**Информация**

**о проведенной департаментом социальной защиты населения Кемеровской области информационно-разъяснительной работе по подготовке к реализации Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

В целях информирования граждан, получателей социальных услуг, поставщиков социальных услуг, органов, уполномоченных на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, иных заинтересованных органов и организаций о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 1 января 2015 года, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и во исполнение поручения Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.А.Топилина департаментом социальной защиты населения Кемеровской области был утвержден план информационно-разъяснительной работы.

В рамках реализации плана информационно-разъяснительной работы в газете Кузбасская панорама и АИФ Кузбасс было опубликовано интервью начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области Н.Г.Кругляковой по вопросам социального обслуживания населения в новых условиях, связанных с принятием Федерального закона.

Первый заместитель начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области Е.А.Воронина принимала участие и докладывала по теме «Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: основные изменения и новации» на расширенном заседании рабочей группы «социальная справедливость» регионального отделения Общероссийского народного фронта «За Россию» в Кемеровской области. Аналогичная работа была проведена на заседании комитета по вопросам здравоохранения и социальной защиты населения Совета народных депутатов Кемеровской области, на встрече с советом ветеранов войны и труда аппарата Администрации Кемеровской области, на заседании председателей профсоюзных организаций социальной защиты населения, на семинаре с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области. Вышеуказанная тема освещалась в специальном проекте «Актуальное интервью» областного телевидения на телеканале Вести 24.

Во всех муниципальных образованиях Кемеровской области были разработаны планы информационно-разъяснительной работы проводимой специалистами центров социального обслуживания. Планы содержат наименование мероприятий, описание формата исполнения, сроки исполнения, перечень ответственных исполнителей и утверждены приказами органов социальной защиты муниципальных образований области и предусматривают:

проведение разъяснительной работы и обучение по группам должностей ЦСО (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники) путём проведения семинаров, рабочих совещаний, «круглых столов»;

проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг: индивидуально, путём распространения тематических буклетов и памяток, размещение необходимой информации непосредственно в помещениях органов и учреждений социальной защиты, на официальных Интернет-сайтах администраций, органов и учреждений социальной защиты, в печатных СМИ, на местном телевидении и радио;

получение обратной связи путём проведения опросов и анкетирования получателей социальных услуг, выявление и решение проблем, возникающих в ходе реализации Федерального закона;

отчёт о мероприятиях по реализации Федерального закона и исполнении планов информационно-разъяснительной работы.

Департаментом были проведены областные семинары на тему «Реализация мер по раннему выявлению семейного неблагополучия, профилактики социального сиротства, оказания поддержки семьям с детьми,  находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации», научно-практический семинар для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей на тему «Профилактика семейного неблагополучия в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации». Обучение организовано для руководителей и специалистов психологических служб «телефонов доверия», центров психолого-педагогической помощи Кемеровской области, работающих в структуре учреждений социального обслуживания семьи и детей. В работе семинаров приняли участие 120 руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей.

С руководителями государственных стационарных учреждений социального обслуживания состоялись три совещания по разъяснению основных положений и требований Федерального закона.

Проводилась разъяснительная работа о правах и обязанностях получателей социальных услуг в соответствии с законодательством: индивидуально, путём распространения информационных сборников, брошюр по мерам социальной поддержке населения, размещение необходимой информации непосредственно в помещениях органов и учреждений социальной защиты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, на информационных стендах в учреждениях и органах социальной защиты населения; проведение опросов и анкетирование получателей социальных услуг, выявление и решение проблем, возникающих в ходе реализации Федерального закона.

18 декабря запланировано проведение вебинара на тему «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» для представителей органов социальной защиты населения муниципальных образований Кемеровской области, руководителей учреждений социального обслуживания семьи и детей.