

Инструкция для получения консультации в видеоформате

1. Заполните заявку на онлайн-консультацию (видеоконсультацию) указав Ваши данные и вопрос/тематику вопроса.
2. Дождитесь приглашения с ссылкой на видеоконсультацию на почту.
3. Подтвердите либо отклоните встречу на консультацию в видеоформате.
4. Для видеоконсультации на Вашем устройстве заранее должно быть установлено приложение Яндекс.Телемост.
5. В назначенное время перейдите по ссылке из отправленного приглашения. При запросе необходимо подтвердить доступ программы Яндекс.Телемост к микрофону и камере, в ином случае проведение видеоконсультации невозможно. Нажмите кнопку «ПОДКЛЮЧИТЬСЯ».
6. Видеоконсультация проводится специалистом органа, в который Вы направили заявку.
7. Перед видеоконсультацией подготовьте документы, удостоверяющие личность, для предоставления полной (персонифицированной) информации о мерах социальной поддержки.