

Начальнику управления по работе  
с обращениями граждан  
Администрации Кемеровской области  
А.А.Стрик

**СВЕДЕНИЯ**

о работе с обращениями граждан, поступившими

в департаменте социальной защиты населения Кемеровской области  
(наименование исполнительного органа государственной власти Кемеровской области)

01.07.2019 - 31.08.2019

(отчетный период)

Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области от граждан, ед.	136	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из других органов, учреждений, организаций, ед.	180	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области, ед.	318	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области, ед.	634
--	-----	---	--	-----	---	---	-----	---	---	-----

Тематика вопросов	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике, ед.				Находится на рассмотрении, ед.	Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:				Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	Дан ответ автору (в случаях, когда ответ на вопрос дается не по существу, а в соответствии с ч.7 ст.8, ч.3 или ч.6 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ), ед.	Оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается), ед.	Классификация поступивших вопросов по предмету ведения, ед.				
	Всего	В том числе:				Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано				Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения	
		в письменной форме	на личном приеме	по телефону													в форме электронного документа
<b>Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций</b>																	
Конституционный строй	0																
Основы государственного управления	15	5	1	1	8	1			10	2	1	1			1	3	11
Гражданское право	0																
Семья	26	6	3	1	16	9			13		3	1			7	5	14
Жилище, в том числе:	15	6	1	3	5	2	0	0	9	0	4	0	0	2	3	1	9
- Жилищные вопросы;	15	6	1	3	5	2			9		4			2	3	1	9
- Вопросы ЖКХ.	0																
Труд и занятость населения	0					0											
Социальное обеспечение и социальное страхование	277	90	71	27	89	45	18	5	149	5	39	16		10	52	48	167

Финансы	0																
Хозяйственная деятельность	1				1				1								1
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0																
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0					0											
Информация и информатизация	0																
Образование. Наука. Культура	1				1						1						1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	11	4	1	1	5	1			2		8						11
Оборона	0																
Безопасность и охрана правопорядка	0																
Уголовное право. Исполнение наказаний	0																
Правосудие	0																
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0																
Международные отношения. Международное право	0																
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																
<b>ИТОГО:</b>	<b>346</b>	<b>111</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>125</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>184</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>214</b>
Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области	318	135	13	30	140	22	21	8	265	2				3	66	79	170
<b>ВСЕГО:</b>	<b>664</b>	<b>246</b>	<b>90</b>	<b>63</b>	<b>265</b>	<b>80</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>449</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>384</b>

Количество вопросов, поставленных на контроль, ед.	Количество вопросов, рассмотренных:			Количество <u>личных приемов</u> граждан, проведенных руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество <u>вопросов</u> , поступивших в ходе личных приемов граждан руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество <u>личных приемов</u> граждан, проведенных заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество <u>вопросов</u> , поступивших в ходе личных приемов граждан заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, по которым получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.			Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов				
												Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен		
												Всего				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
46	12	40	2	3	0	18	0	0	0	0	0	157	132	9	16	0	0

Начальник департамента

социальной защиты населения Кемеровской области



(подпись)

Е.А. Воронина

Исполнитель О.К. Гоосен  
Тел. 77-25-76