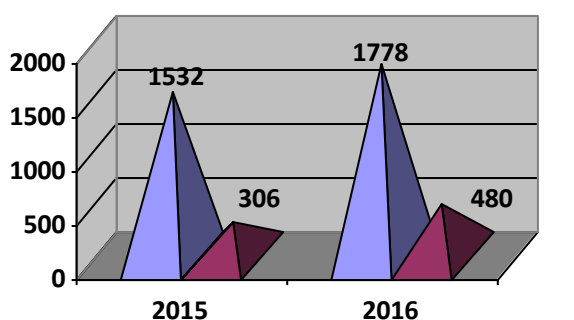
В целях отработки действий при возникновении пожара, террористических актов и других чрезвычайных ситуаций в учреждениях ежемесячно проводятся тренировки по эвакуации проживающих граждан. В течение 2016 года проведено 229 тренировок, из них 81 с участием сотрудников подразделений МЧС.

Ежеквартально в области проводятся показательные совместные учения, с участием директоров, сотрудников учреждений, отвечающих за противопожарную безопасность и подразделений МЧС. В течение 2016 года проведено 4 показательных учения совместно с подразделениями пожарной охраны ГО и ЧС г.г. Кемерово и Новокузнецк, Тисульского и Мариинского муниципальных районов, где были отработаны вопросы по эвакуации проживающих граждан с применением канатно-спусковых устройств, спасательных трапов, а также эвакуации маломобильных получателей услуг.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 13.05.2016 № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» всеми государственными стационарными учреждениями разработаны и согласованы с территориальными органами безопасности, МВД, МЧС Российской Федерации паспорта безопасности.

В целях проведения социокультурной реабилитации в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания организован досуг проживающих.

Социокультурная реабилитация представлена различными мероприятиями:



■ кол-во граждан вовлеченных в куржковую деятельность  
■ из них маломобильных граждан

познавательно-развивающего характера, физкультурно-спортивными мероприятиями, художественно-творческой деятельностью.

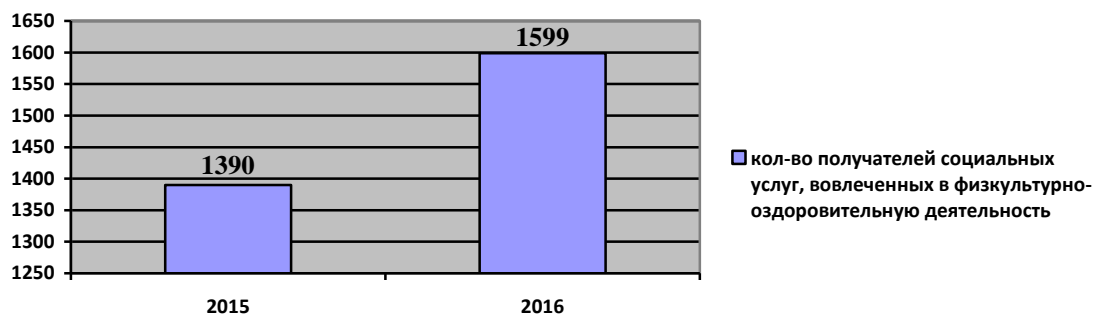
Решая проблему общения, занятости инвалидов и в целях сохранения уровня развития и стабилизации их состояния, в интернатах функционируют 129 кружков и клубов по интересам.

Численность проживающих, занимающихся в кружках, клубах по интересам в 2016 году составила 1778 человек (65% от количества граждан, способных заниматься в мероприятиях социокультурной реабилитации, 2015г. – 56%), из них - 480 маломобильных граждан (2015г. – 306 чел.).

Во всех учреждениях на договорной основе организовано взаимодействие с домами культуры, центрами дополнительного образования, библиотеками. В учреждениях для проживающих проводятся праздничные мероприятия с участием творческих коллективов городов и районов.

В физкультурно-оздоровительную деятельность государственных стационарных учреждений социального обслуживания вовлечено 1 599 граждан пожилого возраста и инвалидов (2015г. – 1390 чел.).

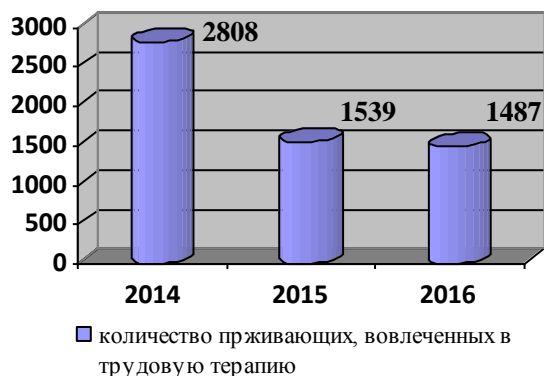
На базе интернатов работают секции: шашки, шахматы, настольный теннис, бильярд, лыжи, мини-футбол, аэробика, легкая атлетика. Разнообразие предложенных секций дает возможность получателям социальных услуг выбрать тот вид спорта, который соответствует не только психофизическому состоянию, но и их желанию. Кроме того в свободное время проживающие занимаются в тренажерном зале.



В рамках физкультурно-оздоровительных мероприятий в 18-ти учреждениях внедрена в практику работ технология «Скандинавская ходьба». 277 получателей социальных услуг на системной основе занимаются скандинавской ходьбой.

На базе ГАУ КО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Юргинский р-н, с.Проскоково) проведена XIII Специальная спартакиада для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Кемеровской области (психоневрологические интернаты и детские дома-интернаты для умственно отсталых детей).

Социально-психологические услуги в интернатах оказывали 25 психологов. Охват психологической работой составил 1200 человек. С получателями социальных услуг проводятся диагностика, консультации, индивидуальные и групповые занятия. С работниками интернатов организованы тренинги и консультации по профилактике профессионального выгорания.



В соответствии с рекомендациями лица, проживающие в стационарных учреждениях, принимают участие в трудовой терапии.

Из 3 074 граждан, сохранивших способность к самообслуживанию (2015 – 2 877 чел.; 2014 год – 2 870 чел.), к трудовой терапии привлечены 1 487 человек (2015 – 1 539 чел.; 2014 – 2 808 чел.).



На базе детских домов-интернатов для умственно отсталых детей внедрены новые формы реабилитации, в том числе и для детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями.

В ходе реализации индивидуальных программ социальной реабилитации в учреждениях разработаны и внедрены в практику работ программы по арттерапии с элементами рисования песком, прищепкотерапии, телесно-ориентированной терапии, игротерапии, гарденотерапии. Одной из форм социальной адаптации детей с умственной отсталостью в учреждениях являются разработанные занятия в специально организованных комнатах социально-бытовой адаптации детей. Всего в данных отделениях в реабилитационный процесс вовлечено 247 маломобильных детей (2015 - 234 детей).

Численность воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, занимающихся в кружках по интересам, в 2016 году составила 242 человека (2015г. 205 детей). Это 59% от общего количества детей, способных заниматься в мероприятиях социокультурной реабилитации; (в 2015г. - 44,2%)

В 2016 году воспитанники детских домов-интернатов принимали участие в 48 городских, областных, всероссийских конкурсах, выставках и фестивалях. 299 воспитанников получили награды: почетные грамоты, благодарственные письма, ценные подарки.

С целью организации целенаправленного процесса обучения воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей проведено межведомственное совещание с участием представителей нашего департамента и департамента с образования и науки Кемеровской области.

Организовано переосвидетельствование всех воспитанников на областной психолого-медико-педагогической комиссии. В настоящее время все воспитанники домов-интернатов зачислены в коррекционные классы муниципальных образовательных учреждений и дошкольные образовательные учреждения.

В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей разработан план по приведению стационарных организаций социального обслуживания в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

Социальными службами организована работа по содействию устройства в замещающие семьи и возврату в родные семьи воспитанников, включая временное пребывание детей в семьях родственников в выходные и каникулярные дни.

Так, 7 родителей восстановлены в родительских правах, дети переданы на воспитание в родные семьи (2015г. – 3 человека), в приемные семьи передано 27 детей.

За истекший период 16 воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей на период каникул, выходных и праздничных дней имели возможность временно посещать семьи граждан, проживающих на территории муниципальных образований Кемеровской области.

В Сибирском государственном индустриальном университете на кафедре социальной работы, психологии и педагогики (г.Новокузнецк) в работе Круглого стола с международным участием «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы в России и за рубежом» представлен опыт работы ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на тему: «Комплексная реабилитация детей - инвалидов, проживающих в условиях стационарных учреждений Кемеровской области».

### **Работа с обращениями граждан**

В департамент социальной защиты населения в 2016 году поступило 3433 обращения граждан; в том числе 1960 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области.

За аналогичный период 2015 года поступило 4019 обращений в департамент и 2453 - из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области.

В приемной граждан департамента принято 481 человек (в 2015 году – 512 чел.).

Преобладающими из числа поступивших непосредственно в департамент социальной защиты населения стали обращения по следующей тематике:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 1130 запросов (за 2015 год – 1541);
- семья (получение льгот и пособий) – 106 запросов (за 2015 год - 184),
- жилище – 78 запросов (за 2015 год – 205),
- оказание юридической помощи – 63 запроса (за 2015 год - 66),
- здравоохранение – 41 запрос (за 2015 год - 117).

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны полные ответы.

В целях информированности граждан, организаций и объединений департаментом социальной защиты населения Кемеровской области продолжается работа по изготовлению методических материалов, информационных сборников, брошюр, памяток по мерам социальной поддержки населения. Постоянно размещается и обновляется информация о деятельности департамента на сайте в сети интернет, осуществлялось тесное взаимодействие со средствами массовой информации.

Опубликовано 455 пресс-релизов на сайте департамента, 335 релизов на сайте АКО, подготовлены 3 спецвыпуска совместно с газетой «Кузбасская панорама». Каждый выпуск газет «Земляки», «Наш дом – Кузбасс» и «Инвалид» содержат информацию от департамента социальной защиты населения. Всего в СМИ размещено (с учетом повторов) около 3000 сюжетов, статей и релизов.

Во всех муниципальных образованиях области ведется индивидуальная разъяснительная работа во время проведения различных Акции, в результате которых помощь и поддержка оказаны свыше 63,2 тыс. наших земляков (сельскохозяйственные акции, выдача вещей, угля, овощей, средств технической реабилитации и др.).

Активно развиваются пункты взаимопомощи, обмена и проката. За год их число увеличилось на 23 и достигло 63.

Организована работа областного мобильного гуманитарного автопоезда. Состоялось 13 выездов, охвачено 67 населенных пунктов.

Продолжают работать передвижные информационно-справочные пункты «Мобильная социальная помощь» для оперативного оформления документов на получение пособий, пенсий и льгот жителям отдаленных деревень области. За год совершены порядка 1200 выездов, помощь оказана почти 22 тысячам кузбассовцев.

В четвертом квартале 2016 года бригады мобильной социальной помощи начали использовать новую форму работы: консультирование на «Губернаторских ярмарках».

### **О работе департамента социальной защиты населения Кемеровской области со СМИ**

С целью обеспечения информирования населения и журналистов о социальной поддержке кузбассовцев и социальной ориентированности власти ведется постоянная работа со СМИ.

#### **Подготовлено, инициировано и размещено:**

- на сайте ДСЗН - 724 пресс-релиза,
- на сайте АКО –343 пресс-релиза,
- инициированы сюжеты на теле- и радиоканалах области, городов и районов, статья в печатных СМИ,
- подготовлены 7 спецвыпусков совместно с газетой «Кузбасская панорама»,
- ведутся группы «Про жизнь 42» в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук,
- налажен постоянный информационный обмен материалами с еженедельником «Наши земляки», газетами «Инвалид», «Наш дом – Кузбасс», «Кузбасс»,
- продолжается реализация совместного проекта с ГТРК Кузбасс «Мы вместе» - спецвыпуски – еженедельно, охват – область,
- ведется работа с юными журналистами: департамент принимает участие в подведении итогов областного конкурса юных журналистов «Молодые ветра»,
- выпущено 12 номеров газеты «Вестник социальной защиты» (размещается в электронном виде на сайте департамента),

- выпущено 6 номеров газеты «Ветеранский вестник», охват – Совет ветеранов департамента, тираж – 60 экз.

Всего в СМИ размещено (с учетом повторов) около 2000 сюжетов, статей и релизов (в 2016 году - 1500).

### **Участие во Всероссийских, областных конкурсах**

В шестом всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» призерами стали 2 представителя от соцзащиты Кузбасса. В номинации лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания первое место заняла Хомякова Наталья Геннадьевна, заведующий отделением социального обслуживания на дому муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района; в номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания» второе место заняла Светлана Валериевна Васильева, педагог-психолог МКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» Прокопьевского городского округа.

В 2016 году в Кемеровской области прошел шестой региональный конкурс в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Кемеровской области «Лучший по профессии». Цель конкурса развитие творческой инициативы и новаторства, расширение возможности обмена опытом работы в социальной сфере, внедрения передовых технологий социального обслуживания. 1 место заняла Куклина Ольга Владимировна, логопед муниципального казенного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» Прокопьевского городского округа, 2 место – Гомоюнова Наталья Ивановна, заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального района- (309 баллов). 3 место в конкурсе заняла Каширских Анна Николаевна, заместитель директора государственного бюджетного учреждения Кемеровской области «Областной центр социального обслуживания - областной дом ветеранов», г. Кемерово.

Проведен 15-ый областной фестиваль-конкурс художественной самодеятельности среди коллективов стационарных учреждений социального обслуживания «По зову сердца».

### **Поощрения**

В 2016 году за достигнутые успехи награждены:

- ведомственными наградами министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – Почетной грамотой Министерства, – 80 чел.;
- наградами Кемеровской области – около 200 чел.
- почетной грамотой департамента – почти 408 человек.

16 сотрудникам отрасли присуждено звание «Почетный работник социальной защиты населения Кемеровской области»

Медалью Кемеровской области «Надежда Кузбасса», целевыми премиями Губернатора области поощрено 12 детей сотрудников социальной защиты населения Кемеровской области.

### **Основные задачи на 2017 год.**

#### **I В сфере предоставления социальных выплат и эффективного использования бюджетных средств**

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.
2. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.
3. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.

4. Продолжить совершенствование работы мобильных бригад, обеспечить максимальный охват отдалённых территорий городов и районов с целью информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.
5. Продолжить работу по мониторингу правоприменения и при необходимости внести изменения в нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
6. Продолжить работу по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта.
7. Обеспечить выполнение целевых показателей «линейки роста» в части повышения заработной платы социальным работникам, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
8. Обеспечить выполнение запланированные мероприятия по оптимизации структуры сети и штатной численности государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения.
9. Продолжить работу по оптимизации бюджетных расходов на оплату коммунальных услуг государственных учреждений социального обслуживания за счет повышения эффективности использования энергоресурсов путем внедрения энергосервисных контрактов.
10. Обеспечить привлечение средств федерального бюджета на реализацию отдельных мер государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса»
11. Обеспечить финансирование мер социальной поддержки льготных категорий граждан в полном объеме.
12. Продолжить работу по усилению критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки.
13. Обеспечить своевременное внесение изменений в закон Кемеровской области «Об областном бюджете на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов», в государственную программу Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса».
14. Обеспечить эффективное освоение бюджетных ассигнований бюджета на уровне не менее 95% от плана.
15. Обеспечить качественное формирование проекта расходов на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

## **II В области семейной политики и улучшения положения детей**

1. Усилить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).
2. Продолжить работу по повышению эффективности и доступности социального обслуживания семьи и детей (обеспечение комплексной безопасности воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, реорганизация сети неэффективных учреждений социального обслуживания семьи и детей).
3. Усилить профилактическую работу с семьями: обеспечить поддержку семей, создавать условия для выполнения ею своих функций, повышая качество жизни семей. Приоритет отдавать ранней профилактике семейного неблагополучия.
4. Оказывать содействие социально-ориентированным некоммерческим организациям, занимающимся проблемами семьи детства (при подборе целевой аудитории).
5. Сотрудничать со средствами массовой информации в вопросах повышения престижа семьи и ответственного родительства.

## **III В сфере социального обслуживания населения**

1. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области (2013-2018 годы)».
2. Продолжить работу по реализации плана мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в системе социального обслуживания граждан на территории Кемеровской области» на 2016-2020 гг.».
3. Продолжить работу по реализации региональной программы "Повышение качества жизни пожилых людей в Кемеровской области" на 2014 - 2018 годы" с учетом мероприятий Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.
4. Продолжить работу по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
5. Продолжить работу по реализации мероприятий региональных целевых программ, направленных на улучшение материального положения и повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. Продолжить работу по координации действий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла и др. льготных категорий.
7. Продолжить работу по проведению независимой оценки качества работы учреждений, по устранению замечаний по итогам проведения независимой оценки качества услуг в 2016 г.

#### **IV В сфере обеспечения равных возможностей для граждан с инвалидностью**

1. Продолжить реализацию государственной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2016-2018 года.
2. Продолжить работу по реализации мероприятий и достижению показателей плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг «дорожной карты».
3. Продолжить проведение Совета по делам инвалидов Кемеровской области в 2017 году.
4. Продолжить взаимодействие с общественными организациями инвалидов (ВОС, ВОГ, ВОИ).

#### **V Оптимизация расходов**

1. Увеличить количество конкурентных процедур и одновременно снизить определение поставщиков путем заключения договоров у единственного поставщика (по гражданско-правовым договорам до 100 тыс.руб.).
2. Активизировать работу по осуществлению закупок: у субъектов малого предпринимательства; социально ориентированных некоммерческих организаций; учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы; организаций инвалидов; у российских товаропроизводителей.

#### **VI Информационно-разъяснительная и аналитическая работа департамента**

1. Продолжить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
2. Продолжить внедрение системы видеоконференцсвязи по органам и учреждениями социальной защиты.
3. Продолжить дальнейшее развитие программной системы АС «АСП», программного комплекса «WP» в рамках других задач.
4. Продолжить переход на новую технологию проверки реестров перевезенных автотранспортными предприятиями Кемеровской области граждан.
5. Продолжить проведение мероприятий по защите персональных данных в рамках 152-ФЗ.