**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИЗА 2016 ГОД**

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Областные дома ветеранов) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | ГБУ Кемеровской области «Областной Центр социального обслуживания – областной дом ветеранов», г. Кемерово | 10,90 | 6,00 | 2,00 | 2,80 | 8,00 | 29,70 |  | **1** |
|  | ГБУ Кемеровской области «Областной Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», г.Новокузнецк | 10,00 | 6,00 | 1,90 | 2,40 | 7,60 | 27,90 |  | **2** |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социального обслуживания населения) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания населения» , г.Прокопьевск | 12,80 | 6,40 | 1,70 | 2,70 | 7,70 | 31,30 |  | **1** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района, г.Новокузнецка | 12,00 | 6,50 | 1,70 | 3,00 | 7,90 | 31,10 |  | **2** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения  Орджоникидзевского района, г.Новокузнецка | 11,50 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,80 | 30,80 |  | **3** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района, г.Новокузнецка | 11,40 | 6,50 | 1,80 | 3,00 | 7,80 | 30,50 |  | **4** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района , г.Новокузнецка | 10,50 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,90 | 29,90 |  | **5** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района, г.Новокузнецка | 11,00 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,40 | 29,90 |  | **6** |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Новокузнецкого муниципального района | 11,10 | 6,00 | 1,90 | 2,50 | 8,00 | 29,50 |  | **7** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального района | 12,90 | 4,30 | 2,00 | 2,20 | 8,00 | 29,40 |  | **8** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Киселевского городского округа | 12,00 | 4,40 | 2,00 | 2,40 | 8,00 | 28,80 |  | **9** |
|  | МБУ«Комплексный центр социального обслуживания населения»  Междуреченского городского округа | 11,80 | 5,40 | 1,90 | 2,20 | 7,50 | 28,80 |  | **10** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания населения» Ленинск-Кузнецкого городского округа | 11,90 | 5,40 | 2,00 | 2,30 | 7,10 | 28,70 |  | **11** |
|  | МБУ«Комплексный центр социального обслуживания населения» города Полысаево. | 9,60 | 7,00 | 1,80 | 2,30 | 8,00 | 28,70 |  | **12** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Прокопьевского муниципального района | 11,10 | 5,30 | 2,00 | 2,40 | 7,90 | 28,70 |  | **13** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района, г.Новокузнецка | 9,40 | 6,50 | 1,80 | 3,00 | 7,80 | 28,50 |  | **14** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения» | 11,50 | 5,00 | 1,90 | 2,00 | 8,00 | 28,40 |  | **15** |
|  | МБУ «Топкинский центр социального обслуживания» | 10,50 | 5,50 | 1,90 | 2,40 | 7,90 | 28,20 |  | **16** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа | 11,90 | 4,00 | 1,70 | 2,60 | 7,90 | 28,10 |  | **17** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского района | 11,50 | 5,00 | 1,90 | 2,20 | 7,00 | 27,60 |  | **18** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Краснобродского городского округа | 9,50 | 6,00 | 1,90 | 2,20 | 7,90 | 27,50 |  | **19** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания» Беловского городского округа | 9,00 | 6,00 | 1,90 | 2,20 | 8,00 | 27,10 |  | **20** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания», г. Мыски | 9,60 | 5,40 | 1,90 | 2,40 | 7,80 | 27,10 |  | **21** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мундыбашского городского поселения» | 10,00 | 5,00 | 1,90 | 2,40 | 7,50 | 26,80 |  | **22** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» | 10,40 | 3,00 | 2,00 | 2,50 | 7,90 | 25,80 |  | **23** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Промышленновского муниципального района | 9,20 | 4,90 | 1,80 | 2,40 | 6,60 | 24,90 |  | **24** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района» | 7,50 | 4,90 | 2,00 | 2,20 | 8,00 | 24,60 |  | **25** |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социальной адаптации населения, дом ночного пребывания, дом временного и ночного пребывания) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МБУ «Центр социальной адаптации населения  г. Кемерово» | 11,00 | 5,80 | 1,70 | 1,90 | 14,70 | 35,10 |  | **1** |
|  | МКУ «Дом временного и ночного пребывания»,  г. Белово | 10,00 | 5,50 | 1,80 | 2,00 | 15,60 | 34,90 |  | **2** |
|  | МКУ «Дом  ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий»,  г. Новокузнецк, | 8,50 | 6,30 | 1,60 | 2,40 | 14,10 | 32,90 |  | **3** |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной реабилитации (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | ГКУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц» , г.Кемерово | 14,90 | 5,90 | 1,90 | 3,00 | 15,30 | 41,00 |  | **1** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса», г.Новокузнецк | 12,80 | 7,00 | 1,90 | 2,20 | 13,70 | 37,60 |  | **2** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Прокопьевского муниципального района | 9,60 | 6,90 | 2,00 | 2,50 | 15,60 | 36,60 |  | **3** |
|  | МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие", г.Киселевск | 12,60 | 5,50 | 1,80 | 2,40 | 14,10 | 36,40 |  | **4** |
|  | МКУ «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» Беловского муниципального района» | 9,30 | 6,50 | 2,00 | 2,80 | 15,80 | 36,40 |  | **5** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Прокопьевск | 11,00 | 5,90 | 1,90 | 2,70 | 14,50 | 36,00 |  | **6** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», г.Ленинск-Кузнецкий | 12,00 | 4,00 | 2,00 | 2,60 | 15,40 | 36,00 |  | **7** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Междуреченск | 11,50 | 5,10 | 2,00 | 2,50 | 14,70 | 35,80 |  | **8** |
|  | МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полярная звезда», г.Новокузнецк | 12,30 | 7,60 | 1,90 | 2,10 | 11,70 | 35,60 |  | **9** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Таштагольского района | 10,50 | 4,00 | 1,60 | 2,30 | 14,70 | 33,10 |  | **10** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  г.Мыски | 11,00 | 4,90 | 1,10 | 2,20 | 13,90 | 33,10 |  | **11** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский район | 9,00 | 2,60 | 1,50 | 2,20 | 14,20 | 29,50 |  | **12** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа | 7,00 | 3,00 | 2,00 | 2,40 | 14,30 | 28,70 |  | **13** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» |  |  |  |  |  |  |  |  |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры психолого-педагогической помощи населению) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МКУ «Центр психолого-педагогической помощи», г.Прокопьевск | 13,60 | 6,40 | 2,00 | 2,60 | 12,00 | 36,60 |  | **1** |
|  | МБУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Ленинск-Кузнецкий | 13,00 | 4,90 | 2,00 | 2,50 | 11,20 | 33,60 |  | **2** |
|  | МКУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Междуреченск | 9,70 | 2,30 | 1,60 | 2,80 | 8,70 | 25,10 |  | **3** |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга», г.Прокопьевск | 11,50 | 7,00 | 1,80 | 2,50 | 14,30 | 37,10 |  | **1** |
|  | МБУ«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», г.Кемерово | 9,90 | 7,90 | 1,70 | 2,30 | 14,90 | 36,70 |  | **2** |
|  | МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», г.Новокузнецк | 8,90 | 5,70 | 1,60 | 2,60 | 15,10 | 33,90 |  | **3** |
|  | МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г.Ленинск-Кузнецкий | 12,70 | 6,90 | 1,00 | 2,50 | 10,20 | 33,30 |  | **4** |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социальной помощи семье и детям) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Беловского городского округа | 13,90 | 5,30 | 1,90 | 3,00 | 9,60 | 33,70 |  | **1** |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» г.Междуреченск | 13,30 | 4,90 | 1,80 | 2,80 | 9,50 | 32,30 |  | **2** |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа | 12,70 | 5,40 | 1,40 | 2,30 | 7,00 | 28,80 |  | **3** |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово» | 11,90 | 4,80 | 1,50 | 2,60 | 6,50 | 27,30 |  | **4** |