

Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области

г. Кемерово
11 декабря 2018 года
15.00

Присутствовали:

Члены Общественного совета

Неворотова Нина Павловна	Председатель Кемеровского областного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
Стародуб Татьяна Ивановна	Управляющий делами Новокузнецкого городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», заместитель председателя Общественной палаты Кемеровской области
Дзюба Вера Николаевна	Заместитель Председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»
Галкин Александр Иванович	Председатель Кемеровской Местной Организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Орден Трудового Красного Знамени общество слепых»
Казакевич Андрей Анатольевич	Заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»
Леонова Любовь Николаевна	Председатель Регионального отделения Общественной организации «Союз женщин России» - «Союз женщин Кузбасса»
Липатова Светлана Николаевна	Директор Некоммерческой организации «Фонд развития ДЮЦ «Орион»

Приглашенные:

1. Бочанцев А.С. – заместитель начальника департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
2. Павлова С.Г. – начальник отдела организации стационарного социального обслуживания и развития негосударственного сектора социального обслуживания департамента социальной защиты населения Кемеровской области.
3. Махмудова И.Д. – главный консультант отдела организации стационарного социального обслуживания и развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, представленной организацией-оператором.

2. Обсуждение результатов проведения организацией-оператором независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (рейтинг организаций), и утверждение предложений об улучшении качества их деятельности.

1. Слушали:

Бочанцева Алексея Сергеевича, о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания организацией-оператором.

Решили:

1.1. Информацию о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания организацией-оператором принять к сведению.

2. Слушали

Дзюба Веру Николаевну, об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания организацией-оператором и о сформированном рейтинге учреждений по итогам проведенной организацией-оператором независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (рейтинг организаций) и предложениях об улучшении качества их деятельности.

Решили

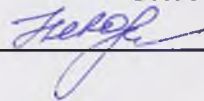
2.1. Утвердить рейтинг учреждений по итогам проведенной организацией-оператором независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с утвержденными показателями (Приложение №1)

2.2. Утвердить и направить в департамент социальной защиты населения Кемеровской области предложения об улучшении качества деятельности учреждений социального обслуживания, по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение №2).

Председатель  Н.П. Неворова

Секретарь  В.Н. Дзюба

Утверждаю:
Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания населения
Кемеровской области


Н.П. Неворова

« 11 » декабря 2018г.

**Рейтинг государственных организаций стационарного социального обслуживания населения Кемеровской области
по итогам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями стационарного социального обслуживания
за 2018 год**

В 2018 году организацией-оператором (автономная некоммерческая организация поддержки некоммерческих организаций Кузбасский Центр «Инициатива») проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 26 государственных организациях стационарного социального обслуживания (14 организаций – психоневрологического профиля, 9 – общего типа, 3 – детских дома-интерната для умственно отсталых детей), в результате определен рейтинг учреждений.

(детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)

		I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Суммарный показатель
1	ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,6	100	100	100	100	99,52
2	ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	96,1	100	86	100	99,2	96,26
3	ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	95	62,5	100	96,7	90,84

(психоневрологические интернаты)

		I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Суммарный показатель
1	ГКУ КО «Березовский психоневрологический интернат»	95,5	100	100	100	100	99,1
2	ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат»	99,4	97,7	92	100	99,8	97,78
3	ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат»	91,6	100	84	100	99,8	95,08
4	ГБУ КО «Краснинский психоневрологический интернат»	96,1	100	76	100	97,9	94
5	ГБУ КО «Инской психоневрологический интернат»	89,1	100	90	100	85,7	92,96
6	ГКУ КО «Гурьевский психоневрологический интернат»	94,6	100	70	100	100	92,92
7	ГБУ КО «Прокопьевский психоневрологический	93,2	99,1	81,9	94	89	91,44

	интернат»						
8	ГБУ КО «Малиновский психоневрологический интернат»	75	100	84	100	96,5	91,1
9	ГБУ КО «Кедровский психоневрологический интернат»	79	100	86,5	100	88,4	90,78
10	ГБУ КО «Тайгинский психоневрологический интернат»	84	100	83,9	92	90,5	90,08
11	ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат»	94	100	64	100	91,7	89,94
12	ГКУ КО «Новокузнецкий психоневрологический интернат»	89,9	100	59,9	100	97,5	89,46
13	ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат»	93,2	96,5	72	93	74,6	85,86
14	ГБУ КО «Благовещенский психоневрологический интернат»	70,3	100	82,8	96	76,2	85,06

(дома-интернаты общего типа)

		I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Суммарный показатель
1	ГКУ КО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4	100	100	100	99,4	98,56
2	ГБУ КО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,3	100	92	100	99,8	96,62
3	ГБУ КО «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	82,5	100	100	100	100	96,5
4	ГБУ КО «Кубитетский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,1	100	84	100	100	95,42

		I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Суммарный показатель
5	ГКУ КО «Сусловский дом милосердия»	93,1	100	84	100	100	95,42
6	ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	76	100	97	94,6
7	ГАУ КО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,8	100	98,2	95,6	83,8	94,48
8	ГКУ КО «Новокузнецкий дом интернат для престарелых и инвалидов №2»	93,8	100	69,4	100	83,4	89,32
9	ГКУ КО «Прокопьевский дом милосердия»	84,7	100	56	100	100	88,14